

东西湖区将军路街道刘家墩社区

“微光银行”存善意 积分兑换暖邻里



社区开展微光银行兑换活动。

社区供图

近日,东西湖区将军路街道刘家墩社区党群服务中心暖意融融,一场别开生面的年度“邻里帮”志愿服务积分集中兑换活动正在举行。居民李阿姨手持红色封面的“微光银行·时间积分存折”,笑容满面地向邻居展示自己的“收获”：“我这一年积攒的300积分,刚换了一次理发服务和一张电影票!”

那本小巧精致的红色存折,此刻在冬日的阳光下显得格外温暖——它不仅记录着数字,更承载着一位普通居民一年来为社区付出的点点滴滴。

在刘家墩社区,每位社区志愿者都拥有一本专属的“时间存折”,参与巡逻值守、代购代办、环境清洁、调解矛盾等志愿服务后,经社区核定,服务时长便会以“积分”形式存入这本存折。年末,居民可凭存折累计积分,兑换各类生活用品或社区服务。

“这本存折不仅记录积分,也印有志愿服务理念和社区热线,它既是‘账本’,也是‘连心本’。”社区党总支书记黄轩表示,“‘微光银行’的建立,是我们对社区志愿服务长效化、制度化的一次积极探索。我们希望志愿服务不再是单方面的付出,而是形成一种可持续的循环。”

这一创新举措极大地激发了居

民的参与热情。2025年,刘家墩社区新增注册志愿者比上年同期增长45%,志愿服务总时长增长62%。更令人欣喜的是,志愿服务结构也发生了变化——从以老年人为主,逐步扩展到全年龄段参与,青年志愿者的比例显著提升。

“微光银行”的运作模式看似简单,背后却蕴含着社区治理理念的深刻变革。它打破了传统志愿服务“只讲奉献不讲回报”的单向模式,建立起“服务—积分—激励—再服务”的良性循环。

“时间存折”如同一根红线,将社区内原本分散的善意和力量串联起来。独居老人得到更多探望和帮助,社区环境变得更加整洁,邻里矛

盾有了更多调解渠道,年轻人和老年人之间建立起新的连接……这些变化或许细微,却实实在在地改善着社区的生活品质。

随着一份份物品被提走,一张张服务券被领取,刘家墩社区正通过“微光银行”这一创新载体,让志愿精神可储存、可增值、可流转。在这里,每一份善意都不会被遗忘,每一次付出都会被珍视,每一个居民都能成为照亮社区的一束“微光”。

社区居民说

常青城D区居民潘佳琳:翻开存折,好像能看到这一年为社区忙碌的点点滴滴。这种形式让我们的

服务被看见、被认可,特别有成就感。以前觉得做志愿服务就是奉献,现在发现它还能“储存”起来,帮助更多需要帮助的人。

愿景城B区居民李本明:服务做了,日志留下了,积分也存进“银行”了——这就是咱们社区的良性循环。我们这些老年人,能用余热为社区做点事,还能得到这样的认可,心里特别暖和。

愿景城A区居民陈涛:我以前不太参与社区活动,总觉得那是“别人”的事。自从有了“时间存折”,我开始关注社区需要什么,我能做什么。现在我不仅是社区的居民,还是它的建设者。

通讯员王杏



志愿者指导孩子们制作物件。

社区供图



居民参与社区文艺活动。

社区供图