

爱心驿站让我感到“被看见被关怀”



我家小区
新变化

寒风像刀子一样刮在脸上，我却感觉心里暖洋洋的，这是自去年恒大城社区建起爱心驿站后的感觉。而今年1月28日，在收到“暖心礼包”后，这种感觉更加强烈。

当天，我像往常一样在恒大城社区爱心驿站短暂歇脚时，一场特别的关怀活动正在这里温暖展开。

“兄弟们，社区工会来送保暖物资了！”我听到张师傅那熟悉的声音。作为京东的老骑手，张师傅那股热情劲儿感染了在场的每一个人。我放下手中的水杯，走上前去，看着桌上整齐摆放的工会手提袋，心里涌起一股难以言表的感动。

志愿者将一份沉甸甸的礼包递到我手中：“师傅，这是加厚防风手套，这是保暖围脖，还有暖宝贴，户外作业一定要注意防寒。”我接过袋子，手指触碰到柔软的围脖布料，那质感让我突然想起去年冬天，手指冻得发僵时仍然要握着车把送货的情景。今年，这份关怀来得如此及时，如此贴心。

“我们天天在外跑，知道这天气缺啥、需要啥。”张师傅一边帮忙分发物资，一边对志愿者们说着。这句话道出了我们所有户外工作者的心声。社区准备的这些物资，不是形式主义的慰



志愿者指导户外工作者使用“江城云上驿站”小程序。



户外工作者展示他们收到来自社区的关爱。

问品，而是真正从我们需求出发的实用物品。

更让我惊喜的是，志愿者们还带来了“江城云上驿站”小程序的介绍。“师傅，您扫这个码注册一下，以后找驿站、充电桩、优惠就餐点就方便多了。”一位志愿者耐心地指导我操作。我按

照提示注册完成，打开小程序，附近所有的爱心驿站、充电站、餐饮点一目了然。

“你看，这里还有个‘畅行码’功能。”志愿者继续讲解，“注册后可以在进入小区配送时快速通行，节省不少时间呢！”我试用了一下，果然方便。以前每次

进小区都要登记、解释，现在一个码就能解决问题。小程序里还有技能培训、健康咨询、权益保障等服务，简直成了我们户外工作者的“随身管家”。

作为一名普通的外卖员，我每天穿梭在城市的大街小巷，见证着日出日落，经历着风雨冷暖。很多时候，我们被看作是城市的“隐形人”——人们需要我们的服务，却很少真正看到我们的需求。但今天，在恒大城社区，我感受到了被看见、被关怀的温暖。

这份温暖不仅仅是手套和围脖的物质关怀，更是那种被理解、被尊重的精神慰藉。社区志愿者们站在我们的角度，思考我们需要什么、面临什么困难。他们推广的小程序也不是花架子，而是实实在在能解决我们工作中痛点的工具。

寒风依旧，我戴上新领的防风手套，围上围脖，感觉这个冬天似乎不再那么寒冷。我骑上电动车准备接单时，心里充满了力量。我知道，在这座城市里，有一个地方始终关心着我们这些户外劳动者；我知道，当我在寒风中奔波时，有一处温暖的驿站随时欢迎我进去歇脚；我知道，如果我遇到困难，有一种力量愿意为我提供帮助。我也会以更饱满的热情服务这座城市，服务每一个需要我们的人。

作者：张政（34岁）

东西湖区金银湖街道恒大城社区



△《细流漫泻》

作者：夏宝珍（80岁）

东西湖区常青花园第六社区

△《为有暗香来》

作者：邹翔（58岁）

武昌区首义路街道长湖社区