

# 整合资源,小区院墙外建起电动车棚

武汉经开区沌口街道永合社区党支部书记、居委会主任 王雅薇

## 【案例背景】

永合社区成立于2021年7月,地处武汉经开区和汉阳区的共建区,服务葛洲坝紫郡兰园、禹洲朗廷元著2个小区。2023年4月,根据相关文件要求,金地兰亭大境小区在正式移交及社区组建前的过渡期间,社区事务由永合社区提前进驻代管。随着社区规模扩大、居民入住率逐步攀升,面对人口密度高、居民诉求多、基础设施不足等多重挑战,永合社区提出并实施“3+N”工作法,积极探索社区治理创新,有效解决居民面临的急难愁盼问题。

## 【治理办法】

“3”代表三方联动,即社区党组织、业委会和物业公司。三方通过每月定期召开议事会,共同推动问题解决。“N”则代表多方资源的整合和利用,包括共建单位、下沉力量、退休党员、小区能人等社会力量的广泛参与。通过这一方法,永合社区在解决具体问题的同时,形成协同治理的合力,也使社区建设更加符合居民需求,提升了居民的参与感和归属感。

### 强化三方联动,提升社区治理效能

在社区党组织的牵头下,社区携手业委会、物业公司每月定期召开议事会暨“合心月谈”,共同讨论居民反映比较强烈的问题,根据问题的轻重缓急和职责划分,建立“办实事清单”,对于能解决的问题,现场确定解决期限,无法解决的,由三方合力推动并通过微信公众号定期向居民反馈事情进展情况。通过这种方式,确保了问题的及时回应和解决,增强了居民对社区治理的信任。

### 坚持问题导向,鼓励居民参与

居民事居民议居民决。社区突出问题导向,广泛征集居民意见,制定切实可行的解决方案。通过居民议事会、线上小程序等多元方式,充分听取居民意见,参与方案设计,让居民从“旁观者”转变为“行动者”,激发居民参与社区建设的积极性。例如,在架空层改造为公共活动阵地的过程中,部分居民参与到空间的设计中来,不仅让公共空间的建造更贴近居民的生活需求,也增强了社区居民的归属感和责任感。

### 着力资源整合,多方联动聚合合力

永合社区坚持“为居民、靠



合心月谈暨多方代表现场商议电动车棚的建设地址。



电动车棚建设完成。



在架空层开展居民活动。

居民”的服务理念,在实施过程中,注重整合社会各方资源。例如,在电动车棚建设过程中,通过与街道综合执法中心等职能部门的合作,优化方案的可行性;通过居民代表制作的3D视频,形象介绍方案的选址、利弊和经费来源,搭配意见征询线上小程序,广泛征集居民意见,确保项目方案符合大家的需求;通过与华润万象物业合作,调动华润集团的资金和资源,建设了总面积约1000平方米,能够容纳600辆电动车,配备300个电动车智能充电桩的电动车停车棚,是经开区首个建设在小区院墙外、红线范围内的电动车停车棚,为居民解决了电动车充电及停放难的问题。

## 【成效与启示】

永合社区通过实施“3+N”工作法,显著提高了居民参与社区治理的积极性。居民议事会、“阳光码”线上小程序,让居民的意见和建议得到了广泛收集和有效反馈。居民不仅能够对社区的建设提出宝贵意见,还能参与方案的设计、实施以及决策过程中。

成功整合社会各方资源和力量,形成强大的协同效应。社区依托业委会、物业、共建单位、下沉力量、志愿者、小区能人等各类力量,广泛联动、共同协作,解决了诸多居民关注的难题,如电动车停车棚的建设、公共活动空间打造、房屋漏水、破损道路修缮等。

创新社区治理模式,提升工作效率。社区采取问题导向的方式,结合居民实际需求,持续推进基础设施建设并解决居民实际困难。此外,社区也探索建立了可持续的治理机制,在“有事能说,说了管用”的“合心月谈”中,为居民提供了一个长期有效的沟通机制。通过不断的创新与调整,社区治理的效果得到持续巩固和提升。

通讯员黄丹丹 社区供图