

小区旧改,居民的很多意见都采纳了

圆桌
主持人

史强

圆桌
嘉宾

肖丽娜 汉阳区江汉二桥街道桥西社区党委书记

倪燕 东湖高新区左岭街道星芯社区党委书记

>> 问题1 <<

介绍一下你们社区的旧改情况?

肖丽娜:我们社区近几年先后完成楼道照明改造、墙面刷白、应急灯安装、雨阳棚更换、雨水立管更新,并增设雨水收集器。针对居民长期反映的水压不足、水质不稳问题,重点建设了水泵房,实施了二次供水改造,保障了高层住户用水。同时社区完成6处电线杆入地、路面刷黑及线路规整。

倪燕:我们社区是一个村改居还建社区,居民多为原各村湾村民搬迁至此。近年来,社区通过多项举措改善居民居住环境。如改造小区凉亭、增设电动车充电棚、安装防高空抛物监控、小区休闲广场微改造等。2024年社区党群服务中心亲民化改造后,将95%的空间让给居民开放共享,通过民生微实事项目募集公益基金开展便民服务。



桥西社区网格员上门入户征求居民意见。

社区供图

>> 问题2 <<

从你们小区旧改的情况来看,采纳了很多居民的意见,居民参与其中,对推动旧改起到了什么作用?

肖丽娜:居民的意见就是我们的改造指南。例如,小区二次供水和水泵房建设正是基于高层住户多年呼吁而立项;电线杆入地也源于居民对安全和美观的关切。居民的参与使改造更贴合实际需求,提升了大家对项目的认同感和支持度。大家不仅“点题”,还协助宣传、监督,共同化解施工中的矛盾,使旧改推进更顺畅、成果更可持续。

倪燕:居民在参与小区改造中发挥了不可替代的作用。每个改造项目设立,我们都广泛征集居民意见。改造方案与居民需求对应,从立项到施工、监督再到验收,居民全过程参与。社区党群服务中心亲民化改造,参与居民达2300人次。小区凉棚建设、阳光房改造等项目启动,居民主动捐款,积极配合。这种居民“共建



桥西社区工作人员和居民志愿者一起协助电线杆入地。

社区供图

共治共享”模式,让旧改从“政府主导”变为“居民唱主角”,最终打造出居民真正满意的项目。

>> 问题3 <<

小区旧改确实要采纳更多居民意见,但是居民意见不一,你们是如何更加有效地让居民参与小区旧改?

肖丽娜:我们建立了“收集一

协商一落实”机制,通过楼栋会、微信群广泛征集建议,并分类梳理。例如用水问题影响面大、紧迫性强,被列为优先项目;电线杆入地因涉及安全且呼声高,也将加快推动。对于意见分散的项目,组织居民代表、施工方共同协商,明确共识。关键是以透明沟通推动共同决策,确保资源用在刀刃上。

倪燕:为有效推动居民参与旧改,我们采取优先排序和分类施策的方法。先通过多种形式摸排需

求,按安全、功能、美观等分类排序,优先解决屋顶漏水、电动车充电难的民生痛点;逐步推进小区环境微改造,如翻新、新增电动车充电棚25处;连续5年改、增户外休闲凳近200条;通过居民协商一致同意硬化近1000平方米地面,为居民打造休闲娱乐场所等,让居民从“旁观者”变成“参与者”。

>> 问题4 <<

让更多居民参与小区旧改,不仅是让居民“动口”,还要鼓励大家一起来“动手”,你们在这方面探索出了哪些经验?

肖丽娜:我们搭建了“全流程参与”机制,让居民既“动口”献智,又“动手”共建。“动口”上,除线下议事会,还开通线上意见群,建立“收集—反馈—落实”闭环,比如二次供水、电线杆入地的细节,均采纳居民合理建议。“动手”上,组建居民志愿监督队,参与改造验收;改造完成后,发动居民参与社区环境维护,清理垃圾、维护公共设施。通过“献智+出力”的双重参与,激活居民自治活力,让大家真正成为社区的主人。

倪燕:无论是党群服务中心改造还是小区环境提升,我们一直在挖掘社区能人、达人,培育孵化社区自己的社区社会组织。如以党群服务中心共享工具墙为依托,我们组织社区既有爱心又有技术的能人成立了“星益”便民服务队,包括水工、木工、电工、泥瓦工等工种,除了为居民提供公益服务外,还为辖区内独居孤寡老人定期上门进行检修维修,同时也承担小区环境微改造等任务。

记者史强