

# 加装电梯美化墙面 社区更新惠及民生

硚口区荣华街道幸乐社区党委书记 周云梅

## 【案例背景】

幸乐社区成立于2000年,由4个小区、18栋老旧房屋构成,是典型的老旧小区。这些小区由于设施老化存在着诸多问题,如屋面漏水、外墙脱落、楼层高无电梯等。为有效解决这些问题、改善民生,幸乐社区实施一系列项目进行老旧改造,通过加装电梯、增设供水、建立驿站等措施使社区面貌焕然一新,创新实践基层治理新模式。

## 【治理办法】

### 加装电梯解决“上下楼难”

电梯加装是社区老旧焕新的重要一环。幸乐社区“上下楼难”问题突出,借助老旧小区改造政策,社区推进电梯加装工作。

幸乐社区成立硚口区首个电梯加装社会组织,搭建居民共商共建平台,从电梯选址、方案设计到运维细则,均组织居民充分讨论、民主协商。最终为居民楼加装适配多住户的“连体”电梯、为老年住户集中的楼栋加装“迷你”电梯,后续也由居民共商建立自管会和共管值班制度,全程体现居民主体地位。

电梯落地不仅解决了居民出行难题,提升幸福感,更增强了邻里凝聚力,彰显社区共治温度,成为老旧小区电梯改造的示范。

### 取消老旧水箱实现直供水

二次供水改造是提升老旧小区居住品质的关键举措。改造前,幸乐社区沿用“蓄水池→屋顶水箱”的老旧供水模式,水压不足、水质二次污染问题困扰居民。

改造启动前,社区通过入户走访、议事座谈等广泛征集民意,针对居民最关心的水质、施工影响等问题,与工程团队共同制定分区分时施工方案,最大限度减少扰民。改造中,全面更换新型管道、新建集中泵房,取消老旧水箱,实现直供水。验收阶段也邀请居民代表参与水质检测,确保改造成果符合群众期待。

如今水压稳定充足,居民用水更安心。全过程透明共治重塑了居民对社区管理的信任,为后续其他改造项目奠定了坚实的群众基础。

### 驿站既是休息点 更是民意汇聚地

幸福驿站和快乐驿站是幸乐社区在老旧改造中探索出的公共空间创新。针对现代社区氛围松



幸乐社区老巷彩绘墙成了中山大道活力热门地。

通讯员供图



幸乐社区加装电梯投入使用。

通讯员陶思彤 摄

散、缺乏议事场所的问题,社区几年前牵头建立驿站,初衷是为居民提供休息点和议事厅。

驿站的活力源于居民的共建

共治。热心站长秉持“来了就是客”的理念,用一杯茶、一把竹凳拉近居民距离,居民逐渐养成在此“谈天谈地、谈国家大事、谈民生问

题”的习惯。从空间维护到活动组织,均由居民自发参与、共同商量,驿站自然而然地成为凝聚邻里的核心场所。

如今,这里既是便民休息点,更是民意汇聚地。它不仅解决了民生微需求,更在无形中增强了社区凝聚力。

### 文化赋能城市微更新

墙绘打造是社区以文化赋能城市微更新的生动实践。改造前,社区墙面斑驳破旧、乱涂乱画,居民直言“看着就没精神,缺个文化味儿”。

墙绘创作坚持“居民的事居民做主”。社区联动公益绘画力量,征集党员居民的书法绘画作品作为创作素材,将“自己写的字画”绘上墙面。从素材筛选到墙面修复,从构图设计到现场绘制,处处可见居民参与的身影。特别是将文化元素融入电梯加装等改造节点,让墙绘与社区记忆有机融合。

改造后的墙面从斑驳变美观,对比鲜明,不仅美化了环境,更成为展示社区文化的窗口,居民归属感明显增强,真正实现了以艺术点亮社区、以文化凝聚人心。

### 【成效与启示】

城市发展,以旧改焕新颜。武汉大学弘毅学堂“青力为筑”社区老旧焕新实践队深入旧改阵地,实地考察老旧小区的基础设施以及房屋状况,了解旧改项目内容及实施过程,开展居民访谈,并发放调查问卷收集居民知晓度、参与度、满意度等信息。

“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。”社区更新不仅是一场基层治理的创新实践,更需要各部门的相互协商,更需要居民的理解与配合。老旧改造不仅是基础设施的更新,更需在人文关怀上尽心尽力,让居民感受到温暖。

通讯员凌思源 李依何 陶思彤