

适老化的服务+慢节奏深度游

慢游中国圈粉银发客

1月10日中午,名为“什邡号”的列车缓缓驶入成都安靖站。车门打开,列车工作人员与乘客们挥手告别。13天前的2025年12月29日,也是在这个车站,川剧变脸、朝鲜族舞蹈精彩上演。一场欢迎仪式后,464名老人登上“什邡号”,一路北上,开启冰雪之旅。中国铁路成都局集团有限公司(以下简称“国铁成都局”)自2021年起打造“熊猫专列”旅游列车品牌,“适老化服务+慢节奏深度游”的突出特点,精准契合银发游客的出行需求,多条热门线路经常一票难求。



旅客在“熊猫专列·什邡号”列车上观看川剧变脸表演。 新华社发



前往东北的“什邡号”发车仪式。



熊猫专列上的医护人员。

慢行中尽享舒适

夜幕降临,车窗外温度骤然降低。开往哈尔滨的“什邡号”车厢里,依旧暖流涌动。“这是17辆编组列车,为了保证供暖,让游客更舒适,我们减少了一辆载客车,多加挂了一辆发电车。”列车员晏兰告诉记者:“每小时120公里的‘慢’速度吸引了对行程时间要求不高的银发群体。”

向西北开启“疆湖安逸行”,向东北“熊猫进雪乡”,至云南在秘境翁丁过暖冬,到贵州在春日里赏花海盛宴……有数据统计,截至目前,“熊猫专列”已经开行169趟、累计服务旅客5万余人次,其中银发一族占比约为70%。

为进一步满足不同游客的旅游消费需求,国铁成都局在“熊猫专列”品牌列车的基础上,于2025年6月推出普惠型旅游列车品牌“锦绣山河·岷江号”。以“岷江号”开往新疆伊宁的首发列车为例,游客中年龄60岁以上的达725人,占比超过80%。

让银发旅客在慢行中尽享舒适,列车的功能性和适老化改造

颇费心思。

“什邡号”到东北的行程,途经沈阳、延吉、哈尔滨等地,共计13天,在车上过夜的日子约占一半。开启退休后第一个旅程的叶晓威说:“我最关心热水供应和洗澡问题。”

“车体增设了多个水箱和增压设备。”中车成都机车车辆有限公司客车事业部项目管理部主任刘发鹏介绍。

不止于此。每趟列车配备一医一护,并携带基础药品,设立医疗咨询点,为旅客做基础检查。车厢每个房间均设4个充电插座和1个USB接口,增设光线柔和的阅读灯和高清液晶电视。

打造旅途专属暖意

生日是11月29日的一位旅客,登上开往东北的“安逸号”列车时,发现自己住到了11车8包29号床。她一直以为是巧合,直到看到乘务人员送来小蛋糕和长寿面。

车票订单生成,就意味着全方位服务的开始。

旅行社发布行前预告和注意

事项。旅客陈丽江想到哈尔滨冰雪大世界庆祝50岁生日。出发前,她收到旅行社专属服务人员的温馨提示:“像洋葱一样穿衣服,一层一层地添”“最冷的地方需要雪地靴、围巾、口罩、帽子,从头到脚全副武装”……

出发时,成铁商旅公司、合作旅行社在车站设立专属候车区域,由专人接待候车乘客,举行专享发车仪式。

“娱乐车厢最受老人欢迎,有开放影音区域、棋牌室、KTV,还能喝咖啡、品调酒。”“熊猫管家”蒲攀飞说,餐厅可以定制低油低盐健康餐。

“车上活动多,很热闹,住起来也舒适,像个‘移动酒店’,下车游玩还不需要自己做‘攻略’,太省心了。”“熊猫专列”的回头客戴健全告诉记者,此前,他曾和朋友一起去甘南旅游,这次去东北,他又选择了“什邡号”。

“我们每晚都要查房,不仅是考虑安全,还帮助老人解决手机连接Wi-Fi、调试空调等琐碎事,让他们安心玩乐。”总领队滕松说,很多乘坐“熊猫专列”的老人,有可能是第一次真正意义上独自出行,这些对他们来说将是很难得的体验。

轨道上的文旅融合

72岁的程红民曾乘坐“安逸号”到新疆旅游。他告诉记者,车厢配备了可以体验的新疆乐器,还可以穿着拍照打卡的民族服饰。“连桌布都是新疆特色的。”他说。

从四川出发,一趟趟服务银

发人群的“慢”火车,构建起一个个小而美的文旅综合体,实现“景随人移,文化随行”。

作为国铁成都局与什邡市人民政府联合打造的银发旅游专列,“什邡号”成为展示城市形象的窗口。列车车体以三星堆青铜人像色彩为基础色调,以“莹华”“马祖”“师古”等什邡地名命名软卧、硬卧、娱乐车等空间……

什邡市文旅部门工作人员反馈,不少游客以前对什邡这座位于三星堆遗址侧畔的古城并不了解。坐了一趟“什邡号”下来,有人专门安排去什邡旅游。

“专列带动沿线餐饮、住宿、文旅消费的效益比较明显,并且银发群体往往选择错峰出行,有利于景区实现淡季客流增长。”兰佳文说。

“借助‘熊猫专列’,我们将系统性持续挖掘自身的茶园、美景、边地、康养等核心优势,深入挖掘傩族、傣族等民族文化内涵,将民族文化融入景区建设和旅游活动当中。”临沧市文化和旅游局相关负责人说。

银发人群走出家门、走进景区,推动景区适老化改造。在四川,当地进一步优化旅游景区无障碍通道、医疗急救体系、便捷支付服务窗口等适老化配置。

四川省相关部门印发的《做优银发旅游列车促进服务消费发展行动方案》提出,到2027年,力争“熊猫专列”累计开行数量不少于200列,旅客数量不少于6万人次。

据《瞭望》新闻周刊报道

声明公告 13164692093

工伤认定申请举证告知书公告
武汉益峰建筑劳务有限公司(法定代表人:向益峰):
您单位员工田华成2026年1月21日向我局提交工伤认定申请材料,我局于2026年1月22日通过邮政特快专递业务的方式向贵单位注册地址送达《工伤认定申请举证告知书》及《工伤认定申请受理决定书》等资料,因无法联系收件人,无法送达,于2026年1月29日被退回。现按规定向您单位及本人公告送达《工伤认定申请举证告知书》等资料。自本公告发布之日起30日内,请您(单位)在本公告期满后15日内履行用人单位举证责任,逾期未能举证,本局将依法做出认定决定。
武汉市人力资源和社会保障局
2026年2月11日

遗失声明 武汉德望园林景观有限公司91420106MA4K4RDQ3Y遗失合同章一枚,声明作废。
遗失声明 董立文遗失医师资格证书(编号:20158311042010619911111612),声明作废。
遗失声明 武汉盛明印务设计有限公司(代码:9142010355199016X3)遗失公章一枚,声明作废。

工伤认定申请举证告知书公告

武汉博昌建筑工程有限公司(法定代表人:魏昌奎):
您单位员工曹田田2026年1月19日向我局提交工伤认定申请材料,我局于2026年1月22日通过邮政特快专递业务的方式向贵单位注册地址送达《工伤认定申请举证告知书》及《工伤认定申请受理决定书》等资料,因无法联系收件人,无法送达,于2026年2月3日被退回。现按规定向您单位及本人公告送达《工伤认定申请举证告知书》等资料。自本公告发布之日起30日内,请您(单位)在本公告期满后15日内履行用人单位举证责任,逾期未能举证,本局将依法做出认定决定。
武汉市人力资源和社会保障局
2026年2月11日

遗失声明 武汉领行悦汽车服务有限公司以下车辆运输证遗失:鄂ADF9058、鄂ADB9977、鄂ADF2617、鄂ADA2762、鄂ADF1753、鄂ADF3912、鄂ADF2729、鄂ADB9800、鄂ADC5753,声明作废。4515。金额10277元,特声明作废。
遗失声明 知今(武汉)知识产权代理有限公司(代码:91420105333563952E)遗失财务章(4201020139928)一枚、法人章(郑马林)一枚。