

东西湖区将军路街道刘家墩社区

邻里帮帮团营造社区“舒适圈”



社区开展趣味活动。

走进东西湖区将军路街道刘家墩社区,一种别样的温馨氛围扑面而来:居民们在便民服务区有序排队,享受着免费的家电维修、健康咨询;活动室内,“周末课堂”传来孩子们清脆的笑声;楼道间,志愿者提着刚代购的新鲜蔬菜,轻轻敲响独居老人的家门……这个成立于2021年4月的新建社区,在一群身穿“志愿红”的居民努力下,成了一个“有困难找帮帮团”的温情家园。这一切的背后,是社区党委创新推出的“微光联动”机制与“邻里帮”志愿服务帮帮团的贴心实践。

每月第一周周末,“帮帮修”服务队的舒光祥师傅总会准时出现在社区便民服务区。退休前是电工的他,如今是邻居们眼中的“万能舒师傅”。谁家热水器不热了、电灯不亮了,只要在“益邻邻”小程序上发布需求,很快就能得到响应。

健康关怀则让居民心里更踏实。“帮帮医”健康队的志愿者们不仅全部通过急救培训持证上岗,还与社区卫生服务中心深度合作,为社区老人建立“健康档案”,对高血压、糖尿病等慢性病患者进行长期跟踪。

社区的“邻里帮”,通过精准分类的5支特色分队,将服务延伸到居民精神文化生活各个层面,营造出

全方位的社区“舒适圈”。

对于双职工家庭,“帮帮学”护苗队无疑是“及时雨”。在职教师谈明蕊利用周末和业余时间,在社区开设“周末课堂”和寒暑期托管,辅导孩子作业、开展兴趣活动。

“帮帮乐”文体队则让社区的“文艺之火”越烧越旺。2025年,“墩墩邻里文化节”“我们的节日”主题会演、社区趣味运动会等20余场活动,吸引上千人次参与。居民从最初的“看看热闹”,到后来“上台表演”,再到主动参与策划,在共同的歌声、舞步和欢笑中,陌生的隔阂悄然融化。

而最柔软的关怀,留给了社区里的长者。“帮帮暖”为老服务队创建的“银龄驿站”,提供的不仅是上门照料、代购代办等实际帮助,更有珍贵

的情感陪伴。志愿者会定期陪独居老人聊天、散步,记住他们的生日,送上手写祝福。累计600余次的温情服务,让“老有所依”不再是空洞的口号,而是触手可及的日常温暖。

从户外工作者的一杯暖心茶到热闹的便民服务市集到安静的周末课堂……刘家墩社区的每一个角落,都浸润着“邻里帮”志愿者带来的舒适与温情。他们用200余人的微小力量,一年来服务居民超过3500人次,将“散装”的社区凝聚成亲密无间的共同体。

社区居民说

居民许贵生:作为“帮帮团”的

文图/通讯员王杏

退休党员,我每周都在户外工作者驿站值守,给环卫工人、快递员提供热水和休息的地方。虽然做的都是小事,但能实实在在帮到这些为城市奔波的人,心里很踏实。

居民杨于林:我的孙子在社区“周末课堂”参加活动,我也发挥书法特长,义务教居民写书法。看到街坊们从握笔都不会到能写出端正的字,特别欣慰,这就是邻里互助的意义。

居民陈友高:社区每月举办的便民服务市集太方便了,既能磨刀剪、洗鞋、修家电,还能咨询健康问题。我还加入了“帮帮暖”为老服务队,为辖区老年人办理退休年审,认识了很多新朋友。



志愿者教孩子们仪态。



社区开展便民服务活动。