

当400万老人第一次对AI说“帮我”

银龄族体验AI下单新风尚

2026年的春节,当万家灯火映照着团圆的餐桌,一场悄然无声的变革正在手机屏幕背后发生——超过1.3亿人第一次用AI下单点外卖、买电影票、订机票,近400万60岁及以上老年人,第一次对着手机说出“帮我”两个字,完成人生第一次AI下单。这也许标志着AI从“科技噱头”迈向“人间烟火”的拐点。

当“千问帮我”成为春节最热门的开场白,我们看到的不仅是消费数据的飙升,更是一个正在被AI重塑的社会图景:数字鸿沟正在被填平,技术正在变得隐形,而人,正在重新成为技术的中心。



老人们在淄博张店区马尚街道金石社区日间护理中心测量健康数据。



深圳市养老护理院,一名老人与人形机器人“夏澜”互动。 新华社发

七旬老人AI初体验 下单过程没有求助女儿

“千问,帮我点杯奶茶。”大年初三下午,浙江湖州,79岁的陈国越坐在客厅沙发上,对着手机发出了这句话。30分钟后,外卖小哥敲响了他家的门。陈国越接过奶茶,愣了片刻笑着说:“我这辈子没想过,还能这样买东西。”

陈国越以前是一名裁缝,扫码支付、App下单、线上预约,这些年轻人习以为常的操作,在他眼里像一道道“数字门槛”。过去点外卖,得让女儿帮忙,步骤烦琐,每一步都容易卡住。但今年春节,女儿在他手机里装上了AI应用“千问”,只教了一句话:“你想干什么,直接跟它说就行。”

陈国越半信半疑地试了一次。他说完“千问帮我点奶茶”,App自动识别了他的意图,调出附近的奶茶店,确认口味、地址、支付方式,一气呵成。整个过程,他没有求助过女儿一次。

相关数据显示,春节期间,通过“千问”生成的商品订单超过1.3亿笔,其中近400万用户是60岁以上的老年人,他们首次通过AI完成交易。更值得注意的是,近半数流量来自县区市场——那些曾经被数字浪潮甩在后面的地方,正在被AI悄悄拉回赛道。

“这不仅仅是技术的迭代,更是人机关系的深刻重构。”浙江财经大学企管系副教授赵昶说,透过这些数据与故事可以看到,AI正在经历一场从“工具”到“伙伴”的角色转变。

走进寻常百姓家 AI从“工具”到“伙伴”

交互方式的重构——如果连曾经抵触智能手机的老年人都开始用AI点奶茶、买电影票,只能说明一件事:AI真的变得“好用”了——不再需要复杂的操作,只需要像跟人说话一样自然。

地域壁垒的消融——数据显示,春节期间超过50%的AI订单来自县城。过去,县域市场总要等一线城市“尝鲜”之后才能跟上节奏,而AI的普及,正在让这种“时差”归零。

技术身份的迁移——AI不再是需要专门学习的新事物,而是像水电一样存在的基础设施。AI正悄无声息地走进寻常百姓家。

采访中,为AI点赞者众多,在享受便利的同时,AI的“隐形代价”亦需警惕。

当用户对手机说出“帮我点一杯奶茶”,AI需要获取位置、偏好、支付信息,甚至通过语音识别分析情绪与习惯。这些数据一旦被滥用或泄露,对刚刚学会使用AI的老年人来说,可能是难以承受的打击。

值得警惕的是,当AI足够“隐形”,它是否会让一部分人更加“被动”?

陈国越的女儿坦言:“我爸最近什么都让AI点,我有时候想,是他用AI,还是AI在用他?”

便利之下,答好这些问题与技术本身的发展同样重要。

【相关】

科技适老化正在改写消费规则

这场静悄悄的消费革命,揭示了一个被长期忽视的真相:不是老年人抗拒数字生活,而是科技产品从未真正为他们弯下腰。

语音交互正在成为破除“智能设备恐惧症”的金钥匙。传统App需要经历的注册登录、地址填写、商品浏览、支付绑定等12个步骤,被千问压缩成一句自然语言指令。这种“动口不动手”的体验,精准击中了老年人对复杂操作的焦虑。就像教父母使用智能手机时,最常听到的“怕按错”三个字,在AI助理这里变成了“帮我订份皮蛋瘦肉粥加两根油条”的生活化表达。

方言识别能力和上下文理解技术,让不会说普通话的县城老人也能用俚语完成购物。当南昌的老太太用方言说出“帮我称斤砂糖橘”,AI能自动匹配附近果店的优惠活动,这种无缝衔接的体验,正在填平城乡之间的数字鸿沟。

这种技术与电商、闪购、物流网络的深度整合,让科技普惠

不再是口号——春节期间超过1000吨鸡蛋、2300件健身器材通过语音指令完成交易,其中相当比例来自首次触网的老年群体。这些数据揭示了一个新趋势:当技术门槛降低后,老年消费力会自然流向真正满足其需求的场景。就像用AI点外卖的老人,可能下一步就会尝试语音购药、语音叫车,形成正向循环。

这场400万人参与的“适老化压力测试”,为科技行业指明了三个方向:交互必须回归人类最本真的沟通方式,服务需要穿透下沉市场的语言文化屏障,生态协同比单项技术突破更重要。

当银发族开始用AI置办年货、给孙子点奶茶时,我们终于看到技术不再是冷冰冰的代码,而是可以温暖代际关系的纽带。这或许就是数字时代最动人的风景——科技不再要求人类适应机器,而是学会用人的方式理解人。

综合央视财经、《浙江老年报》报道

<p>声明公告 刊登 13164692093 热线: 13164692093</p> <p>注销公告 武汉东湖新技术开发区益行社会工作服务中心(统一社会信用代码:52420100MJH27209XN)申请注销,请债权人自公告之日起45日内到武汉东湖新技术开发区益行社会工作服务中心办理相关手续。 联系人:黄小勇,电话:18607107397。特此公告。 武汉东湖新技术开发区益行社会工作服务中心</p>	<p>股东会议通知 武汉长特科技有限公司统一社会信用代码91420115MA49K91K6N,拟定于2026年3月31日上午10点在武汉长特科技有限公司会议室召开公司管理人员变更的会议,请全体股东准时到场参加。 武汉长特科技有限公司 2026年3月10日</p>	<p>寻人启事 为孩子找父亲,该父亲王铁祥于2025年失联,居住地为青山区绿景苑社区。本人系武汉资源离职,希望本人见报后,速与本人电话联系:13526669785</p> <p>遗失声明武汉市江夏区庙山山吴小学遗失法人证书正、副本,法人证书:142011500343,声明作废。 遗失声明 湖北海之洋物流有限公司,遗失公章、法人(王磊)私章、财务章各一枚,声明作废。 遗失声明 湖北功臣物流有限公司,遗失法人(刘功臣)私章,声明作废。</p>
<p>遗失声明 武汉高阳世第建筑装饰设计工程有限公司(914201007774595757U)遗失公章、财务章、法人私章,声明作废。 遗失声明 武汉宏源润建筑劳务分包有限公司统一社会信用代码:9142011MAE769Y02M)0111MACH27QW1D不慎遗失公章、财务章、法人姚成亮私章,声明作废。</p>	<p>遗失声明 武汉景成信安科技有限公司(91420100MAD001BC1L)遗失公章、财务章、法人姚成亮私章,声明作废。 遗失声明 武汉恒丰财富管理管理有限公司(统一社会信用代码914201125910831508)遗失公章一枚,声明作废。 遗失声明 武汉御令商贸有限公司(代码:91420111MA49PHY797)遗失公章、财务章、发票章,声明作废。</p>	