

常青花园第六社区培育睦邻文化

“三网”兜起居民幸福生活

东西湖区常青花园第六社区党委书记 李威威

【案例背景】

常青花园第六社区成立于2017年,常住居民约1.5万人。小区居民多数来自周边城市,邻里之间“陌生人社会”现象突出,邻里矛盾较多,居民参与社区治理的积极性较低。

【治理办法】

强化党建引领
构建“三网融合”治理体系

第六社区党委持续强化党组织的政治功能和组织功能,不断推进“网格治理网”“物业服务网”“居民自治网”的“三网”融合治理。

搭建联动主轴。恒大御景小区是2022年交房的新建小区,社区党委及时开展“大走访”活动,摸清居民信息、党员底数,通过摸排和培育,组建小区党支部,搭建了“社区党委—小区党委(功能型)—小区党支部—党小组—党员中心户”的五级党建引领动力主轴,贯通治理末梢。

实行交叉任职。选派社区党委副书记担任小区物业服务企业党支部党建指导员,指导物业公司成立两新党支部,聘任小区物业服务企业负责人担任社区党委兼职委员,11名房管员担任兼职网格员,不断强化社区党委对红色物业的政治引领。

整合红色工作队伍。坚持将支部建在网格上,实行社区委员包保网格制度,明确网格员、兼职网格员、楼栋党小组、党员中心户各方工作责任。以党员为骨干力量,团结有意愿、有能力的居民组建“满天星”“平安哨”等10余支志愿服务队伍,日常参与小区安全巡查、平安护学等各类志愿服务活动。

探索闭环机制
收集民意解难题

探索“四单”工作方法。用好网格红色工作队,全面收集居民意见建议,形成愿景清单;召开三方联席会议,按照各方职责进行分解形成任务清单,推进问题系统解决;召开议事会议,组织多元主体认领微实事项目,形成项目认领清单;制定效果评估清单,引导居民对愿景达成情况进行评估。去年以来召开“相约一‘夏’”



社区和物业联合开展消防应急演练。



居民楼栋议事会,听取居民心声,收集居民意见。

楼栋议事会20余场次,通过矛盾问题的化解,让小区居民的幸福感和认同感大大提升,社区凝聚力显著提高。

实行“三级”响应机制。建立“多方联动群”,社区、城管、物业、业委会、学校线上及时互通辖区大小事件,能立即处理的事件由相关主体当即处理;需要研判处置的事件,由社区党委组织召开联席会议,牵头各方协调处理;需要上级支持的由社区党委吹哨,联动多部门系统处理,去年以来妥善处理安全类事件30余起,城市管理类事件20余起,有效排查火情隐患10余起,各类警情民情信息互通由原来的“事后才知”转变为“立即就知”,各方联动效率大大提升。

形成“五共”联动成效。社区党委与物业服务企业、居民自治

队伍共同签订“三网融合”共建协议。实施信息共享,网格员、房管员、居民骨干实时共享信息,有效提高了居民信息收集的时效性和准确性;开展矛盾共调,有效化解邻里矛盾40余起,实现了小事不出楼栋、大事不出社区。实施应急事件共处,模拟开展应急突发事件联合处置,有效提升协同处置的质效,近两年来辖区未发生一起安全事故,为居民提供安全的宜居环境。

丰富服务载体
培育睦邻文化

实施全龄友好计划。推进党群服务中心亲民化打造,规划设计前广泛听取居民意见,按照需求量由高到低的原则选择多功能活动室、舞蹈室、亲子活动室三个需求量大

中心投入使用后,社区推进“全龄友好社区学堂”项目,针对老年群体开设象棋、乒乓球、书法绘画项目,针对青年群体推出瑜伽、尊巴等热门项目,针对青少年群体推出亲子阅读、科技科普、寒暑期托管等各类特色课程,针对0—6岁的幼儿,推出“小行星”亲子共治计划,联动专业社会组织挖掘培育宝妈宝爸参与社区治理。通过这些项目的实施,让居民走出家门,通过社区活动平台认识邻里,逐步向“熟人社区”转变。

培育社区文化IP。将小区内的2个居民活动广场命名为“邻亲广场”并在居民群中进行推广,深植文化理念。在活动开展方面,由社区党委、金碧物业常青花园项目部共同联办、辖区单位共同协办,大力开展“邻亲邻里文化节”、睦邻运动会、全龄友好社区学堂等各类文化活动,社区连续三年开展“邻亲邻里文化节”活动,以网格为单位自主成队参与亲子趣味运动赛、拔河比赛,活动参与人数达到千人。

培育共建共治共享理念。通过活动的开展、平台的建立、“三网融合”共建机制的推进,建立党建引领、多方共同参与的治理格局,让社区网格员联动对应物业房管员、楼栋两长四员、业委会、职能部门、物业管理层协商网格大小事,通过楼栋议事会、民情恳谈会等方式邀请居民参与协商议事,吸引更多的治理力量参与到基层创新拓面提质过程中来,引导居民从专注身边小事到关注楼栋小事再到关心小区发展大事的逐步转变,让“旁观者”转变为“参与者”,真正做到共建共治共享的基层治理格局。

【成效与启示】

从最开始居民不理解 and 不愿意参与社区治理的“门可罗雀”到现在居民积极参与各项活动的“门庭若市”,社区党委意识到党建引领需从“覆盖”转向“融合”,通过组织重构实现党组织与治理体系的深度融合。治理创新需从“被动”转向“主动”,四张清单推动社区从“接诉即办”升级为“未诉先办”。社区建设需从“管理”转向“共生”,用文化认同激活居民主体意识,构建治理共同体。

通讯员潘洁 社区供图