

快递小哥从“服务对象”变“治理主角”

东西湖区长青街道兴达社区党支部书记 孟令剑

【案例背景】

兴达社区辖区内物流企业多、新就业群体流动性强,从业人员对健康、安全诉求较强。面对新就业群体的这一痛点,社区以党建为引领,主动与辖区内盛辉物流、大道物流等多家物流及新业态企业党支部结对共建,将服务阵地与企业网点紧密连接。建立户外工作者驿站,让驿站不仅成为歇脚点,更是一个充满活力的“红色枢纽”。



兴达社区户外工作者驿站为快递员、货车司机开展中秋一封家书活动。

【治理办法】

党建引领织密“服务网”

通过组织共建单位党员共同开展主题党日、联合议事,社区不仅能及时掌握新就业群体的动态需求,更将政策宣讲、关爱服务直接输送到企业站点和派件一线。社区户外工作者驿站作为资源整合和共建的平台,常态化开展义诊进园区、清凉送货车、温暖入站点等精准服务。同时这个共建平台也成为凝聚新就业群体的阵地,将他们从零散的个体,逐步吸纳到有组织的社区网络中。

“驿站+”功能拓展升级

社区户外工作者驿站的升级,是党建引领下的服务实体化呈现。驿站不仅配备了充电、饮水、热饭、急救等便民设施,更在社区共治合力的推动下,不断加载新功能,实现从“静态等候”到“动态服务”的转变,快递员、货车司机工作繁忙,能够到驿站休息放松的时间不多,社区就积极主动升级服务,拓展“驿站+N”项服务,将服务的触角伸出去。

“驿站+健康守护”,联合太康医院,将防暑讲座、血压血糖检测等义诊服务定期送到物流园,让健康关怀追上忙碌的车轮。



快递小哥做政策宣传使者。

“驿站+四季甜汤”,对应气候特点,夏日送清凉(矿泉水、小风扇、冰镇绿豆汤),冬日送温暖(热银耳汤、姜茶、保温壶),节日送慰问,“四季有礼”多关爱。

“驿站+家庭关怀”,针对新就业群体子女假期“看护难”的问题,暑期特别为户外工作者子女开设托管“绿色通道”,将关怀延伸至家庭,增强归属感。

社区通过“驿站+N”功能拓展,倡导“双向动线”。它不仅是吸引骑手司机“走进来”享受服务的港湾,更是组织社区党员和志愿者主动“走出去”上门服务的基站。

“服务对象”变“治理主角”

持续而真诚的服务,如同播

撒下的种子,悄然激发了新就业群体参与社区治理的主人翁意识。兴达社区通过搭建低门槛、易参与的多样化平台,引导他们将走街串巷的职业优势,转化为社区治理的独特资源。

在社区引导下,快递小哥们自愿在配送车上粘贴“致居民的一封信”,成为政策宣传的“扩音器”,将消防安全、防溺水等宣传单随包裹一同送达,让政策信息随着物流网络高效流转。

同时社区鼓励户外工作者在工作中“随手拍”上报安全隐患、卫生死角,并吸纳他们参与“清洁家园”等志愿服务活动,并设置积分兑换小礼品,让他们成为社区环境监督与维护的延伸触角。去

年9月底,盛辉物流的货运司机小雷晚上送货路上发现浓烟立即上报,及时消除了火灾隐患。

新就业群体党员们还积极参与社区“红色先锋·律动兴达”责任区认领健身器材行动,主动维护驿站设施,形成“使用者亦是维护者”的良好氛围。

【成效与启示】

兴达社区通过从单向的服务供给转向双向的治理互动,塑造“你为我守护生活,我为你守护社区”的情感联结。对于新就业群体而言,他们获得的不仅是实实在在的物质帮助与服务便利,更是被看见、被尊重、被需要的社区认同。对于社区而言,新就业群体从治理对象转变为治理力量,带来了意想不到的效能提升。他们移动范围广、发现问题早、反应速度快的职业特性,有效补充了传统网格治理的盲区,增强了社区应对风险的韧性与活力。

从党建引领凝聚合力,到驿站阵地精准服务,再到激发参与实现共治,兴达社区谱写出与新就业群体“同‘新’协力、温暖同行”的协奏曲。

文图/通讯员王晓雪