

这个冬天，怎样让独居老人安然过冬？

圆桌
主持人

史强

圆桌
嘉宾

赵青 江汉区新华街道取水楼社区书记
定曹丽 汉阳区洲头街道新五里社区书记

>> 问题1 <<

对老人来说，冬天要特别注意安全，你们社区为独居老人安然过冬做了哪些工作？

赵青：我们社区启动“敲门行动”，对特殊群体家庭进行拉网式排查，重点检查用电、用火、用气安全，同步宣传冬季取暖、防跌倒及防诈骗知识。我们还联合社区卫生服务中心，为老人建立健康档案，定期上门或集中开展服务，并指导慢性病老人合理用药。社区探索出“低龄助高龄、健康助失能、邻里互助”的可持续模式，通过“时间银行”“微心愿”和应急志愿服务队等方式，确保老人能第一时间获助。

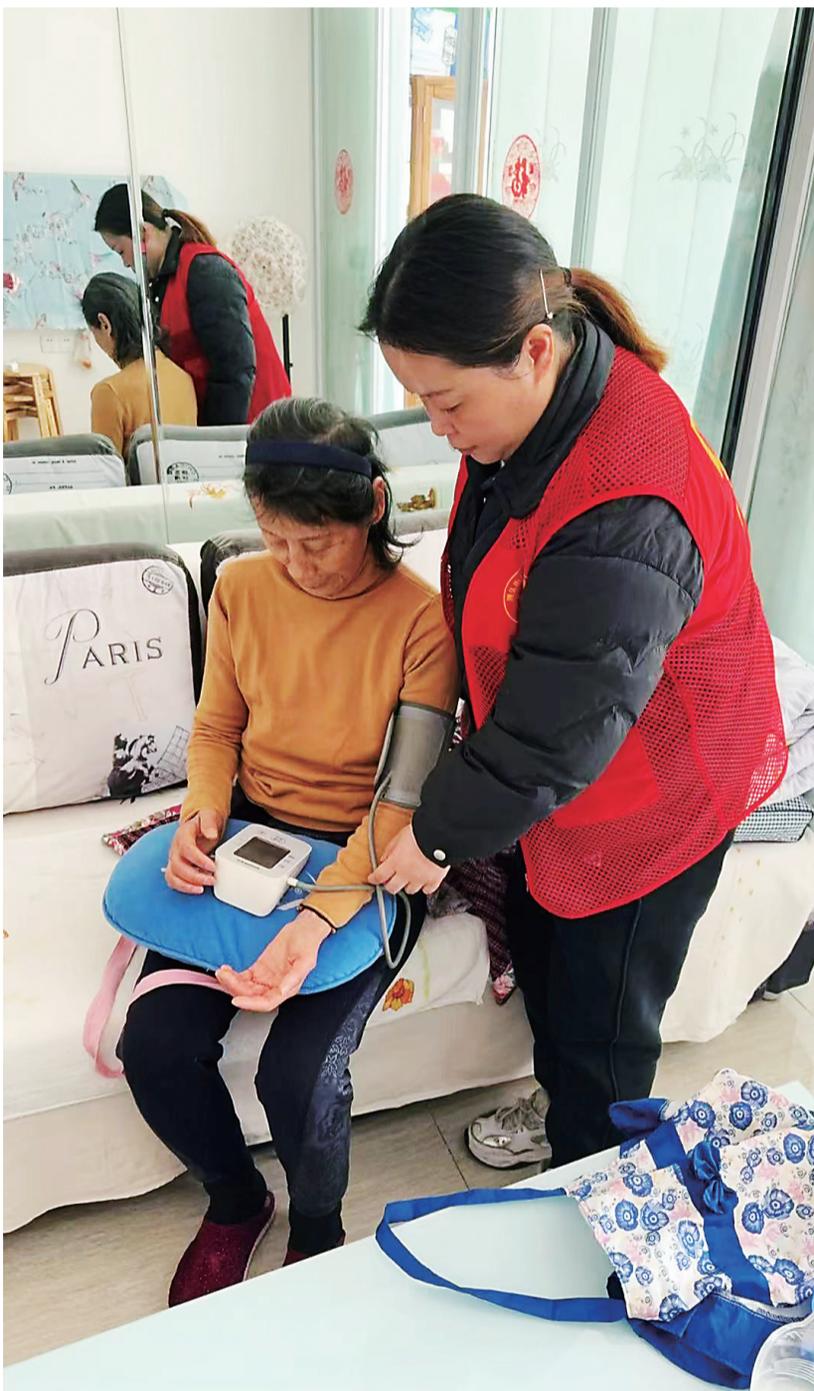
定曹丽：我们联合社区卫生服务站开展入户义诊和冬季健康讲座，重点科普心脑血管疾病预防知识，留存24小时应急联系电话。网格员联合社工、物业开展全屋安全排查，计划在极端天气为高龄独居老人准备暖手宝、菜及面条等物资。冬季“防摔”尤其重要，我们社区已完成102户老人家庭的适老化改造。

>> 问题2 <<

帮助独居老人安然过冬有没有什么好办法？

赵青：我们的社区工作人员会根据不同老人的需求和特点，制定个性化的服务方案；利用社区微信群等平台，及时发布天气变化、健康知识等信息，提醒老人做好防范措施等。

定曹丽：我们的秘籍是“红黄绿三色动态管理”，根据老人年龄、健康状况、自理能力分级：红色为第一圈层老人，极端天气或节假日每周入户2次；黄色为空巢老人，每月上门1~2次；绿色为低风险老人，定期邀请参与社区活动。我们组织网格员、社工、志愿者结对独居老人，不仅帮着买菜、代购药品、送餐，更注重精神陪伴。例如独居老人陈阿姨，今年81岁，平时有个头痛脑热的，社工除了代购药物，还会全程陪同就医问诊。



新五里社区工作人员上门为独居老人测量血压。

社区供图

>> 问题3 <<

那你们有没有遇到一些困难呢？

赵青：工作中我们确实遇到了一些困难，主要是有的老人对社区工作不理解、不配合。社区有位老人平时一个人生活，用电用气安全意识比较淡薄。社区工作人员进行安全检查时，发现她家的电线老化，燃气管道存在漏气的现象，指出问题时老人还觉得是在干涉自己的生活。

定曹丽：实际工作中也有不少难点，比如有的独居老人安全意识薄弱，社区缺乏专业护工，有

的老人性格孤僻，我们入户走访时会吃“闭门羹”。

>> 问题4 <<

你们是怎么解决这些困难的？有无来自基层一线的好办法？

赵青：我们定期与老人交流谈心，解决问题，增强老人对社区的信任和归属感。登月小区72岁的潘阿姨因产权问题长期无法单独安装天然气，生活极为不便。社区网格员联合燃气公司、“月光之下议事会”，通过多次协商，彻底解决了老人的用气难题。

定曹丽：我们就组织老人观

看冬季用电用气安全警示片，现场演示相关设备正确使用方法，还为有需求的老人家庭配置居家安全监测终端。老人抵触上门，我们就采取电话问候，或是以发放慰问物资的方式探访跟踪。比如有的独居老人不愿志愿者或社区工作人员上门，我们就安排计生专干以工作事由或发放慰问物资为由进行探访，并发动楼栋长及邻里对她进行关注。对于专业力量不足，我们联动社工机构开展公益服务，联合医疗机构开展技能培训，让志愿者能第一时间处置突发情况。我们还联系五医院开通了绿色就医通道，老人突发疾病可直接联系负责医生，医生会协调医院优先接诊。

>> 问题5 <<

让独居老人过冬更安全舒服，社区还可以做什么？

赵青：在生活照料上，建立更加完善的定期探访机制，除日常问候外，组织志愿者为老人提供代购生活用品、代取快递等服务，确保老人的基本生活物资充足。开展冬季养生知识讲座，邀请医护人员为老人讲解冬季饮食、运动等方面的注意事项，增强老人的自我保健意识。在精神关怀层面，举办各类适合独居老人参与的社区活动，减少孤独感。在设施保障方面，对社区内的公共区域进行冬季防滑、防摔改造。为独居老人家中安装智能监测设备，实时掌握老人的生活安全状况，一旦发生异常情况能及时响应。

定曹丽：我们逐步在为符合条件的独居老年人申请配置居家安全监测终端，同时建立探访关爱服务，采取电话、视频、入户等方式进行探访，节假日以及老人生日时及时送上问候和祝福。遇有极端天气、季节气候变化等特殊状况时，我们会开展主动提示服务，对有需求的老人提供预约订餐服务，保障独居老年人基本养老服务需求。

记者史强 实习生罗玉红 丁唯一

社区圆桌会