

“议事+协商”破解老旧小区停车难

蔡甸区蔡甸街道马号社区居委会委员 郑晓玲

【案例背景】

马号社区汉马路22号及鑫江花园西区是典型的无物业管理老旧小区,基础设施薄弱老化。汉马路22号一楼餐饮门面较多,因常年排放油污,管道沉积大量污垢,导致路面污水漫延、散发难闻异味,给居民生活带来困扰。鑫江花园西区是无物业管理开放小区,外来车辆“随进随出”、乱停乱放现象严重,且长期占用消防通道,本小区居民的车辆无法停放,因车辆刮蹭引发的矛盾纠纷时有发生。

为深入了解居民群众诉求,大力推动协商议事与群众自治同频共振,马号社区党委聚焦民生实事和社区治理难题,听民声、解民意,推动“议事+协商”社区治理机制走深走实。

【治理办法】

疏通“堵点” 居民共议解污水之困

“这次清理化粪池后,至少三年不担心污水问题了,非常感谢社区的协调。”汉马路22号居民感慨道。

面对污水和异味难题,马号社区并未简单包办。在热心居民提议后,社区工作人员主动搭建协商平台,多次组织居民代表沟通会,共同商议清理方案与费用分摊。经充分协商,全楼居民达成共识,共同出资委托专业队伍进行了深度清理。此次行动不仅疏通了物理管道,更畅通了邻里协作的“心路”,形成了“居民提议、社区协调、众人出力”的有效模式。

安上“闸门” 协同共管破停车之难

无独有偶,类似的治理智慧也在棉纺厂过渡房小区显现。“启动道闸后,外来车辆乱停乱放少了,我们也有地方停车了,消防安全更有保障了。”居民们为小区新设的停车道闸点赞。

该小区过去因完全开放,外来车辆随意占用消防通道,矛盾纠纷频发。社区以老旧小区改造为契机,在引入新物业的同时,通过反复走访、召开居民大会凝聚共识,最终决定先行启用了道闸,将开放式小区转为半封闭式管理,并积极引导居民开展自治。

基于棉纺厂过渡房小区的成功经验,马号社区将这一模式复制到情况相似的鑫江花园西区。这个同样无物业管理的老旧小区,长期受停车问题困扰。社区工作人员深入小区,组织居民商议道闸安装与管理方案,协调各方利益,最终推动道闸系统顺利安装使用。



马号社区党委书记杨光(中)跟居民讲解道闸安全规范使用事宜。



鑫江花园西区车辆道闸安装成功。

“启动道闸车牌自动识别进场后,外来车辆无法随意进入,占用消防通道的安全隐患大大减少,我们小区住户也有位置停车了。”鑫江花园西区居民高兴地说

道。

【成效与启示】

从化粪池清理到道闸安装,马号社区在不同小区面临着不

同问题,但采取的治理逻辑却一脉相承。这几件民生实事的背后,折射出马号社区基层治理的清晰思路:社区党组织发挥引领作用,从“大包大揽”转变为“搭台引导”;居民则从“旁观者”变为“参与者”和“决策者”,在协商中达成共识,在共治中共享成果。

“民生无小事。无论是疏通管道还是管理车辆,解决的都是居民最急最忧最盼的问题,连接的是民心。”马号社区党委书记杨光介绍,“这几个案例,是我们马号社区践行共建共治共享理念的缩影。下一步,社区将继续以服务居民为导向,推广此类协商共治模式,将党建引领与居民自治深度融合,为破解更多老旧小区管理难题积累经验,持续提升居民的获得感、幸福感、安全感。”

通讯员张艳萍 社区供图