

你愿意让AI“管”爸妈吗？

当“银发浪潮”袭来，人工智能(AI)正被视为破解养老难题的一把“新钥匙”。

在武汉，一场持续四年多的“人工智能养老社会实验”正在30个社区展开。从跌倒报警的“火柴人”到24小时在线的“视频魔盒”，科技试图为独居老人筑起一道安全防线。然而，在居家养老的真实场景中，这些冷冰冰的代码和传感器，真的能读懂老年人的需求吗？记者来到相关社区进行探访。

子女想远程尽孝，越来越多老人觉得“真的需要”

“叮——”12日下午3点，程静静正在上班，手机弹出一条提醒：父亲家里的红外传感监测到老人长时间未移动的信息。一瞬间，程静静的脑海里闪过念头：是睡着了？还是晕倒了？她立刻切换界面查看摄像头实时画面，看到父亲正坐在阳台晒太阳，这才长舒一口气。

程静静的父亲住在硚口区荣东社区，是首批人工智能养老试点的受益者。作为独生女，工作让她无法时刻陪在父亲身边。一方面，她渴望AI能成为自己的“眼睛”和“耳朵”，替她尽孝；另一方面，她又隐隐自责：“难道我要把照顾爸妈的责任交给一个摄像头吗？”

这种矛盾在许多子女心中普遍存在。记者随机采访发现，约半数家属安装设备，是为了消解无法陪伴的焦虑。“以前打电话，老人总报喜不报忧。现在有了数据，心里踏实了。”程静静打开手机后台，父亲的心率、血压、活动轨迹一目了然。考虑到父亲的生活习惯，她将电子围栏设定在社区周边3公里，覆盖了常去的药店、菜场等地。一旦老人走出这一范围，手机便会立即收到提醒。

洪山区狮子山街道玫瑰湾人工智能养老社区项目负责人高鹏飞则目睹了老人们的变化。他提到，项目启动时，很多老人只是觉得“新鲜”，但随着时间推移，越来越多老人觉得“真的需要”。

“训练AI像教孩子说话一样”，需要不断喂数据

“叔叔，我过来家里看看！”“思思来啦，又要辛苦你了咧！”13日上午，吉年养老服务有限公司工作人员沈思思来到福星华府小区。入户探访时，她熟络地和老人们问好。

自2024年江汉区汉兴街道民航里社区启动人工智能养老社会实验以来，沈思思所在公司便负责相关工作。两年相处下来，她与老人们早已成了忘年交。

福星华府小区居民熊爷爷是首批受益者之一。

记者跟随沈思思上门，熊爷爷的家如今已大变样：床边安有智能网关，能把溢水报警、燃气报



在洪山区狮子山街道玫瑰湾人工智能养老社区的展区，居民体验和AI陪护机器人对话。



能监测血压、血氧、睡眠并发出久坐提醒的智能戒指。

警、烟感报警等智能设备连接起来，上面还有SOS按钮。熊爷爷把儿子和媳妇设为紧急联系人，按下按钮就能一键拨通。

记者步入监测区域，只见监控屏幕上没有清晰的真人画面，取而代之的是几根线条跳动的“火柴人”。原来，通过视觉感知技术，老人的行走、起坐，都被转化成了流畅的动画轮廓，既保护了隐私，又能识别跌倒等危险姿态。

“只要监测到异常，系统就会‘拉响警报’。”沈思思解释，警报不仅直连家属手机，还会同步传回社区24小时值守平台。接到指令后，助老员便能即刻出发，构筑起一道双重安全防线。

然而，真实的养老场景更为复杂。

“训练AI像教孩子说话一样。”荣东社区项目负责人刘辉提到，在项目初期，老人动作慢、宠物干扰、家具摆放变化等都可能引发系统误报。

为了解决这些问题，团队收集了百余位老人的生活及产品使用习惯数据，反馈给厂家，协助算法和产品迭代。经过三年持续调优，误报率已大幅下降。

数据来了要“接”住，“治病救人”还得靠人

在荣东社区，一场关于“医养结合”的实验在试图打通数据与服务的“最后一公里”。

工作人员魏佳勇的手机屏幕上，跳动着社区一位老人的健康数据：心率85次/分钟，血氧98%。这些数据由家中的智能设备实时回传。

“光有数据没用，关键是有人能‘接住’这些数据。”魏佳勇将记者带到社区医养结合服务站，这里不仅是监测点，更是响应点。

去年，一位独居老人的智能床垫监测到夜间心率异常，收到系统警报后，服务站值班人员第一时间联系了老人，并在确认不

适后上门巡诊，及时识别出风险。

记者调查发现，要跑通“监测—预警—响应”的闭环，必须要有系统和专业人员的支撑。

“没有服务和效果，再好的设备只是摆设。”中南财经政法大学智慧养老研究院执行院长何泽仪一针见血地指出。

她认为，武汉开展的“9055”养老模式(90%的老年人居家养老，5%社区养老，5%机构养老)，决定了居家养老必须是“技术+人”的双轮驱动。AI的角色是“守夜人”，而“治病救人”还得靠人。

摄像头陆续淘汰，更严格的隐私保护标准正在确立

武汉市2026年民生实事项目名单中提到：要为1.1万名独居老年人中有意愿的家庭安装智能监护设备。这意味着，AI养老将从“试验田”走向“大规模应用”。

在推广的冲刺阶段，记者走访了多家设备研发机构和社区服务中心，观察到了几个正在发生的微观变化。

杨园街智慧养老信息中心负责人邵诗聪展示了一份产品迭代日志。记者看到，早期产品能使用需要在家中的Wi-Fi环境下，相当于走出家门后无法使用。现在的主流智能养老设备均内置流量模块，无需依赖固定网络，走到哪儿都能用。

玫瑰湾社区的项目负责人高鹏飞拿出SOS呼叫系统的新旧产品展示：“老式的只能固定在床头或家里，现在的不仅能随身携带，还能定向设置三个号码，分别呼叫助医、助浴、助餐服务。”

荣东社区项目团队刚从广东出差回来，他们赶到多家生产企业实地选品，“未来，说武汉话的陪伴机器人也能成为老人的新街坊”。

在产品准入环节，更严格的隐私保护标准正在确立。记者了解到，多数试点社区全面淘汰传统摄像头的监护设备，转而引入“火柴人”类型运用视觉感知技术的设备。在玫瑰湾社区，工作人员正在为一位新加入的老人安装设备，特意将一个开关指给老人看，并告诉她：“这个开关归您管，不想被‘管’的时候，您可以关掉它。”这些细微的调整和尝试，正在一点点搭建起未来智慧养老的模样。 文、图/记者刘晨玮