

亲民化改造打造邻里共同体

硚口区汉水桥街道营北社区党委书记 陶倩

【案例背景】

营北社区是典型的老旧社区,常住居民3052人,其中60岁以上老人占比超过三分之一,租户占比接近30%。辖区还有1所中学和1所幼儿园。如何让老人、儿童乐享活力生活?营北社区更新硬件的同时,更注重服务提升和温情延续。通过亲民化改造,打造一个有温度、有故事、有活力的邻里共同体。



社区与营房幼儿园共建教学基地。



邻里客厅活动丰富多彩。

【治理办法】

温情汇聚营北邻里客厅

因辖区内有幼儿园和初中,早晚高峰接送孩子的家长众多,有没有地方可以等一等、靠一靠成了居民们最朴素的愿望。营北社区一楼亲民化改造后,新添了特色座椅,不仅是聚集人气的“休息驿站”,而且还成为家长们交流生活、寻找“搭子”的兴趣园地。社区老党员李阿姨说:“以前站着等孙子,腿酸心焦;现在坐在这儿,能和别的家长聊聊天,感觉咱们社区真的接地气。”

在亲民化改造中,贯彻“办公面积最小化、服务面积最大化”原则,柜台降低了,人心更近了。现在,网格员们日常下沉到社区各个片区办公,变被动等待为主动问需,社区与居民的关系更紧密。

从共享一把电钻、一副老花镜的微服务出发,系统构建涵盖“生活便利、志愿服务、养老关怀、亲邻守望、文化滋养”等内容的五大便民体系。地图背后,是23条由居民提出的、已落地的具体建议,从广场下沉、凉亭焕新,到二次供水泵房的反复协调,再到荒草地变身儿童乐园、家门口放映室内电影,每一个图标注脚都是



童梦部落人气满满。

社区共商共议的成果。

十五分钟生活服务圈

围绕“小事不出社区”目标,社区全力构建“十五分钟生活服务圈”,整合社区周边美发、维修、诊所、餐饮、银行、药店、快递驿站、生活超市、开锁等各类便民商户资源,形成服务清单一目了然。

物业公司同步推出便民服务清单,定期开展环境维护与绿化养护,免费提供小推车、共享工具,更换电灯泡等便民服务。每月定期举办便民服务集市,为居

民提供面对面咨询、体验与优惠服务。结合党群服务中心亲民化改造,增设共享阅读、免费充电、雨伞借用等便民点位。

依托志愿者体系,联合农行推行积分兑换,激发居民参与热情。

亲邻守望,和睦友爱

以“邻里一家亲”为主题,营北社区积极搭建邻里互动平台,推动形成“空间共管、活动共建、邻里共融”的温馨氛围。围绕舞蹈室、儿童游乐园、棋苑长廊、营

北乐剧场等共享空间,共商共议制定社区共享空间管理使用机制,线上线下同步公示,并招募“空间合伙人”,鼓励居民自主预约、轮值管理,增强居民归属感与责任感。开展“资源开放日”活动,设置VR科技体验、非遗手工展、美食分享等。

养老关怀方面,引入武汉康养公司打造集康养与便民于一体的养老服务综合体。同时,培育“营北乐剧场”,创办《营北印记》季刊,让文化在生活中扎根。

【成效与启示】

不久前,在改造后的社区共享空间,居民们组织“老旧小区加装电梯自管会议”,社区15栋的电梯由居民自管,运营良好,想装电梯的居民积极取经。截至目前,社区已加装4部电梯。居民议事、书画创作、手艺交流在共享空间发生,居民的书法、剪纸作品与儿童画相映成趣。

通过亲民化改造、多元活动等,营北社区联合营房幼儿园、养老服务公司等多方力量,持续为居民们送上服务。由闲置空间改造成的营北乐剧场,定期同步放映电影,让温暖覆盖到每个角落。

图文/通讯员陈妍 周斌