

保险有爱传温情 金融为民暖人心

太平人寿湖北分公司扎实开展“新春送暖 保险有爱”系列活动

如何让保险服务更有温度，让金融消保知识走进荆楚千家万户？新春佳节之际，太平人寿湖北分公司积极响应行业号召，组织下辖机构开展“新春送暖 保险有爱”主题系列活动，以社区走访、乡村慰问、一线关怀、上门服务、驿站服务等多元形式，将新春祝福、保险知识与便民服务送到群众身边，精准对接老年群体、返乡群众、一线劳动者、两司两员等不同人群需求，用实际行动践行金融央企的责任与担当，让保险的温暖浸润荆楚大地。

暖心服务“送上门” 精准对接民生需求

太平人寿湖北分公司将“上门服务”作为本次新春送暖活动的核心举措，聚焦老年群体、独居客户、乡村群众等群体的急难愁盼，开展一对一、心贴心的专属服务，持续推动服务窗口前移，在社区巷口搭建特色服务阵地，切实打通保险服务“最后一公里”，让暖心服务触手可及。

在武汉，工作人员深入南湖小区，聚焦老年群体金融服务需求，重点推广适老化数字化服务渠道，为咨询家人健康险配置的老客户李女士现场讲解产品方案，手把手演示线上保单全流程操作，助力老年客户真正“会用、愿用、敢用”智能线上服务；同时联合武汉市江汉区扬子社区打造特色“消保驿站”，针对货车司机、网约车司机、快递小哥等新就业形态劳动者工作节奏快、流动性强的特点，把服务阵地建在其日常休憩的核心点位。风雪严寒中，有快递小哥走进驿站歇脚，工作人员第一时间递上热水、暖手宝，同步为其讲解防范“代理退保”骗局等金融消保知识，既让奔波在外的一线劳动者有了暖心歇脚的港湾，也把实用的金融知识精准送到了他们身边。

金融科普“送身边” 筑牢风险防护屏障

紧扣春节期间群众资金往来频繁、电信诈骗风险高发的节点特点，太平人寿湖北分公司将金融知识普及深度融入新春送暖活动全流程，通过线下阵地宣传、现场一对一答疑、典型案例拆解等多种形式，把反诈防非、消费者权



太平人寿湖北分公司开展“新春送暖 保险有爱”活动。 记者喻志勇 摄



活动现场。



记者喻志勇 摄



太平人寿湖北分公司精准宣教护航新就业群体。太平人寿湖北分公司提供

益保护等实用知识送到群众手中，全力守护百姓“钱袋子”。公司先后走进武汉市江汉区常青街道管家墩社区、江岸区跃进社区，以及蔡甸区“烟火潮集”新春市集，开展“新春送暖、保险有爱”主题金融教育宣传活动，现场设置金融知识宣传专区、摆放反诈指南与保险常识宣传折页，同步设置套圈互动、知识问答等趣味环节，以寓教于乐的方式传递金融安全知识，重点面向老年群体普及反诈反诈、保险保障与家庭财务规划相关常识，让金融科普真正接地气、有温度、入人心。

在黄石，工作人员走进陈家湾广场，现场设立宣传咨询点、摆放知识展板，结合真实典型案例拆解养老诈骗、虚假理财、冒充客服退款等常见诈骗陷阱，反复提醒市民提高风险防范意识与警惕性。在孝感，公司同样在社区活动现场设立咨询服务台，发放反诈防骗、保险权益保护等宣传资料，为居民拆

解各类金融风险陷阱，面向老年客户开展一对一专属答疑，推动金融知识真正入脑入心。

一线关怀“显真情” 守护最美劳动者

太平人寿湖北分公司持续聚焦快递小哥、货车司机、网约车司机等一线劳动者群体，把新春祝福与专业保险服务精准送到其工作岗位、休憩驿站，深度对接其职业特性与保障需求，让一线劳动者真切感受到金融服务的暖意与温度。

在随州，公司积极响应湖北省保险行业协会号召，走进顺丰速运服务站点，为坚守岗位的快递小哥送上新春祝福与暖心关怀，紧扣快递行业的工作特性，重点讲解意外伤害保险、交通意外险等适配险种知识，用通俗易懂的语言解析保险责任与保障范围，帮助快递小哥强化风险防范

意识，为其工作生活筑牢坚实保障防线。在荆门，工作人员为外卖骑手们送上满载心意的新春祝福，同时结合外卖骑手户外奔波频繁、交通风险集中的职业特性，重点讲解意外保险、意外医疗等适配险种知识，拆解理赔服务全流程，并开展“一对一”专属答疑，帮助骑手们提升风险防范意识与保险认知水平。骑手们纷纷表示，此次活动不仅温暖了奔波的路途，更为新春值守增添了一份踏实的安全感。

全域联动“暖荆楚” 坚守保险为民初心

除了上门专属服务、金融科普宣传、一线暖心关怀三大核心动作外，荆门、襄阳、恩施等机构也结合当地地域特色与群众需求，开展了形式多样的新春送暖配套活动，推动保险服务覆盖荆楚全域。

在襄阳，工作人员分组走访存量客户，把金融安全知识宣传折页送到客户手中，深入了解客户保障需求，细致解答保单服务相关疑问，用一份“知识礼包”传递保险专业与服务温情。在恩施，公司通过上门拜访、电话问候、线下关怀等多种形式开展老客户回访，细致了解客户生活与健康状况，认真倾听客户对服务的意见建议，一对一讲解保单权益与理赔服务流程，用持续的暖心守护深化客户信任。

从社区街巷的消保驿站到广袤的乡村田野，从商圈广场、新春市集到一线劳动者的工作站点，太平人寿湖北分公司在本次“新春送暖 保险有爱”系列活动中，以有温度、有精度、有实效的扎实行动，把保险服务与金融消保知识送到荆楚百姓身边，切实打通金融消保宣传与服务的“最后一公里”，让新春暖意与保险守护全程相伴。

未来，太平人寿湖北分公司将始终坚守“保险为民”的初心使命，持续创新服务模式、深耕社区服务阵地，精准对接不同群体的差异化金融需求，常态化开展金融科普与便民惠民服务活动，推动保险保障覆盖更广泛的人群，用专业与温情守护荆楚千家万户的幸福生活，为湖北地方金融稳定发展与民生福祉提升持续贡献太平力量。