

资源需求精准对接 居民代表参与“验收”

新都社区实事办一件成一件

武汉经开区沌口街道新都社区党委副书记 黄婷

【案例背景】

新都社区服务面积10.2平方公里,既有10个居民小区、5个商业写字楼,也有数家行政事业单位和1000余家非公企业。面对形态复杂、主体多元的治理格局,社区党委深刻认识到:单靠社区“单打独斗”势单力薄,难以有效回应居民和企业的多样化需求。如何将辖区内分散的行政单位、国企、非公企业等党组织力量凝聚起来,变“独角戏”为“大合唱”,成为摆在社区党委面前的一道必答题。

【治理办法】

新都社区党委以党建引领为核心,不断拓展党建“朋友圈”,构建治理“共同体”,探索出一条资源整合、力量聚合的治理新路。

建强联盟:从“单打独斗”到“握指成拳”

社区党委充分运用和调动辖区资源,联合行政单位、国企、非公企业等党组织,构建起“区域治理联盟”。如今,联盟“朋友圈”中,既有武汉经开区人民检察院等司法机关、沌口街道党群服务中心等事业单位,也有武汉经开区电信、车谷燃气、国网供电、湖北时代汽车有限公司等国企单位,还有武汉盛泰保安服务有限公司等十多家非公企业。

联盟不仅要“建起来”,更要“动起来”。依托“党课联学、服务联办、设施联管、环境联治、成果联享”的“五联工作法”,联盟成员单位之间的联系网络不断织密:以党课联学为纽带,通过合办读书班、互邀讲党课、共赴红色基地、车谷展示中心践学等形式,在互学互鉴中凝聚思想共识。以活动联办为载体,社区党委连续六年举办大型党建风采展示活动,树立支部形象、展现党员风采,升华共建情谊、凝聚共建合力。以联席共议为契机,社区党委每季度组织召开共建联席会议,与联盟单位党组织有事共商、方案共定、项目共推、成效共享。

运行联盟:从“资源分散”到“精准对接”

联盟建立了,资源汇聚了,如何精准匹配居民需求?新都社区的答案是:在党建联席会议制度框架下,完善形成“资源、需求、项目”三张清单的闭环管理模式。

每年年初,社区党委邀请联盟成员单位齐聚“党员议事厅”,共商共议:联盟单位有什么资源?居民群众有哪些诉求?全年要办哪些实事?面对面坦诚沟通中,“资源清单”与“需求清单”精



新都社区开展慈善活动。



新都社区党建联席会协商议事。



新都社区民生实事落地。

准对接,最终转化一份份清晰具体的“项目清单”,确保联盟的力量真正用在刀刃上。

在每个项目的推进过程中,社区党委与各成员单位对照项目清单逐项细化落实路径,并邀请居民代表全过程参与并最终“验收”,确保实事办一件、成一件。

依托联盟:从“纸上清单”到“幸福实景”

联盟运行的成效,最终要体

现在居民的获得感和满意度上。依托“三张清单”机制,新都社区每年的“项目清单”涵盖安全设施、环境美化、便民服务、宣传教育、困难帮扶、党群活动等六个类别,细分至20余个具体项目。

在联盟单位的合力推动下,一批群众关切的问题得到解决:老旧小区地下车库300平方米破损顶棚更新改造,废旧花坛进行微改造,职工公寓安装健身器材,小区广场安装

路灯,高层住宅加装高空抛物摄像头,商住两用小区增设电梯阻挡监控系统……一件件实事落地,居民的安全感更足、幸福感更实。

延伸联盟:从“一时探访”到“长效守护”

如果说硬件改善提升了社区的“颜值”与“安全”,那么常态化的关怀则让治理联盟的“温度”直抵人心。联合联盟单位开展的“七一”慰问老党员、“八一”慰问退役军人、春节慰问困难群众等活动,让社区服务充满了温情。

在近三年来的社区慈善基金募集活动中,6家联盟内行政及国企单位、16家非公企业慷慨解囊,为社区慈善基金池注入源头活水,其中,非公企业武汉盛泰保安服务有限公司更是连续两年参与捐款。这笔善款,让帮扶从“一时的探访”转变为“长效的守护”。

【成效与启示】

从建强联盟到运行联盟,从依托联盟到延伸联盟,新都社区党委以“区域治理联盟”为核心,走出了一条深度融合、共建共享的基层治理新路径。

联盟成员单位的专业力量和资源优势有效转化为基层治理的强大合力。硬件设施持续改善,安全隐患有效化解,温情关怀常态长效,居民的获得感、幸福感、安全感显著提升。社区慈善基金的建立,更让治理有了“蓄水池”,帮扶有了“长流水”。

新都社区的实践表明,基层治理的关键在于党建引领下的资源整合与机制创新。一是变“单打独斗”为“握指成拳”,通过扩大党建“朋友圈”,将分散的社会力量凝聚成治理共同体;二是变“资源分散”为“精准对接”,通过“三张清单”闭环管理,确保治理资源用在刀刃上;三是变“短期效应”为“长效守护”,通过慈善基金等载体,让治理既有力度更有温度。