

武汉经开区沌口街道老旧小区“逆龄生长” “民生难点”变“幸福亮点”

聚力共建 从“单打独斗”到“多元协同”

共建是打破资源壁垒、汇聚各方力量的起点。沌口街道各社区认识到,面对复杂的治理课题,仅靠社区“两委”力量难以为继,必须打开大门、引入活水,形成多元协同的治理格局。

党建引领,搭建联动平台。东荆社区党委面对无物业老旧小区的困境,建立“社区协调+居民自治+部门支持”的多方联动模式。通过“群众点单、社区接单”,精准建立问题清单,并联动共建单位中建八局、区生态环境局等,将居民修路、添置健身设施的诉求转化为共建单位出资出力的实际行动。这种“社区搭台、部门支持、居民唱戏”的模式,成为破解资源困局的关键。新都社区通过“区域党建联盟”联动武汉经开区人民检察院、武汉经开区供电公司、沌口街道党群服务中心等单位,完成老旧小区供水改造、电梯安全升级等项目。宁康园社区在建设“幸福食堂”时,建立“政府补、社区筹、社会捐、群众付”的多元资金机制,通过盘活闲置空间、联动爱心企业,为老年人和户外工作者提供低价放心菜。

社商联盟,激发市场活力。永济社区的探索更具商业街区特色。针对商户多、居民年轻化、需求多样的特点,社区创新构建“社区+志愿者+公益商家联盟”三位一体模式。通过积分体系,居民参与志愿服务赚取积分,可到联盟商家兑换商品或服务;商家则通过提供优惠吸引客流、树立形象。截至目前,联盟已有47家商户入驻,涵盖餐饮、零售、服务等行业,志愿服务时长超1200小时,形成“志愿者得实惠、商家促发展、社区提效能”的共赢闭环。南太子湖片区在此基础上推行“社商联盟”积分通兑模式,志愿者积分可在泰富城商圈20多家门店通用,进一步激活了市场力量参与治理。

专业力量下沉,赋能社区治理。共建的力量不仅来自单位和商家,更来自专业人才。同德社区邀请党员劳模徐晶、徐军,以其“设备保全”专业技能带领高校志愿者和亲子家庭开展旧物维修、环保科普,将工匠精神与社区服务深度融合。在活动中,劳模们讲解无线电波原理,示范电器维修技巧,播种创新与环保种子,构建了“1(劳模)+N(志愿者)”的协作模式。湘隆社区则通过“微项目”招募技术能人,如在“同心花园”翻新中挖掘园林绿化专家、绘画技术人员参与设计,确保项目科学推进。万家湖社区在停车棚建设中,引入共建单位出资,利用植草砖技术平衡车位增加与绿化保护,居民支持率从63%升至95%。这种专业力量的注入,让社区治理从“凭经验”转向“靠专业”,服务

这里没有千篇一律的模板,有的是一社一策的精准探索;这里不唱“独角戏”,而是奏响多元参与的“大合唱”。从老旧小区的焕新蝶变到新兴楼宇的温情服务,从“一老一小”的细致关怀到停车充电的难题破解,武汉经开区沌口街道各社区以党建为引领,以民生需求为导向,正将“人民城市人民建,人民城市为人民”的理念,转化为可知可感的幸福实景。围绕城市更新“五改四好”主题,这些社区通过空间重构、设施升级和服务优化,让老旧小区焕发新生,让新兴社区更具温度,着力构建共建共治共享的基层治理新格局。



枫桦苇岸组织召开睦邻议事会。



建华社区共享客厅。



万家湖社区停车位改造。



永合社区改造后的电动自行车棚。



同德社区开展志愿服务活动。

品质实现跃升。

深化共治 从“被动接受”到“主动参与”

共治是践行全过程人民民主、激发居民主人翁精神的核心。沌口街道各社区通过创新议事机制、孵化志愿组织,尊重差异、寻求共识,让居民从治理的“旁观者”变为“当事者”,实现事务共管、难题共解。

创新议事协商,畅通民意渠道。枫桦苇岸社区探索出“四邻工作法”(听邻说事、请邻议事、帮邻办事、由邻评事),通过线上线下“双平台”广纳民意,组建多元议事小组共绘改造蓝图,最终将闲置架空层变为功能齐全的“睦邻议事厅”。改造中,居民代表通过“三步议事流程”优化方案11处,支持率达90%。万家湖社区面对停车难题,“一户一策”做工作,召开4场居民议事会,用植草砖样板打消“毁绿”顾虑,为避免施工扰民分时段工作,并设“邻里互商”环节化解分歧5起,实现从“对着吵”

到“一起想办法”的转变。永合社区的“合心月谈”平台将会议室搬到项目现场,针对电动自行车棚建设,居民骨干自发制作短视频介绍不同方案利弊,最终线上投票确定,确保民主决策;建华社区的“萤火议事站”构建楼栋一网格一社区三级体系,打造“10分钟民意收集圈”,诉求响应率100%,更在无物业小区通过邻里推选成立业主自治管理委员会,使小区从“无人问津”转向“有序共治”。

孵化志愿组织,培育自治骨干。共治需要可持续的力量支撑。东荆社区在纸

城苑小区培育“银龄巡逻队”“巾帼志愿队”,建立“巡查—上报—整改”闭环和治理积分制,确保休闲空间长效运维。观澜社区在“微光驿站”改造后,发动党员志愿者组建服务队,开展“老少同乐”活动。全力南社区挖掘企业能人,组建“巧匠”便民维修队,解决宿舍维修问题800余件,并发展“社团主理人”20名,自主开展文化活动50余场。周公社区的活动室和电动自行车棚完全由居民自治小组管理,制定《自治管理章程》,志愿者肖阿姨表示:“红袖章是一种责任。”这种自治模式让居民从

“受益者”变为“建设者”。

技术赋能,提升议事效率。翡翠玫瑰社区推出“三驾‘码’车”模式,通过“党员回家码”“政策直通码”“兴趣社群码”线上链接资源,精准响应职工需求。新都社区利用“红色微讲堂”线上平台,扩大宣讲覆盖面,使党员教育从“被动听”变为“主动讲”。永合社区推行“阳光共治”,线上设“阳光共治码”,线下打造“睦邻客厅”,全面公开居务,鼓励居民不仅提诉求,更贡献专业智慧和解决方案,让权力在阳光下运行。数字工具的应用,让共治突破时空

限制,更高效便捷。

实现共享 从“民生难点”到“幸福亮点”

共享是共建共治的最终目的,也是检验治理成效的根本标准。沌口街道的治理实践,始终聚焦于将成果转化为居民实实在在的获得感、幸福感、安全感,尤其通过城市更新推动硬件升级与软件优化。

共享宜居环境,破解急难愁盼。治理成果首先体现在环境改善和生活便利上。东荆社区修整8处破损道路,让老人出行无忧,道路整修后满意度超95%;万家湖社区新增车位129个,停车纠纷下降93%,消防通道通行效率提升80%,居民满意度从62%升至95%;永合社区建成容纳600辆车的电动车棚,彻底消除飞线充电隐患;建华社区完成地下管网改造和天然气安装,居民投诉量归零。湘隆社区通过“微项目”完成夜间照明、充电棚建设,湘隆时代大公馆小区居民感叹:“小事不出社区,大事共商解决。”这些项目直接解决了居民出行、停车、充电、用水用气等“心头患”,让老旧小区实现“逆龄生长”。

共享服务空间,滋养社群关系。治理不仅改善硬件,更重塑邻里关系与社区文化。枫桦苇岸社区的“睦邻议事厅”融合议事、休闲功能,衍生出“卫生监督队”等微治理项目;同德社区的“荟客厅”设置书画室、儿童区,上线“元气成长营”满足青年需求;周公社区活动室成为居民“打卡地”,中秋活动吸引60人参与,居民李爷爷说:“社区像大家庭一样温暖。”这些空间从“脏乱差”变为“暖亮新”,成为情感联结的载体,推动陌生人社会向熟人社区回归。

共享人文关怀,托举全龄幸福。共享的温情体现在对特定群体的精准服务上。观澜社区的“微光驿站”由闲置架空层改造而成,划分儿童活动区和老年康乐区,成为“一老一小”的幸福空间。宁康园社区的“小哥食堂”为户外劳动者提供平价热餐,构建“15分钟暖心就餐圈”,并吸引小哥反哺社区,参与志愿服务。观澜社区聚焦“一老一小”,开展手工课、义诊活动,让居民下楼即享服务。全力南社区针对青年职工多等特点,打造“四色服务”项目,如“匠心”技能大赛、“时光共享”生日会,覆盖2200余人次,增强归属感。翡翠玫瑰社区在楼宇开展贴膜、理发等服务,让党建“软实力”转化为发展“硬支撑”。

从“一棚之争”到“万众之治”,沌口街道各社区用脚步丈量民情,用真心换来民心,共同织就了一张日益绵密的共建共治共享幸福网。这张网,兜住的是千家万户的烟火日常,提升的是城市细胞的生活品质,凝聚的是党群同心的磅礴力量,生动诠释着“人民城市”的建设真谛。

文/记者程艳 通讯员魏楚珂 图/社区供图