

# 创新服务点亮“村改居”社区幸福生活

洪山区洪山街道北港社区党委书记 魏涛

## 【案例背景】

北港社区成立于2010年3月,是从小渔村改为城市社区的“村改居”社区。在破解“村改居”社区共性问题的过程中,北港社区形成了独具特色的“将心比XIN”工作法,即通过三“将”举措筑牢战斗堡垒,三“心”载体凝聚思想共识,三“比”活动推广邻里文化,三“XIN”服务践行群众路线。

## 【治理办法】

### 三“将”举措 筑牢战斗堡垒

将党的组织覆盖到小区。纵向到底,充分发挥“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构作用,将服务链条延伸到居民群众中。通过党小组把大家凝聚起来。横向到边,建立社区兼职委员制,吸纳辖区13家共驻共建单位加入社区党委,形成工作合力。

将辖区资源惠及到小区。作为村改居社区,注重理顺社区与改制集团公司的关系,社区抓服务、集团抓经济,社区集团“分家不分心”。坚持要事联商、人才联培、难事联处、成果联享。

将便民服务延伸到小区。常态化组织“社区两委+网格员”下沉网格,提供“精准化+个性化”服务。为解决佳和龙苑小区居民离社区较远、办事不便等问题,社区建设小区党群服务驿站,安排下沉党员、网格员轮流驻守,提供20余项民生服务。

### 三“心”载体 凝聚思想共识

党员下沉暖民心。组建两支党员队伍,建立“三张清单”,征集居民需求及建议形成需求清单,下沉单位根据自身实际列出资源清单,与4家下沉单位确定共建项目清单13项,包括房屋安全中心确保住房安全、方泰医院开展义诊惠及居民健康等项目。

“时光隧道”忆初心。北港社



### “民俗家园”聚同心。

区党委积极打造“时光隧道”,通过日常生活物件展现北港的历史变迁,进一步增强社区党组织凝聚力。

“民俗家园”聚同心。建设“历史民俗文化园”,打造“北港石磨坊”。

### 三“比”活动 推广邻里文化

志愿活动“比”干劲。挖掘社区能人骨干,组建“巧嘴妈妈”“平安佳和”等6支志愿服务队,参与小区环境卫生整治、日常巡逻值

守、矛盾纠纷调解,为辖区困难群体提供助老、助医、助急等多项微帮互助服务。

互助活动“比”奉献。近年来,社区举办邻里节、邻里宴、邻里文艺汇演等一系列活动20余场次,让“相邻、相亲、相包容,互信、互助、不互扰”的邻里文化深入人心。

“星”活动“比”成效。发挥先进典型的示范引领作用,积极推选热心公共事务、乐于奉献的身边好人,邀请先进模范分享交流。

### 三“XIN”服务 践行群众路线

爱在苗圃“欣向荣”。关注辖区青少年健康成长,联合武汉理工大学志愿者开设“暑期托管班”,邀请心理辅导专家为青少年及家长作专题讲座,提供心理咨询服务,社区携手多方合力用爱心浇灌“小树苗”。

炫动人生“新风采”。为满足社区中青年群体的精神文化需求,社区发挥居民的特长和爱好,组建“水墨丹青”书画队等6个文艺团体,参与居民100余人,开展各类文艺活动30余次,成为北港

社区一道亮丽的风景线。

情满夕阳“馨温暖”。为实现“老有所依 老有所养 老有所乐”,社区开展公益义诊、敬老爱老、普法宣传、“我们的节日·重阳”等40余场文明实践活动。

## 【成效与启示】

在北港社区佳和云居小区的地下停车场,一处曾被遗忘的闲置角落,成了居民们扎堆的“文化打卡点”。升级完成的佳和云居小区石磨坊内,石磨转动的吱呀声、邻里间的谈笑声交织成趣,社区居民用传统石磨制作年节美食“绿豆圆子”。

让闲置空间“活”起来,切实满足居民的文娱需求,北港社区聚焦“微改造”撬动“大幸福”,启动架空层活力空间打造计划。改造后的佳和龙苑小区4栋架空层焕然一新,崭新的地胶、整齐的休闲桌椅、色彩鲜亮的手绘墙,还有满是书香的阅读区,这里成了居民们争相打卡的“幸福驿站”。

通讯员陈沐恩 张恋 社区供图



微改架空层,更新扮美活力小区。