

“生命之水”重回楼道 安全守护升级

金色雅园小区消防整改旧貌换新颜

江汉区汉兴街道玉兰里社区党委书记 袁英武

【案例背景】

玉兰里社区金色雅园小区是一个典型的老旧商品房小区,建成于2000年,共有59栋住宅楼、常住居民逾3000户。由于建设年代较早、维护投入不足,小区消防供水系统自2014年起逐步瘫痪,楼道内消火栓长期无水可用,部分管道锈蚀断裂,灭火设施形同虚设。居民也曾多次反映这一情况,但因维修资金缺口大、产权归属模糊、责任主体不清,问题一直悬而未决。

【治理办法】

面对群众急难愁盼,玉兰里社区党委坚持党建引领基层治理,将党的组织优势转化为治理效能,积极探索符合辖区特点的“社区党委—业委会—红色物业”三方联动治理路径,推动这一沉疴积弊在共商共治中高效化解。

党建引领强统筹,搭建“民呼我应”响应平台

玉兰里社区党委将金色雅园消防整改列为2025年“为民办实事”头号工程,依托小区党群红色驿站和邻里议事厅,启动“三方联动”响应机制,先后召开7次专题协调会、3场居民恳谈会,明确“安全优先、分步实施、阳光操作、居民参与”的十六字原则。尤为关键的是,社区党委主动对接街道平安办、区住更局、消防大队等部门,争取政策支持与技术指导。

三方协同明职责,凝聚共建共治合力

在党组织统筹下,社区、业委会和瑞征新大地物业党支部三方各展所长、同频共振。

业委会主动作为,当好“民意传声筒”。小区业委会主任邓慧彬带领成员连续两周逐栋入户走访,征求居民意见,梳理出十余类具体隐患点位,并代表全体业主提交《关于紧急修复消防系统的申请》,用数据说话、以民意支撑,赢得广泛信任。

物业公司专业支撑,做好“技术施工队”。瑞征新大地物业公司调取尘封十年的原始竣工图纸,组织工程师对59栋楼宇、100多个消火栓点位逐一排查,精准定位主管网破裂、水泵房设备老化等核心问题,制定出“分区改造、分段试压、整体验收”的技术方案,确保施工科学高效。金色



社区联动物业、消防、水务、施工方现场勘探。

社区供图



社区启动“三方联动”响应机制,召开专题议事会。社区供图

雅园金源苑和金雅公寓的项目经理徐丹表示:“消防改造事关全体业主的生命安全,是身边事,更是大事,需要高度重视!”

社区全程护航,扮好“协调润滑剂”。社区安排两名专职网格员驻点跟进,协调解决施工期间管线交叉、噪声扰民、临时停水等矛盾12起;同时联动城管、电力、水务等单位,为开挖作业、电源接入等提供绿色通道,真正实现“小

事不出网格、大事不出社区”。

实干笃行重质效,“生命之水”重回楼道

经过3个多月的紧张施工,小区消防供水系统全面恢复。第三方检测机构现场测试显示,所有楼栋消火栓水压达标、出水稳定。验收当天,社区特意邀请居民代表现场开启消火栓,强劲水

流喷涌而出,围观群众自发鼓掌欢呼。居民张大爷激动地说:“这水,是‘安心水’,更是‘民心水’!”

【成效与启示】

此次消防整改不仅消除了重大安全隐患,更催生了一系列治理“连锁反应”:小区火灾风险等级由“高危”降至“低风险”,获区消防大队通报表扬;三方协作机制从“应急响应”走向“常态运行”,后续顺利推进电梯更新、充电桩安装、危墙重修、架空层改造等4项民生工程;居民参与议事积极性显著提高,业主群从“吐槽大会”变为“建言平台”;玉兰里社区被纳入全市“党建引领三方联动示范点”。

金色雅园的成功实践,为城市老旧社区治理提供了经验,其深层启示在于:只有把党组织建在治理链上、嵌入服务环节,才能有效整合行政资源、市场力量与居民诉求。社区党委不是“包办一切”,而是“搭台赋能”,让各方在党的领导下同向发力。

厘清权责边界是运行基础,通过制度明确谁牵头、谁配合、谁监督。社区重在统筹协调与资源链接,业委会重在代表民意与过程监督,物业重在专业执行与日常维护——各司其职、各负其责,方能避免推诿扯皮。

居民全程参与是信任基石。治理不是“替民做主”,而是“由民做主”。从问题发现、方案制定到资金使用、效果评价,全过程邀请居民参与,既保障了知情权、参与权,也增强了认同感、责任感,真正实现共建共治共享。

小切口撬动大治理是有效路径。一个消火栓的修复,看似微小,却能激活整个治理生态。聚焦群众最关心、最直接、最现实的利益问题,以“小切口”推动“大变化”,既能快速见效暖民心,又能积累信任促长效。

通讯员陈玉叶 蔡赋宇