

中度以上失能老人可领消费补贴了

每人每月补贴最高800元 实施周期为12个自然月

我国全面向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴

民政部、财政部近日联合印发

《关于全面启动实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目的通知》



决定在前期试点工作基础上
于2026年1月1日起

在全国范围内组织实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目

实施周期为12个自然月

武汉晚报讯(记者周恋芹 通讯员徐露露 朝翠)“这笔补贴,减轻了我们的经济负担。”近日,在武汉市江夏区社会福利院缴费窗口,在养老服务消费券申领专班工作人员的手把手指导下,市民王奶奶的家属范先生仅用5分钟就完成了养老服务消费券核销,当场减免800元生活服务费用。他说:“政策给力、工作人员贴心到位,让我们心里特别暖。”

记者在现场看到,专班工作人员先协助家属在手机上领取消费券,接着在全国养老服务信息

平台上调出老人的信息,选定消费券进行核销,系统自动抵扣相应费用,最后开具发票并同步上传平台。“我们提前把流程梳理得很清楚,也准备了操作指南。”江夏区社会福利院副院长金媛媛介绍,该院符合申领条件的老人共计116人,截至目前,累计成功协助116名老年人完成养老服务消费券申领登记,完成消费券核销95人。

记者从武汉市民政局获悉,今年1月1日起,面向中度以上失能老年人发放养老服务消费补

贴的政策在全国范围内全面实施。

2025年7月,民政部、财政部联合印发《关于实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目的通知》,并决定在浙江等3个省份及四川成都等4个地市先行开展试点,直至本次在全国范围内正式实施。此前,试点地区政策成效初显:截至2025年10月8日,试点地区失能老年人及其代办人已经领取了36.51万张养老服务消费券,使用消费券24.32万次,核销金额达1.82亿元。



中度以上失能老人可领养老服务消费补贴。

新华社发



深圳一位老人在银发消费品牌展区体验智慧康养产品。

新华社发

【要点】 中度以上失能老人可领

1月22日,民政部、财政部对外公布一项暖心政策:在前期试点的基础上,从2026年1月1日起,在全国范围内向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴,每人每月最高800元,实施周期为12个自然月。

通知指出,各地要全面推进本地区已有信息管理系统与补贴项目信息系统“民政通”精准对接,及时将相关养老机构、社区养老服务机构、第三方专业评估机构注册入库;要做好老年人能力评估准备,尽快完成本地区2024年7月以来已完成评估且确定为中度以上失能的老年人相关数据归集整理等工作。同时,要组建老年人能力评估员队伍,做好本地区评估相关标准与国家标准对接,有效满足评估集中申请需求。

在推动服务发展方面,通知强调,各地要以实施补贴项目为契机,加强培育发展专业化、连锁化、品牌化养老服务机构,鼓励支持养老服务机构向农村地区延伸服务;推动居家社区养老服务发展,指导支持社区养老服务机构为居家失

能老年人提供专业养老服务。

谁能领取——

据悉,评估以《老年人能力评估规范》国家标准为依据,通过对老年人自理能力、基础运动能力、精神状态、感知觉与社会参与等系列指标进行专业评分评估,结果为中度、重度、完全失能等级的老年人,可以通过官方平台“民政通”领取消费补贴。

形式标准——

补贴资金以电子消费券的形式,通过“民政通”按自然月向中度以上失能老年人发放,可以对补贴项目范围内的养老服务消费金额进行抵扣。在人均每月最高抵扣额度范围内,抵扣比例一般为养老服务消费金额的30%至60%。

补贴项目——

消费补贴项目方面,主要包括居家、社区、机构养老服务。其中,居家、社区养老服务涵盖餐、浴、洁、行、急、医等6类生活照料服务,以及康复护理、日间托养等;机构养老服务则包括入住机构30天以上的长期服务和30天以内的短期服务。

【解读】 如何在“民政通”上领补贴

通知明确,中度以上失能老年人,或其配偶、子女、其他亲属等代办人按自愿原则,通过“民政通”线上注册个人账号,并提交领取养老服务消费补贴的申请。

第一步:前期准备——评估是关键,材料是基础

老人身份证、户口本、近期病历(特别是能证明失能病因的,如帕金森、中风诊断书)。评估时,详细向评估员描述老人每日真实困境(如“穿衣需全程协助”、“每周大便失禁3次”),并出示病历,这能确保评估结果客观公正。

第二步:线上申领——“民政通”实操指南

拿到《失能等级评估报告》(结论需为中度、重度或完全失能)后,即可正式申领。

下载与注册:在手机应用商店搜索“民政通”,下载后使用家属或老人身份信息完成实名注册。

找到入口:登录后,在首页或“养老服务”专区,寻找“养老服务消费补贴”或“失能老人补贴申请”入口。

填报信息:按提示如实填写老人信息、上传评估报告、身份

证、银行卡等材料照片。特别注意选择服务消费区域,这关系到后续消费券的使用范围。

提交与审核:提交后,留意App内消息或短信通知。审核通过后,补贴将以“电子消费券”形式,按月发放至您的账户。

第三步:使用核销——让补贴花在刀刃上

领到券,怎么花?

查看服务商:在“民政通”内查询已签约的养老服务机构或服务项目清单。

购买服务:联系服务商,预约助浴、康复护理等服务。消费时,告知使用消费券支付。

扫码核销:结算时,通过“民政通”生成支付码,由服务商扫码,系统将按比例(居家服务抵扣50%,机构服务抵扣40%)自动抵扣,您只需支付剩余部分。

补贴以电子消费券的形式按月发放,当月获得,当月使用,次月失效。

此外,为确保服务有质量、资金使用更安全,两部门还要求强化评估、服务、资金监督管理。

综合新华社、央视报道