

# “文化搭台,治理唱戏”让社区服务升温

东湖高新区左岭街道智科社区党委副书记 邓兰芬

## 【案例背景】

智科社区是一个典型的农村还建安置社区,2023年底开始陆续入住,2025年12月社区正式成立。初入新居时,居民许多老习惯也随之而来:绿化带被开辟成菜地,楼道里摆放着锄头农具,高空抛物、遛狗不拴绳等现象时有发生。“硬件上来了,软件没跟上,居民之间也陌生。”社区负责人坦言。如何让居民尽快融入城市生活,纳入社区治理重要日程。

## 【治理办法】

去年,在社区筹备组支持下,李惠芬、陈爱琴等几位骨干牵头成立了“银龄舞韵艺术团”。她们结合社区治理的痛点,将高空抛物危害、垃圾分类知识、文明养犬提示等,编成朗朗上口的三句半、湖北大鼓,在自编自演的文艺节目中巧妙融入政策宣传。

今年1月15日,艺术团举办首场迎春文艺汇演。台上,《赞美智科新家园》三句半道出社区新貌;台下,公益集市与志愿者招募同步进行。这场活动不仅吸引了数百居民观看,更当场招募到多名热心居民加入社区服务队伍。截至目前,通过艺术团孵化出的“智慧帮帮团”志愿服务队已有成员63人,楼栋长20人。建立“智慧积分”激励与“智慧之星”评选制度;开通便民热线与线上反馈渠道,形成诉求闭环。

“我们不只是跳舞,更是用大家喜闻乐见的方式,让邻居们‘聚’起来、‘熟’起来。”艺术团负责人李惠芬说。如今,艺术团已成为社区治理的“前哨”。她们在活动中发现骨干,在闲聊中收集民情,将居民关于晾晒、休闲、停车等诉求及时反馈给社区。

社区由此开启了“民有所呼、我有所应”的良性循环。半年来,社区新增晾晒绳6800米,改造垃圾收集屋,增设停车棚6处、灭蚊灯20盏,完成路面硬化



社区文艺活动丰富多彩。

2处,安装休闲座椅20把。社区正式成立后,人员更加充足,工作人员也化身老年人的“电视手机修理工”、政策解读员,服务更细致。

“文化像一根线,串起了散落的珍珠。”智科社区负责人表示,从“银龄舞韵”一个小团体出发,社区逐步探索出“文化搭台、治理唱戏”的新路径。居民在活动中相识,在参与中共建,以往“自扫门前雪”的疏离感,逐渐被“邻里一家亲”的共同体意识取代。

眼下,艺术团正筹划将文明养宠、规范晾晒等内容编成新节目。这支队伍将继续以文艺为

纽带,舞出邻里情深,动出社区活力。

## 【成效与启示】

民生无小事,枝叶总关情。智科社区从居民日常生活需求出发,扎实推进社区硬件设施改造提升,先后在辖区安装便民晾晒绳、加装公共区域灭蚊灯、完成部分地面硬化、添置休闲座椅,还新建电动车停车棚,一件件民生实事落地,让居民的生活便利度大幅提升。政务服务上,社区搭建便民服务点,将社保咨询、养老认证等高频政务事项搬到居民“家门口”,实现直办、代办服务,居民无需跨街奔波政务大厅,累计办结各类业务超百件,办结率100%,真正做到“办事少跑腿、服务零距离”。

在生活服务与特殊关怀方面,社区常态化开展公益集市、便民服务活动,为居民提供义剪、义诊、反诈宣传等多元服务;针对独居老人、残疾人等特殊群体,建立专属服务台账,开展上门走访等一对一帮扶举措,让服务精准触达每一位有需要的居民,切实提升居民的获得感与幸福感。

如今,智科社区的治理服务体系已初步成型:社区工作团队组建完成,成立“智慧帮帮团”志愿服务队及银龄舞韵艺术团等社区社会组织,凝聚起共治共建的坚实力量;“社区一网格一楼栋”三级服务体系搭建完毕,党群服务阵地功能区域也会在后期建设中逐步完善。社区还明确了未来发展方向,将持续深化“一老一小”精准服务,推进智慧社区平台建设,全力打造15分钟便民生活圈,以精细化治理让社区服务更有温度。

新生社区的治理能力,在极端天气的考验中更见真章。1月20日起,社区开展“暖冬守护”关爱行动,工作人员带着春联套装上门探访40余户独居老人、特困家庭等,逐一检查用电、用水、用气安全,排查取暖设备等安全隐患,同步开展安全知识宣传,与老人亲切交谈了解需求,叮嘱防寒保暖注意事项。社区还将服务阵地前移,把社区活动室打造成“暖心驿站”,全天候开放空调,备好微波炉、驱寒姜茶、象棋等,成为居民尤其是老年居民的取暖点与邻里交流空间,让社区成为寒冬里的“温暖港湾”。 通讯员段维 社区供图



休闲座椅为老服务。