

“城管进社区”解决“老大难”

关东街道探索差异化治理新路径

小区公共绿地被侵占、楼顶杂物堆积……面对这些“老大难”问题，居民看在眼里，急在心里，物业公司也心有余而力不足。近日，东湖高新区荣光社区的这些“疑难杂症”，在关东街道“城管进社区”工作室的介入下迎刃而解。

去年12月15日，东湖高新区首个“城管进社区”工作室在荣光社区揭牌成立。一个多月来，“城管进社区”工作不仅走进了辖区内的不同类型社区，更在实践中探索出一条“分类施策、精准滴灌”的差异化治理新路，让城市治理融入每个社区的独特肌理。

荣光社区作为典型的商品房社区，居民对居住品质要求高。面对小区公共绿地被侵占，楼顶杂物堆积而相关业主拒绝清理等“老大难”问题，工作室采取“劝导为先、服务为辅、执法托底”的柔性路径，通过反复上门沟通、协助规划收纳空间，最终推动问题化解，获得物业公司锦旗致谢。

在南湖社区等还建社区，工作重点则有所不同。工作室创新运用“天眼覆盖+人工巡查+群众参与”三维治理网络，通过135个高清摄像头实现智能发现、快速处置。近日，三维治理网络发现有老人随意倾倒建筑垃圾的行为，执法人员迅速到场，以温和耐心的现场普法替代简单处罚，让老人心服口服。

商住混合的南湖锦城社区，业态复杂、纠纷易发。工作室揭



清理小区被占公共绿地。

通讯员供图

牌次日，队员便在排查“胶囊房”时，化解一起租户与房东的水电费押金纠纷。在湾郡社区，工作室则深度融入“金花议事会”，构建起“社区吹哨，街道报到”的闭环。揭牌当天，针对居民反映的垃圾桶污水外溢问题，实现“当日接诉、当日处置”。

除了解决具体问题，各工作

室都注重与居民建立情感连接。无论是荣光社区为“一老一小”举办关爱活动，还是风雪中队员们为老旧楼栋清扫“门前雪”，这些超越传统职责的举动，让居民看到的不仅是“执法者”，更是“社区安全的守护者、群众生活的服务者”。

关东街道相关负责人介绍，

下一步，街道将在现有机制的基础上，进一步深化差异化治理探索，致力于形成一套可识别、可诊断、可匹配的社区分类治理工作指南，让“城管进社区”工作不仅“下得去”，更能“融得进”“干得好”。

（记者陈卫东 通讯员刘启益 金婵）

梨园广场10日起试运行“逆时针”单向通行

武汉晚报讯（记者夏奕 通讯员李佳）据市公安局官方网站9日发布的《关于加强2026年春节假期部分道路交通管理的通告（武公交规〔2026〕4号）》，从2月10日至4月30日，梨园广场周边部分道路单向通行方向调整。在调整期间，广场内机动车通行方向由“顺时针”单向通行变为“逆时针”单向通行。9日下午，“马路现场会”在梨园广场边举办，来自东湖风景区文旅、听涛景区管理处、公交、地铁及东湖交警与武昌交警的多方代表与交通规划专家齐聚一堂，详解本次调整的细节。

东湖风景区管委会文化旅游体育局二级主任科员马戎首

先介绍了近年来东湖接待客流量的巨大变化。2025年东湖风景区全年接待游客量突破2700万人次再创历史新高，梨园广场作为东湖最重要的门户和绿道的起点，也是整个东湖景区距离城市地铁站最近的通道，承载了近四成东湖游客进出景区的功能，也是大部分游客对东湖的“第一印象”所在地。

市公安局东湖生态旅游风景区分局交通管理大队秘书科科长项琛介绍，目前梨园广场的“顺时针”单向通行方案是从2015年启用的，其后经历地铁8号线一期工程通车、梨园广场综合体交付使用、地铁8号线二期工程通车

等变化以及近年来东湖游客总量的激增，现有的道路交通条件确实不能在客流高峰期承受海量人流和车流，实际运行中交管部门不得不根据流量进行实时管控调整。

武汉市规划研究院综合交通所主任工程师杨明分析目前梨园广场通行存在三个问题：一、梨园环岛的交通组织方式已经不能满足当前要求，高峰时段梨园环岛车流量已超过该路口能承受的范围，且环岛东侧和北侧有4个车辆交织处的平均交织长度只有约40米，导致车速明显下降，让环岛内车辆速度比徐东大街、东湖路地面层都要慢，形成堵点。二、从地铁站到

景区的步行和骑行的引导不够，造成人车混行的冲突明显，尤其是广场北路与沿湖大道交会处每天约有9.8万游客不得不直接横穿广场北路前往绿道，使得那段路人车交织，安全风险比较突出。三、车辆按顺时针方向单行导致公交车、出租车、网约车及大客车的乘客下车后穿行道路，高峰期每日超过9000人的落客量也带来路面交通运行不畅。他也谈到，过去启动“顺时针”运行时地铁8号线尚未通车，如今实际交通需求已经发生较大变化，各部门经过实地调研和反复论证，最终确定“系统治理、远近结合、最小干预”的思路和优化方案。