

26部崭新电梯给居民带来安心与便捷

东西湖区将军路街道梅花池社区党委副书记 刘凯

【案例背景】

梅花池社区翠林雅居小区已建成多年,26部电梯使用均超过15年。随着年限增长,电梯运行卡顿、部件老化、安全故障日益频繁,“电梯又坏了”“按键不灵了”“运行时晃动得厉害”,类似的抱怨时有发生。电梯更新改造,成为小区群众反映最强烈、最迫切的呼声。

【治理办法】

群众的需求就是命令。梅花池社区党委将翠林雅居电梯更新项目列为年度重点民生实事,牵头联动小区业委会、物业公司,凝聚起“三位一体”的强大合力,共同向“硬骨头”发起挑战。

汇聚“三方合力” 共商共治破解“攻坚点”

面对资金缺口大、协调难度高、涉及面广的现实困难,社区党委迅速成立由主要负责人牵头的工作专班,深入一线摸底排查,逐栋核实电梯状况,通过座谈会、入户走访等形式,建立起翔实的问题台账和群众诉求清单。针对高达数百万元的资金缺口,社区党委安排专人精准对接上级部门,成功争取到政府专项补贴资金390万元(每部15万元),为工程的顺利启动打下了坚实的“地基”。

资金初步落实,但挑战才刚刚开始。单部电梯除补贴外仍有数万元缺口,26部电梯总计需补充100余万元,这笔费用需要从小区住房专项维修资金中列支。由于维修资金关乎全体业主的切身利益,部分居民存在疑虑,加上电梯品牌选择、价格协商等专业问题,让工作一度陷入僵局。

关键时刻,社区党委再次发挥“主心骨”作用,依托“三方联动”机制,组织社区、业委会、物业公司召开专题联席会议,明确分工,各司其职:社区负责统筹协调、政策把关;业委会发挥自治作用,代表居民发声,反馈诉求、维护权益;物业公司则利用专业优势,审核供应商资质、提供技术参考。三方组成谈判小组,与多家供应商展开多轮磋商,从品牌口碑、产品质量、价格成本到后期维保,反复比对,最终优选出性价比最高的方案,既保证了工程质量,又守住了群众的“钱袋子”。

为了让群众从“旁观者”变为“参与者”,社区党委还充分发挥居民议事会的作用,先后组织召开2次居民议事会,邀请居民代



社区成立工作专班研究电梯更新推进。

表、老党员共同参与讨论。会上,大家畅所欲言,社区耐心解答疑问,吸纳合理化建议,让决策过程公开透明,极大地增强了居民的归属感和认同感。

针对维修资金使用的疑虑,社区党委开展了全方位、立体式的宣传引导。通过公告栏、业主群、入户宣讲、政策解读会等多种形式,详细说明维修资金的使用范围、审批程序和监督方式。对于仍有顾虑的居民,工作人员更是采取“一对一”上门的方式,耐心解释、分析利弊,逐步消除了大家的思想包袱。最终,在公平公正公开的原则下,意见征求工作顺利地完成,获得了绝大多数业主的支持,为工程推进扫清了最后的障碍。

精耕“施工细节” 用心用情换取“民心赞”

2026年初,随着各项准备工作就绪,电梯更新工程正式启动。为了最大限度减少施工对居民生活的影响,社区党委坚持“质量优先、安全第一、民生为本”的原则,牵头三方优化施工方案,决

定分两批次推进,采取楼栋间隔施工,并严格规定施工时间,严禁噪声扰民。

施工期间,由社区、业委会、物业组成的监督小组每日进行巡查,对发现的问题及时督促整改。物业公司全力做好现场服务和矛盾协调,业委会则全程监督,及时反馈居民意见。在各方协同努力下,施工现场始终整洁有序,工期严格控制在40天内,赢得了居民的充分理解和配合。

2026年2月初,好消息传来:首批16台电梯顺利通过验收并投入使用。崭新的电梯运行平稳,轿厢内宽敞明亮,智能摄像头、防电动车进入系统一应俱全,候梯厅环境也随之焕然一新。居民们脸上洋溢着喜悦的笑容,曾经的“忧心梯”变成了如今的“安心梯”。

“以前坐电梯心里总打鼓,又慢又晃,生怕出问题。现在的新电梯又快又稳,社区真是为我们办了件大实事!”小区居民胡康成的感慨,道出了众多居民的心声。崭新的电梯,不仅提升了出行的便捷度与安全性,更让居民们感受到了实

实在的关怀与温度。

目前,第二批10部电梯已排产完毕,春节后如期开工,并于近期投用。

【成效与启示】

26部电梯的成功更新,不仅仅是硬件设施的升级,更是梅花池社区党建引领下共建共治共享基层治理模式的生动实践。它有效解决了群众的“急难愁盼”,提升了小区整体居住品质,更密切了党群关系,凝聚了社区民心。

以此为新的起点,梅花池社区党委将持续深化“三方联动”机制,完善议事监督和考核评价体系,推动基层治理常态化、规范化。同时,深耕“幸福比邻”治理品牌,组建党群志愿服务队,引导居民参与电梯日常管理和维护监督,让“主人翁”意识深入人心,推动群众从社区治理的“受益者”变为“建设者”和“守护者”。

一部电梯,承载的是民生,连接的是民心。梅花池社区用实干和担当,托起了居民“稳稳的幸福”。

通讯员卢苇 社区供图