

“带孩子去哪换尿布？”“哪个商场厕所不排队？”

她跑遍三镇数十座公厕测评打分

2月3日，一个寻常工作日的上午10点，武汉天地商圈。

衣着简约、背着小帆布包的28岁姑娘小k，没有走进任何一家网红店铺，而是径直拐进了一栋商业楼侧边的公共卫生间。

她先是站在门口，仰头看了看天花板，通风口是否干净；再走进女厕区域，手指轻轻划过洗手台面，有无水渍；接着推开一扇隔间门，进去，反锁，又打开，反复两次，门锁是否灵敏；最后，她走到母婴室前，试着推了推门，检查尿布台是否稳固，插座有无安全盖。

然后，她掏出手机，对准干净明亮的洗手池、母婴室，连续按下快门。手指在屏幕上快速敲击：“母婴室设备齐全，有热水、洗手液、免费纸巾，隔间门锁灵敏。唯一不足：第三间隔间卷纸已用完，建议补货。综合评分：四星。”点击发布。

不到5分钟，点赞破百，留言涌入：“太需要了！明天带宝宝去那边正好用上！”“博主能不能看看江汉路那边的？周末去总排队。”小k一条条翻看。这是她作为“探厕”博主的日常。

“既然没人系统地说，那我就来说”

小k本名柯欣然，武汉本地人，大学毕业后在一家广告公司做策划，两年前辞职成为全职生活博主。平时在小红书、抖音账号分享美食探店、小众打卡地，流量一直不错。

2024年，小k的生活发生了变化。她的账号后台，多了许多私信。

“带孩子去哪换尿布？”“哪个商场厕所不排队？”随着私信越来越多，小k渐渐意识到：原来大家需要知道这些。一个念头随之冒出：既然没人系统地说，那我就来说。

于是，她做了一件朋友眼中“离谱”的事。2024年上半年，她发布了第一篇公厕测评帖，地点选在自家附近的东湖绿道公厕。没有花哨剪辑，只是平地拍摄环境、列出设施、标注优缺点。出乎意料，这篇笔记火了，点赞数万，收藏过千。

“评论区像打开了话匣子。”小k说，有人感谢，有人补充，有人提出更多需求。“那一刻我突



武汉经开永旺梦乐城厕所设置了儿童洗手池。

记者余睿 摄

然觉得，我探的不仅仅是厕所，更是许多人的真实生活。”

从那时起，小k的足迹不再局限于商圈，而是延伸至公园、交通枢纽与老街巷。武汉天地、江汉路、楚河汉街、光谷广场、汉口江滩、东湖绿道……她的脚步遍布三镇80多座公厕。“有一次在江汉路，为了记录不同时段的排队情况和保洁频率，我从上午10点一直待到下午3点。”小k说。

“原来我随手一记，真的能帮到人”

测评一年多以来，小k的测评维度也越来越细：从最基础的干净度、异味、纸巾洗手液是否充足，到关注有无无障碍卫生间、母婴室、儿童洗手台、坐便器……

“测评不是挑刺，是看见。”小k说。她记得在汉口某个老商场，母婴室的门锁坏了，一直没修。“我在笔记里提了一句，没想到一周后再去，锁修好了。保洁阿姨说，是商场物业看到我的帖子后马上处理的。”小k觉得越来越有动力，因为在她发布测评后，多家商场、公园和交通枢纽

的公厕细节发生了优化：破损的门锁修好了，缺失的洗手液补上了……小k的笔记本上，不仅有记录的问题，也多了不少“已改善”的标记。

还有一次，一位坐轮椅的女士私信她：“看了你的测评，我才敢带我妈妈去东湖玩，知道哪个厕所她能用上。”小k把这条信息看了好几遍。“原来我随手一记，真的能帮到人。”小k意识到，她做的不是“猎奇”，而是“连接”，连接被忽视的需求与被改善的服务。

她的笔记下，也逐渐形成一个互助社群：有人分享自己发现的“宝藏公厕”，有人提醒哪里设施坏了，有人讨论如何推动改进。

“只要可以变得更好，我就会继续探下去”

“去年有网友在评论区呼吁武汉也该建‘潮汐公厕’，解决女厕排队难题。后来，真的有人把建议转到了城市留言板。”小k说，“再后来，龟山风景区就改造出了武汉第一座潮汐公厕。你看，民间的声音，是可以被听见、被实现的。”

如今，小k的探厕笔记已更新到第15篇。她不再是“单打独斗”。

在她的影响下，武汉陆续出现了“小蜜蜂”“菜菜”等一批探厕博主。他们有的关注通风与异味，有的记录排队数据，有的专攻无障碍设施。一个松散却充满力量的“公厕观察联盟”正在形成。

而小k自己，也有了新计划。

“我最近想整理一份《武汉公厕便利地图》，按区域、设施类型分类，方便不同需求的人快速查询。”她也有个小愿望：希望未来武汉的每一座新建或改造公厕，都能在设计阶段听听市民的声音。

2026年3月1日，《武汉市城市公共厕所管理办法》将正式施行。小k特意关注了这条新闻。“里面提到了适老化、适幼化改造，提到了智慧公厕建设。你看，民间的关注，正在转化为制度的进步。”

2月4日下午，小k再次出发。这一次，她来到了武昌江滩的一座公厕。记者问她这份“工作”还会做多久，她想了想：“只要还有公厕的细节可以变得更好，我就会继续探下去。”

【专家点评】

“武汉‘探厕’博主兴起，这一看似小众的现象绝非单纯的网络猎奇，而是武汉公共服务升级、人民城市理念落地、城市治理精细化的生动体现。”华中科技大学公共管理学院教授毛子骏表示，作为民生保障的基础载体，公厕直接关联人民群众切身利益，是衡量基本公共服务均等化、精细化的重要标尺。

毛子骏认为，“探厕”博主的测评是市民参与城市治理、表达对美好生活向往的一种具象化方式，其关注的基础清洁程度、高峰时段排队时长、无障碍设施实用性、母婴便民配置、智能设备落地等问题，精准指向武汉公共服务领域的优化方向，倒逼相关职能部门强化责任落实，推动公厕服务从基本保障向品质提升转型。这种民间需求与官方供给的精准对接让公共服务更贴心、更具温度，生动体现了“人民城市人民建、人民城市为人民”的治理理念。

记者余睿 实习生寇天岑