

创办社区自己的老年大学

江夏区经济开发区普安社区党支部书记 陶玉

【案例背景】

长期以来,城市社区治理普遍面临两大困境。一方面,老年群体对精神文化、社会参与的需求日益旺盛,但普惠性的优质老年教育资源往往“一位难求”。另一方面,社区工作千头万绪,居民参与的内生动力不足。如何破局?普安社区找到了一个巧妙的切入点——创办社区自己的老年大学。2025年10月,普安社区老年大学应运而生。它的目标很明确:不仅要成为满足“老有所学”需求的文化课堂,更要建设成为孵化社区治理“银发力量”的实践基地。

【治理办法】

社区以党建引领精准对接需求,通过“学用结合”机制,将课堂成果直接转化为治理效能。

强化党建引领 筑牢办学根基

社区充分发挥党组织“主心骨”作用,将党的组织嵌入办学全过程。开办初期,依托“网格党支部—楼栋党小组”体系,迅速组建了一支由10名热心老党员构成的“银发招生先锋队”。

他们延续“敲门行动”传统,开展“三上门”服务:上门摸清老人对智能手机、声乐、养生等课程的真实需求;上门讲解公益课程政策,消除报名疑虑;上门承诺对独居、行动不便者提供“便民+助学”服务。

这种“老邻居劝老邻居”的方式效果显著,仅用10天就招满216名学员,顺利开办6个班级。

在师资上,秉持“邻里教邻里”理念,通过“党员推荐+居民自荐+资质审核”,从本社区挖掘出10位“居民教师”,其中党员占61%。

创新自治模式 激发内生动力

社区在老年大学成立临时党支部,同步推行“班级自治”。各班民主选举班委,负责日常管理。创新引入“积分制”,将课堂表现、志愿服务与社区“爱心超市”积分挂钩。

临时党支部每月召开“班委议事会”,根据学员建议动态优化课程,例如按需增设了智能手机反诈专题课。积分制如同一根纽带,将课堂学习与社区生活紧密连接,形成了“学习赚积分,积分换服务,服务促治理”的良性循环。

推动学用转化 赋能社区治理

社区以学员为骨干,孵化出“银龄志愿服务队”,下设政策宣讲、邻里帮扶、环境整治等分队。



针对独居老人、行动不便群体,社区承诺“便民+助学”服务。



临时党支部召开议事协商会。

政策宣讲队的阿姨们,在社区“百姓说事点”用亲切的方言解读养老、医保新政;邻里帮扶队的队员与独居老人“一对一”结对,代购药品、时常探望。环境整治队则每周开展“清洁家园”行动。在解决“停车难”问题时,老年大学的班委们主动牵头,组织学员代表与居民、物业多次协商,最终提出的“错时停车+划线规范”方案获得居民一致通过。

治理“边界”也在不断拓展。在“银龄志愿队”的协助下,社区打造了“骑手友好社区”,设置休息区、协调商户设立爱心饮水点,让外卖员等新就业群体感受到社区温暖。同时,创新“百姓说事点”项目,老年志愿者加入“说事调解队”,让矛盾纠纷、居民诉求

在“拉家常”中得到化解。

社区治理的颗粒度不断细化。从更新儿童游乐场安全地垫、新增户外座椅,到举办暑期托管班解决双职工家庭难题;从对特殊群体落实精准关怀与动态管理,到全年调解数十起纠纷,社区服务的精准度和覆盖面因“银发力量”的加入而大大提升。

学员们还将课堂所学转化为倡导文明的行动。他们自编自演快板《积分兑换暖人心》、情景剧《禁鞭护家园》,在欢声笑语中传播文明理念,带动更多居民养成垃圾分类、规范停车的好习惯。

【成效与启示】

普安社区的实践,收到了“一子落而满盘活”的效果。对老年

群体而言,216名学员不仅学到了新知、掌握了新技能,更在服务社区中找到了新的社会角色和价值归属,实现了“老有所学、老有所为”。对社区而言,一支组织有序、热情高涨的“银发治理生力军”被成功培育起来,有效破解治理人手不足、居民参与度不高的难题,社区环境更美、邻里关系更睦、民生服务更实。

重要启示在于四个方面:

首要关键是坚持党建引领。社区将党组织嵌入办学、管理、服务的每一个环节,确保了老年大学正确的方向和强大的凝聚力。党员冲锋在前,成为招生、教学、服务的中坚,真正把党的政治优势、组织优势转化为治理效能。

核心动力是激发居民自治。从“居民教师”到“班级自治”,再到“积分激励”,社区始终致力于让居民从“旁观者”变为“主导者”。

实现路径是深化学用结合。普安社区没有将老年大学局限于一方教室,而是着力打通“学习—实践—服务—治理”的转化通道。学员们学会知识后,立即能在社区找到“用武之地”,这种“学以致用”的成就感,正是激发持续参与热情的密码,实现了老年教育价值与社区发展需求的双向奔赴。

长远发展依靠持续创新驱动。从“治理合伙人”整合资源,到创建“骑手友好社区”融合新群体,再到设立“百姓说事点”畅通民意,社区不断探索新的载体和模式,拓展了治理边界,提升了治理的精细化和现代化水平。

展望未来,普安社区计划进一步深化“老年大学+文明实践+全域治理”的融合模式。社区将依托“社区合伙人”机制,引入更多医疗、法律等专业资源,优化课程与服务。同时,完善“银龄力量”参与社区协商、监督、评价的机制,让这股“银色浪潮”在社区治理中持续释放温暖而强大的正能量。

通讯员余珍 社区供图