

四方联动筑就平安家

新都社区人人都是安全员

武汉经开区沌口街道新都社区党委副书记 黄婷

【案例背景】

新都社区成立于2011年8月,辖区面积10.2平方公里,涵盖10个物业型小区、5栋写字楼、206家商铺及千余家企业,服务居民1.4万余人。面对人口结构多元、基础设施渐趋老化等治理挑战,社区近年来积极探索基层治理新路径,围绕安全领域创新构建“一张网、两条线、三大战、四方联动”工作机制,以“人人都是安全员”理念推动平安社区共建共治共享。

【治理办法】

宣教织密一张网,理念触达无死角

“以前总觉得火灾离我们很远,现在看看这些案例,楼道堆物、电动车进楼,危险就在身边!”在新都国际嘉园小区的宣传展板前,居民汤林来感慨。为了让安全知识入脑入心,新都社区织起了一张立体宣传网。线上,网格群、业主群成了“移动安全课堂”,定期推送警示案例;线下,消防演练让居民亲手操作灭火器,专题讲座让安全知识深入人心。

针对不同群体开展精准宣传。面向老年群体,组织一对一上门走访拧紧“安全阀”;面向未成年人,将暑期托管班打造成“安全训练营”,把防溺水、居家安全等设为必修课;面向商户,则通过定期培训、签订承诺书等方式,压实其安全主体责任。

“宣传不是一阵风,而要如同和风细雨,浸润居民的心田。”新都社区负责人说,如今走进小区,宣传栏、电子屏、横幅都在提醒居民:安全无小事。

巡查抓牢两条线,日夜守护不停歇

夜幕降临,新都社区的“夜查小分队”又开始行动了。楼道、车棚、商铺、消防设施……这些都是隐患排查的重点区域。这支由社区两委和网格员组成的队伍,已成为夜间一道独特的风景线。

社区建立了“日常巡查+专项夜查”的双线机制。白天由网格员和物业开展地毯式自查,夜晚则由两委带队交叉巡查,或联合消防、公安等部门进行针对性检查。这一模式已实现常态化运行,确保每周覆盖全部10个小区及重点场所。

发现问题只是第一步,闭环管理才是关键。社区通过“发现一记录一整改一回头看”的闭环流程管理隐患。例如,发现楼道堆放杂物后,会立即记录、协调清



新都社区消防安全检查。

理,整改完成后随时复查以防反弹;对于车辆占用消防通道问题,则重点标记,联合多方力量集中攻坚,直至彻底解决。

聚焦三大难点,破解顽疾见实效

面对一些安全隐患难题,新都社区聚焦三大难点,打响安全治理攻坚战。

向“违规充电”亮剑。电动车违规充电是“顽疾”。一方面社区联合多部门持续整治,集中清理违规车辆,对违规行为人进行宣传教育。同时,也采用技防手段。摩根空间小区新安装的电梯阻挡器及监控系统有效杜绝了电动车推上楼或拎着电瓶上楼充电的现象,保障小区安全。另一方面社区在收集居民需求和建议的基础上,在多个小区新建充电车棚,缓解了居民停车难、充电难。

为老旧设施“换新”。面对小区老旧设施带来的安全隐患,社区采取分类施策、精准攻坚的方式予以解决。针对和居名爵小区外墙瓷砖脱落问题,运用“深入调研走在前、多元共商破僵局、专业力量全进入”三步工作法,彻底解决了这一长期困扰居民的安全隐患。而对于吉祥国际小区专用变

电箱老化问题,社区通过多方协商、协同推进,最终完成变电箱更换工程。

对“胶囊房”重拳整治。社区紧密联动多部门,在全面摸排的基础上,依法依规推进整改。同时,通过宣传引导、持续跟踪,强化源头管控,筑牢安全防线。

联动汇聚四方力,共治共享筑平安

从精细入微的宣传引导,到雷厉风行的排查整改,再到攻坚克难的专项治理,新都社区打出一套“组合拳”,形成了党委领导、三方协同、专业支撑、全民参与的共治体系。

“以前觉得安全是物业的事,现在明白人人都是安全员。”君融天湖小区居民任传风感慨。在君融天湖小区,志愿者们自发组织巡查维护小区停车秩序;在新都国际嘉园小区,楼栋长主动参与消防设施日常巡查。越来越多居民从“旁观者”变为“参与者”。

共治体系,在整治隐患、维护安全稳定等行动中展现强大合力,让社区安全治理落地见效。居民们说,如今小区楼道清爽了,电动车停放规范了、安全设施完善了,他们的心也更踏实了。

【成效与启示】

新都社区治理实践表明,坚持党建引领、推动多元共治、构建长效机制,是提升基层治理现代化水平的重要路径。

党建引领为社区治理提供了坚强保障。社区党委通过党建协调工作机制,在安全隐患整治、矛盾纠纷调解等工作中发挥主导作用,将党的组织优势转化为基层治理效能。

协同共治是实现精细治理的关键路径。“基层治理不能只靠单打独斗。”社区构建起党委牵头、“三驾马车”(居委会、业委会、物业)同向发力、职能部门(公安、消防、综合执法中心等)专业支撑、社会力量(党员、志愿者、热心居民)广泛参与的治理体系,逐步形成了“党组织引领、多方联动、居民共治”的共建格局。

机制建设是保障治理成效的长远之策。新都社区在宣传、巡查、整治等环节中探索到一些有效的工作方法,并将其固化形成“一张网、两条线、三大战、四方联动”的安全建设运行机制,推动治理从临时应对转向制度规范,从单点突破转向系统提升。