

爱心企业向环卫工捐赠“智能暖背心”

1月19日夜,武汉降雪。20日清早,青山区钢都花园街道迅速动员,全力投入扫雪除冰工作。

环卫工人凌晨便奔赴街头,守护城市的整洁与安全。20日上午,钢都花园街道商会会长单位中熵世融科技有限公司湖北分公司带着一批高科技“智能暖背心”慰问环卫工人,为这些“风雪战士”送温暖。

这款智能保暖背心设计轻便实用,可通过连接普通充电宝持续供暖,能有效帮助户外劳动者抵御严寒,同时不影响作业灵活性。现场试穿的环卫工人们纷纷表示,这份温暖的“来得及时、暖得贴心”。

街道相关负责人对企业的爱心善举表示衷心感谢,这批智能背心已第一时间发放到一线工人手中。

据介绍,中熵世融公司是国内领先的新型能源材料研发企业,长期专注于高效能热电材料的产业化应用。

此次捐赠活动展现了钢都花园街道商会日益增强的组织力与社会担当。在中熵世融会长单位的引领下,街道商会已吸引涵盖科技、制造、服务等领域的40家单位加入,形成资源共享、产业协同、公益联动的良好生态,商会正成为凝聚区域企业力量、助推经济提质增效的重要平台。

文图/通讯员吴蓓



爱心企业为冒雪工作的环卫工人送来“智能暖背心”。

新洲民政守护困难群众过冬

近日,新洲区民政局闻“寒”而动,采取多项措施帮助困难群众安全过冬。

区民政局组织街镇、村(居)干部及包保责任人,对低保家庭中无人照料的重病重残人员、分散特困供养对象开展“地毯式”排

查。通过入户走访、电话联系等方式,重点了解困难群众取暖、住房及基本生活物资保障情况。

积极开展“寒冬送温暖”“敲门行动”,对行动不便的困难群众提供上门送物资、入户解难题服务。对低保家庭中的重病患者,

组织专业社工提供个性化帮扶。截至目前,累计走访群众1.1万人次,发放棉被、棉衣等御寒物资2066套,发放慰问金6.2万元。同时,全区47个社区取暖点全面开放,均配备取暖设备、热水、应急药品等物资,并安排专人管理,

为困难群众、户外劳动者、老年人等提供“取暖+服务”一站式便民场所。

依托“湖北省救助通”等线上平台,积极引导群众通过手机申请救助、查询政策,实现“足不出户、指尖办理”。区、街镇社会救助热线24小时畅通,确保群众诉求及时响应。

文/通讯员 刘咏兰 罗建杰

人保财险武汉市分公司:

从田间大棚到城市高架 以服务暖寒冬 以担当护民生

风雪未至 守护先行

“寒潮要来了,这些薄膜和盐您收好,大棚一定加固到位!”1月18日,黄陂区一温室大棚里,人保财险武汉市分公司的工作人员赶在大雪降临前,将一份份防灾物资送到了农户手中。从黄陂到东西湖,从企业园区到田间地头,一场围绕“防”字的主动仗,在武汉悄然打响。

当气象预警拉响,人保财险武汉市分公司的应急预案已同步启动。市公司党委高度重视此次极端天气应对工作,第一时间成立由主要负责人挂帅的大灾应急领导小组,班子领导一线指挥,各级机构负责人24小时待命,通过省、市、县三级联动机制高效运转,实现全辖资源统筹调度、直达一线,以“雪前筑坝”的姿态,将风险化解在成灾之前。

极速响应 风雪路上的“荧光黄”

1月20日,武汉银装素裹。风雪最大时,正是保障最忙时。24小时服务热线“95518”铃声不断,线上报案平台信息闪烁。为确保每条求助都能接通,后台人力排班早已优化,专项对接小组严阵以待,让客户诉求“接得通、办得快”。

更快的速度发生在路上。党员突击队的身影出现在积雪最厚的陡坡,他们化身“推车侠”,帮助一台台打滑

车辆脱困。查勘车辆则闪烁着“荧光黄”,顶风冒雪奔赴一个个事故现场。武汉市分公司根据精准气象预测,借助理赔线上综合管理平台,将查勘力量提前倾斜至桥梁、高架等易结冰路段,实施网格化布防。风雪中,“小案快处、大案快定”的承诺正被全力兑现。

一组数据印证了这场与时间的赛跑:截至1月20日下午2点,武汉市分公司已接车险报案超3500笔。而其中最快的一笔赔付,在接到客户报案、完成查勘后,仅用了14分钟便成功到账。“没想到雪这么大,路上事故频发,人保的理赔还能这么快!”客户由衷的感叹,成为对“人保速度”的最佳注脚。

街巷门前 那抹“人保红”在跃动

服务不止于理赔,更在于心系万家的担当。

在洪山区珞南街道社区,厚厚的积雪给居民出行带来了不便。洪山支公司“闻雪而动”,一支青年党员志愿服务队迅速集结。他们身着红马甲,手持铁锹扫帚,在社区步道、单元门口和活动广场弯腰清扫、破冰除雪。寒风凛冽,他们干劲十足,用数小时奋战,为居民,尤其是老年人,开辟出一条条干净、安全的“暖心路”。

在江夏支公司、省国际营业部等支公司门前,清晨的积雪阻挡了客户与员工的脚步。支公司党员干部和员工自发组成铲雪队,挥锹抡帚,默契配

合,很快便将出入口及主干道的积雪冰层清理干净。一条畅通无阻的通道,保障了业务办理的便利,也传递了无声的关怀。

从理赔一线到社区街巷,从保障客户到心系居民,那一抹抹跃动的“人保红”,让人保的温暖在风雪中浸润到城市的更细微处。

主动防控 为企业竖起“防风墙”

防灾减损,功夫在“赔”前。早在寒潮预警发布时,武汉市分公司的专业团队便已主动走出办公室,将服务送上门。

在重点企业,一场场“地毯式”风险排查正在进行。工作人员结合行业特性和历史数据,精准梳理出屋顶荷载、管道防冻、电路安全等核心风险点,并出具专业的《风险隐患排查清单》,提出加固、保温等具体整改建议,协助企业在暴雪来临前完成整改,变事后补偿为事前预防。

在交通要道和风险高发区域,防滑链、融雪剂、应急照明等物资已提前预置到位,确保一旦险情发生,物资能“调得出、用得上”。这道无形的“安全防风墙”,守护的是企业生产的连续性与城市运行的平稳。

心系田间 为农事注入“定心丸”

农业,是此次寒潮防御的重中之重。人保的服务,深入到了农业产业链

的最前端。

在东西湖、蔡甸、新洲、江夏、黄陂等新城,省、市公司相关负责人带队深入种植大棚,仔细查看农膜、木炭等应急物资储备,叮嘱各支公司务必保障充足,从源头降低农户损失。慰问走访团队还连续奔赴多个农业合作社,不仅送上紧缺物资,更现场查看隐患排查情况,手把手指导防灾技巧。蔡甸支公司联合区农业农村局、财政局一行前往温室大棚种植基地,为农户送上急需的防灾减灾物资,降低冰雪灾害对农业生产的影响,切实将公司的关怀与保障服务落到实处。

针对涉农保险,武汉市分公司开辟了全流程绿色通道。承诺快速查勘定损,在必要情况下实施先行赔付,全力支持农业生产恢复,不让农户因灾致贫、因灾返贫。这份“定心丸”,让农户们在寒冬里倍感温暖。

风雪有尽时 守护无止境

从提前48小时的防灾走访,到风雪中的极速救援,再到14分钟快速赔付,人保财险武汉市分公司用一连串扎实的行动,勾勒出“从防到赔”的全程守护图景。

风雪终将过去,但“人民保险,服务人民”的初心始终滚烫。在这场严寒考验中,人保人以专业诠释担当,用速度传递温度,牢牢守护着江城大地的平安与生机。

通讯员陈曦