

# 以“睦邻善治”破解电动车安全治理困境

东西湖区金银湖街道金湖社区党委书记 张燕

## 【案例背景】

在基层治理实践中,电动车“停放难、充电险”日益成为影响社区安全与和谐的突出难题。金湖社区成立于2013年,涵盖多个商品房住宅小区,其中金湖天地小区目前有电动车约1100辆,面对配套设施不足、居民需求多元的现状,社区始终坚持党建引领,深化“睦邻友好型社区”建设理念,成功将“五圈联动”的多元共治模式运用于破解电动车治理困局,最终将仅能容纳100辆电动车充电的架空层充电区域取消,建造了商业街停车棚及九栋停车棚,可以满足200辆电瓶车同时充电,交出了一份扎实而温暖的民生答卷。

## 【治理办法】

### 精准聚焦

#### 从“安全隐患”到“民生议题”

金湖天地小区于2013年1月交付使用,由武汉海螺置业有限公司开发建设。目前,小区常住户数1883户,常住人口5432人,由武汉市万科服务公司提供物业管理服务。随着居民电动车数量激增,金湖天地小区内乱停放堵塞通道、“飞线”充电、入户充电等问题凸显,居民对安全、有序停车、充电空间的诉求极为迫切。社区党委敏锐地将此视为提升治理能力的关键切入点,果断将“兴建智能电动车棚”确定为重点民生实事项目,直面治理痛点。

### 党建引领

#### 搭建“睦邻议事”协商平台

社区党委充分发挥引领作用,激活已成功运用于解决建筑垃圾堆放、健身场地建设等难题的“党建引领、多方共治”成熟机制。通过搭建“邻里议事厅”“居民议事会”等协商平台,牵头组织万科物业、武汉海螺置业有限公司、区消防大队、街道平安建设办、党员楼栋长、居民代表等,围绕车棚选址、建设标准、资金方案、管理公约等关键环节,开展多轮民主协商。社区党委全程引导,有效协调不同意见,将潜在矛盾化解于协商之中,最终协调开发商解决了电动车棚选址难的问题,凝聚起“安全优先、智能便民、长效共管”的广泛共识。

### 多元协同

#### 汇聚资源高效建设

共识形成后,社区党委统筹构建“社区引导、物业主责、业委会监督、居民参与、社会支持”的建设共同体,开发商提供场地,



车棚建成后,电动车停放有序,充电安全。



车棚建成前,电动车堵住回家的路。

物业公司提供规划与施工保障,社区发动居民参与过程监督,党员志愿者带头宣传解释、收集反馈,社区积极链接各方资源。借鉴此前协调开发商、物业解决建筑垃圾站与快递寄存点的成功经验,高效整合力量,快速建成了符合消防标准,配备智能充电桩、自动断电保护及监控系统、自动喷淋的现代化智能车棚,切实满足了居民安全停放与充电

的刚性需求。

### 长效闭环 从“建好”到“管好”“用好”

车棚建成并非终点,可持续的管理才是关键。社区将此前在环境监督、文明劝导等工作中培育的志愿者力量、形成的“我的小区我守护”自治精神,延伸至车棚的日常管理中。通过组

织党员、志愿者、网格员进行常态化巡查、维护与宣传,推动治理模式从“社区管”向“大家管”深化,实现了共建共治共享的良性循环。

## 【成效与启示】

金湖社区以智能车棚建设这一“小切口”,生动诠释了“睦邻善治”的丰富内涵。这不仅是消除安全隐患、改善社区环境的务实之举,更是对“党建引领、多元协同、居民自治”治理模式的又一次成功验证。从巧妙化解建筑垃圾之困到合力共建健身乐园,从联动辖区单位丰富社区文化到精准破解电动车治理难题,金湖社区始终坚持以人民为中心,将党的政治优势、组织优势转化为治理效能。

小小车棚,安放的是车辆,守护的是安全,凝聚的是民心,彰显的是在党建引领下,通过激活多元共治力量,将群众“烦心事”办成“暖心事”的治理智慧。

通讯员付丘毅 社区供图