

这趟列车“永不发车”，网友却建议“全国推广”

绿皮火车“星辰守护”见证城市温度

正值春运高峰，浙江杭州，晚上9时的杭州东站东广场，不少人在一列绿皮火车前排起长队。这列绿皮火车被称为“永不发车”的暖心专列“星辰守护号”，每天22时至次日8时运营，专为深夜抵达的旅客而设的免费歇脚点。

如果说文化赋能是城市更新的“灵魂”，那么民生为本便是城市更新的“根基”。更新的是生活品质、理念，不变的是把“人”的需求刻进每一处细节、每一缕光阴、每一步城市发展的肌理里。城市更新的本质，是让生活更加温润，让每个栖居于此的人，都能在时光流转中找到归属感，在烟火人间里收获幸福感。

里面环境这么好 进来之后才知道免费

在浙江海宁从事服装行业的老吴，是凌晨2时30分的火车，他第一次来到这时，第一反应是，会不会要收费？“进来之后才知道免费，里面环境这么好。”

一个蒸汽火车头，连着四节绿皮车厢，总面积280平方米，有126个可躺卧的电动沙发、恒温空调系统、带独立电子锁的储物空间、柔光小夜灯、USB充电接口、随时供应的热水……这些小细节让旅客的临时歇脚升级成一段安稳惬意的时光。

车厢内的显示屏上，实时播放着列车动态信息，方便旅客及时进站检票，为了更好地服务大家，每个座位还配置了一键呼叫功能；车厢内还配置了饮水机、医疗急救箱。

值班员里的“00后”姑娘许海艳，从2025年9月“星辰守护号”上线以来就在这里工作了，负责旅客的接待和登记。

许海艳平常要做的工作，不难但也细碎，比如清扫车厢，被褥要一客一清洗，借阅点的图书要登记，再如记录旅客提过的意见建议，像柔光夜灯、一键呼叫装置、座椅叫醒服务等，就是从旅客那儿来的灵感。许海艳说，持有当天23时至次日7时30分车票，以及夜间抵达、有换乘需求的旅客，都可以凭身份证登记休息。

女性专用夜休车厢 绿皮车里的“她”空间

江西人余师傅今年60多岁，头发花白，在萧山新街一家轴承厂打工五六年了。正好睡不着，余师傅从电动沙发上欠身，露出朴实的笑容，“早上5点的火车回上饶”。他很热情地翻开手机地图给我看他上班的厂，他说晚上从新街的村里来的话没有车，所以傍晚就到东站了，原计划在候车大厅坐一夜，是工作人员指引他到这儿来的。

正聊着，儿子儿媳打来了视



四节复古绿皮车厢成为夜间出行旅客休息的“暖心港湾”。



旅客有序进入杭州东站“星辰守护”旅客夜间休息区。



绿皮车里的“她”空间，女性专用夜休车厢。



新华社发

频。虽是上饶话，从余师傅的回答，大致也听得出讲些啥。“我躺着了，不冷，这里有空调……是个绿皮火车，免费的……我很难跟你讲清楚。”

余师傅说，儿子问在哪过夜，这么好的地方，他介绍不来。

晚上11时，仍陆续有旅客进来，大家轻手轻脚，尽量不影响休息的旅客。一男一女两位值班人员分别做好登记和引导——两位

因寻找休息室才刚认识的女孩子接过干净的被褥，径直走向尽头的“女性友好车厢”。

十分钟后，值班员朱博拿着一根吹气式酒精检测仪，请旅客们吹气。这是休息室的规定，以避免有人酒后影响其他旅客休息。

李师傅“不幸”被测出喝了酒，碰巧当晚要回昆明前，他和工友们吃了顿年夜饭。李师傅听从劝导走出来，表示理解。

“星辰守护”哪来的 源于工作人员的留心

这样一列被全国旅客疯狂点赞的“星辰守护号”是怎么来的？其实源于工作人员的留心。

凌晨的杭州东站，最后一班车开走后，地铁公交也陆续离场，但仍有旅客进站。夏天，他们等在露天的东、西广场，冬天则集中在到达层或候车大厅，为了次日一早的车，许多人选择将就一夜。

工作人员在日常巡场中发现，这样的过夜旅客每天有五六十名。偌大的杭州东站，有没有一个可供过夜旅客歇脚的地方？

“一开始有人提议用集装箱，后来大家讨论时想到了高铁车厢，后来想到了绿皮火车，因为原来的老东站大家最常见的就是绿皮车，我们觉得是一种呼应。”杭州东站枢纽管理委员会工作人员说。

思路敲定，很快又遇到了问题。如果用退役的老火车车厢，3.2米的宽度太窄，重量又太重，加上车身陈旧，各种成本核算下来，还不如重新定制。

考察、讨论方案、敲细节，一次次地开会、一趟趟地跑、一遍遍推翻……也有人说，就为了这每天五六十个旅客，搞这么累有必要吗？

不过，当这列95米长的绿皮火车真正经过验收到达杭州东时，当有沙发座椅上响起自动叫醒服务提示音时，大伙儿都觉得不管必不必要，反正事是办成了。

0时，休息室熄了灯，近一半旅客已睡着，有的刷着手机。

值班的许海艳和同事反倒忙了起来，仍有人循迹而来，他们做着解释工作：已经满员了，如果没有线上预约过，只好等等。

自去年9月上线以来，已经有近万名旅客在“星辰守护”号度过了一个个温暖舒适的夜晚。

综合新华社、央视、《杭州日报》报道