

春节期间为留守职工提供暖心代办

“三方联动”筑牢春节安全防线

武汉经开区沌口街道全力南社区党支部书记 蔡小芹

【案例背景】

全力南社区是典型的企业职工型社区,42家企业及第三方人力资源公司的3600余名职工在此居住,人员流动性大、结构复杂,特别是春节前后人员流动更为频繁,安全保障需求突出。春节期间职工返乡、留守人员混杂,流动人口管理难度加大,职工宿舍、空置房屋的安全隐患排查压力剧增,以往“社区管治理、物业管服务、第三方管用工”的分散模式,导致单一主体服务覆盖不全面、精准度不足。为切实保障辖区居民职工度过一个平安、祥和、温暖的新春佳节,破解节前治理难题,全力南社区联合辖区物业,组织召开“迎新春、保安全、促和谐”节前工作议事会,邀请辖区企业、第三方人力资源公司代表共同参与,立足社区实际谋划治理举措,筑牢春节安全防线。

【治理办法】

针对节前治理痛点难点,全力南社区持续深化“三方联动”机制,坚持党建引领,联动物业、企业、第三方人力资源公司等多方力量,打破分散治理壁垒,通过资源整合、权责对接、分工协作,推出全方位、精准化、闭环式的治理举措,切实把服务保障落到实处。

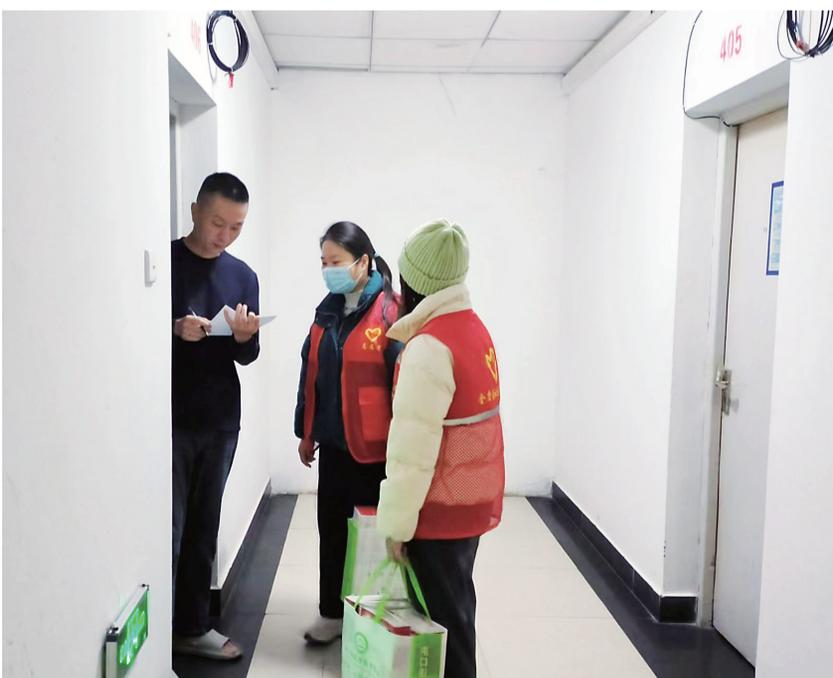
明确协同共识,压实各方责任。通过召开节前工作议事会,组织三方代表面对面沟通,聚焦节日安全保障、流动人口服务管理、假期值守备勤及节后返岗复工等重点工作,明确各方职责、细化工作任务,凝聚“责任共担、优势互补、协同发力”的治理共识,推动三方从“各自为战”向“协同共治”转变,精准匹配企业职工急难愁盼需求。

聚焦安全保障,构建闭环防护。采用“分工负责、全程闭环、协同联动”的工作模式,筑牢安全防线。物业主动扛起主体责任,重点开展节前安全排查整治,全面检修社区公共区域供水供电管线、消防设施设备、电梯应急系统,建立隐患台账并实行销号管理;对返乡职工空置房屋逐一断水断电、检查门窗并张贴安全警示封条,集中清理楼道及消防通道堆积物,畅通生命通道。社区发挥牵头作用,通过楼栋公告、网格微信群、入户走访等多种形式,普及消防安全、防诈骗、交通安全等知识,提升居民职工安全防范意识和自救互救能力。辖区企业及第三方人力资源公司聚焦职工群体,协助开展职工宿舍安全自查自纠,精准对接外派职工、租房职工,提醒其做好返乡前安全排查和留守期间自身防护,确保安全保障不留死角、不漏一人。同时,三方共同建立春节应急响应机制,明确专人负责、畅通联络渠



社区安全员和物业经理在商铺进行节前安全检查。

社区供图



社区网格员入户宣传消防安全知识。

社区供图

道、细化处置流程,保障突发情况及时处置、化解。

精准服务群众,破解流动难题。针对辖区流动人口集中的特点,三方协同推出暖心服务举措,确保职工返乡有保障、留居不孤单。社区收集职工返乡计划、返

岗时间及实际需求,为留守居民职工提供应急维修、代购代办等便民服务,解决其后顾之忧。第三方人力资源公司发挥桥梁纽带作用,精准收集职工返乡、返岗信息,建立动态管理台账并与第三方共享,为精准服务提供数据支

撑;社区联合物业,开展留守职工节日文娱活动,丰富留守职工节日文化生活,增强企业职工的归属感和幸福感。

【成效与启示】

三方联节点前治理工作,通过实打实的部署、心贴心的服务,不仅有效破解了职工型社区节前人员流动大、安全隐患多、服务精准度不足等治理难题,筑牢了春节安全防线,更增强了辖区居民职工的获得感、幸福感、安全感。全力南社区持续深化社区、物业、企业三方联动协同治理机制,固化议事协商、分工协作、隐患共治、服务共享等好做法、好经验,进一步明确各方权责边界,完善资源整合、信息共享、应急处置等配套机制,推动三方联动从“节前临时发力”向“常态化、规范化治理”转变。同时,聚焦职工型社区的核心需求,不断优化服务举措、提升治理精细化水平,破解基层治理难点堵点,全力打造安全、和谐、温暖、宜居的职工家园。

职工型社区的基层治理,需立足“职工需求”这个核心,打破“单打独斗”的治理模式,强化多方协同发力,才能提升治理效能。一方面,充分发挥社区党组织的牵头引领作用,搭建协同治理平台,推动各方资源有效整合、权责精准对接,实现了“1+1+1>3”的治理效能;另一方面,充分调动物业、企业、社会组织、群众的积极性,形成“上下联动、左右协同、齐抓共管”的治理格局。此外,基层治理需坚持“问题导向”和“服务导向”相结合,精准对接群众急难愁盼,把服务落到细处、落到实处,才能不断提升基层治理的针对性和实效性,构建起共建共治共享的基层治理新格局。

通讯员张丽 吴杰