

全社会跨区域人员流动量有望再创新高

春运40天！今年都有哪些不一样

据新华社电 据综合研判,今年春运期间全社会跨区域人员流动量和铁路、民航客运量均有望创历史同期新高。

这是记者近日从2026年全国春运电视电话会议上得到的消息。

记者了解到,2026年春运将从2月2日开始,3月13日结束,共计40天。整体来看,今年春运期间自驾出行仍将处于主体地位,道路疏堵保畅、安全风险防

范、极端天气应对等压力较大,需采取有力举措,切实保障群众出行安全与需求。

会议要求,各地区、各有关部门和单位要精心组织做好春运各项工作。要切实加强运输组织,

优化提升出行服务,提升春运安全水平,强化极端天气应对,做好重点物资运输保障,营造有温度有热度的春运氛围,全力做好春运各项工作,确保人民群众出行平安顺利。

今年春运,都有哪些不一样?

春运路上,这些陷阱要小心!

买错票了不用慌, 限时免费退票服务来了!

旅客通过铁路12306平台(含网站、APP等)购买乘车日期为2月2日及以后火车票时,若误购车票在**购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上**,购票人可**线上自助办理退票,不收取退票费**。



务工人员 可提前线上预约春运火车票

已通过身份信息核验、实名认证的务工人员,可在**开车前第20天5时至第17天23时**,通过铁路12306手机客户端“我的”选项进入**预约购票服务专区**,在**“务工人员春运预约购票服务”中提交预约2月2日至3月13日的火车票**。



用好60个“日期+车次”购票组合 候补成功率高

用好铁路12306候补购票功能**最大限度使用60个“日期+车次”的购票组合选择的组合越多,候补成功率越高**在直达车票售罄的情况下还可根据铁路12306平台推荐的最优方案采用**同车接续、中转换乘等方式购票出行**

再提醒一句: 第三方平台并不存在所谓的购票专属渠道!

购票页面上的一字标识, 对应着怎样的特色服务?

“雪”:可以提供“雪具便利行”服务的车次

乘客可按规**携带长宽高之和超过130厘米,且不超过200厘米的雪具**,实现人与雪具同步抵达。旅客线上预约成功后,在乘车当日需将雪具妥善包装,通过车站内的“雪具便利行”专属通道,完成**安检和验票**。

车次	07:29	G7831	类型	09:10
出发站	北京北	1小时41分	到站	崇礼
二等有票	无座无票	多功能座	一等候补	商务
无座无票				



多地春运坐火车 可以不用自己搬行李!

旅客可通过铁路12306平台查询支持办理“轻装行”服务的站点和区域,购买车票后可通过铁路12306平台预约“轻装行”服务,包括**“门到站”和“站到门”两种行李搬运服务**。

“宠”:可以办理宠物托运服务的车次

可托运**2只家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物**。购票成功后,页面会自动显示“宠物托运”入口。提交订单后,工作人员会在**2小时内进行审核**,审核结果将会以短信方式通知。

车次	08:44	G261	类型	14:22
出发站	天津西	6小时38分	到站	上海虹桥
二等有票	一等17张	商务4张		



“轻装行”	预约时间	工作人员送达情况
“门到站”	开车前48小时至4小时	开车前30分钟将行李存入服务柜 开车前10分钟送至站台
“站到门”	到站前24小时至1小时	取件后5小时内送达指定位置

“兑”:允许积分兑换车票的车次

年满12周岁以上的旅客注册成为“铁路畅行”会员后,每次购票出行都可获得一定的乘车积分。在**会员账户积分首次达到10000分时**,旅客就具备了兑换车票的资格,100积分相当于1元人民币。

“轻装行”服务的行李重量和尺寸

旅客选择“轻装行”服务的行李重量和尺寸需符合《国铁集团铁路旅客运输规程》规定

重量	儿童	其他旅客
外人员 35千克	10千克	20千克
外部尺寸	普通列车	动车组列车
长+宽+高	≤160厘米	≤130厘米

“静”:拥有“静音车厢”的车次

“静音车厢”通过调整列车影音广播音量、引导旅客安静行为,为旅客提供相对安静的列车旅行环境。

车次	09:00	G7	类型	13:37	¥662起
出发站	北京南	4小时37分	到站	上海虹桥	
二等有票	一等有票	优选一等1张	商务候补		

为学生、老人群体 提供更多优惠或便利

在去年以来推出学生旅客每学年(10月1日至次年9月30日)4次单程优惠票的基础上,为**2026届高校毕业生新增2次单程学生优惠票**。

购买乘车日期为2月2日及以后的预售期内距开车前3天及以上的**老年旅客火车票,可拨打铁路12306客服电话订票**。

“铺”:可以在线选铺的车次

点击进入有该标识的车次添加乘车人后,旅客可以自选卧铺车上中下铺。对于60岁以上的老人,系统会自动优先分配下铺。

车次	22:00	K64	类型	06:58	¥171起
出发站	沈阳北	8小时58分	到站	北京	
硬卧有票	软卧候补	高软候补			

选铺服务

如剩余席位无法满足您的需求,系统将自动为您分配。

选择下铺 +

选择中铺 +

选择上铺 +

陷阱一 第三方平台“春运抢票”

套路一:偷换概念

部分平台宣传的“双通道抢票”声称“候补购票+余票监控”能提高抢票成功率,实则不符合铁路12306平台规则。有候补订单时不会出现可供购买的余票,所谓“双通道抢票”只是利用旅客个人账户在铁路12306平台提交候补订单,按候补排序等票,并非真正的“抢”票。

套路二:资源虚构

车票售罄后,部分第三方抢票平台通过制造“加速包”与“带宽”概念,宣称购买后“抢票速度更快”“成功率更高”。实则此时已无票可抢,平台也并未实施抢票行为,根本无法达到加速效果。

套路三:服务转包

将铁路12306平台的免费候补服务,包装成需要付费购买的“平台特权”并以此牟利。

如何避坑

警惕互联网上各种声称“抢票成功率更高”的虚假套路。在所需车票售罄时,旅客应第一时间通过铁路12306平台提交候补订单,切勿轻信第三方抢票平台推出的“200M光速”“500M光速”“双通道抢票”等误导性宣传,无需借助任何第三方抢票软件或支付额外费用,避免既花了冤枉钱,又耽误正常行程。

陷阱二 最低票价暗藏玄机

在某些在线旅游平台选购机票、火车票时,平台将捆绑了保险、加速包等增值服务的选项包装成“最低价”,并置于前列,消费者在匆忙中下意识点击“最低价”,结算时却发现实际支付金额高于标价。

最低价 ¥199 净价 ¥220

匆忙点击,实际支付更高 界面干净,真实交易成本

如何避坑

消费者在平台购票时要多留心,不要只盯着显著的“最低价”,而应仔细查看所谓“最低价”中包含的费用明细。

陷阱三 假冒客服办理退改签诈骗

诈骗分子假冒铁路、民航官方客服,通过短信、电话等方式,谎称旅客购票不成功需退票,或要求先支付一定数额保证金方可出票,以此诱导受害者添加私人微信、QQ等社交账号;随后发送虚假退改签链接或二维码,诱骗受害者填写银行卡号、密码、短信验证码等敏感信息,进而实施盗刷。

如何避坑

凡是收到主动告知票务退改签的信息,切勿轻信,务必通过12306官方网站、航空公司官网及官方客服等正规渠道核实;绝不添加陌生社交账号,不点击非官方链接,不向陌生账户转账。

陷阱四 “黄牛”倒卖车票诈骗

诈骗分子通过伪装成“黄牛”,声称只要加价,就能抢到车票。然而,他们出售的车票,往往是用修图软件修改票面信息制作的假车票!这类假车票看似“以假乱真”,却根本无法通过检票。

如何避坑

购买车票时,不要轻信“票贩子”“黄牛”。车票均为实名制,盲目相信“黄牛”,不仅耽误出行,还会造成个人信息泄露。

陷阱五 抢票软件诈骗

诈骗分子通过制作所谓“抢票软件”,将木马病毒植入其中,以“免费”“秒杀”等噱头吸引用户进行安装。一旦安装,用户的个人信息就会被窃取,最终造成财产损失。

如何避坑

这些打着“优先购票”旗号的第三方软件,非但不帮不上抢票的忙,还存在个人隐私泄露、设备感染病毒、资金安全受威胁等诸多风险,切勿下载这类来路不明的抢票软件。

陷阱六 山寨网站诈骗

诈骗分子制作山寨购票网站,通过网络钓鱼的方式实施诈骗。这类假网站的页面布局与官方网站高度相似,网民若不仔细甄别,极易中招,不仅钱款会落入骗子手中,个人信息也会遭窃取。

如何避坑

通过网站购买车票时,一定要仔细查看是否在官方网站购买,切勿轻信“低价票”“折扣票”等虚假信息。一般山寨钓鱼网站会将链接推送到手机,当收到带有链接的信息时,要谨慎点击。

陷阱七 “黑车”、非法包车揽客

在车站周边招揽乘客,中途加价、甩客,或车辆无保险,安全隐患大。

如何避坑

乘坐客运车辆出行,要选择正规营运客车,或通过网约车平台下单,由平台提供合规车辆,切勿因一时便利而轻信“黑车”司机的诱人言辞。若发现“黑车”运营行为,请随时拨打12328进行举报。