

城市更新不仅是面貌焕新,更要把民生福祉落到实处

城市的细节,着眼于人

“现在的曹杨新村,小桥流水、鸟语花香……15分钟生活圈很便利。”2026年全国两会上,全国人大代表、华东师范大学党委书记梅兵,热情地为上海普陀区曹杨新村街道“做广告”。

她介绍,附近原本有铁道穿城而过,经改造变成了“高线公园”,早晚都有人弹琴、跳舞和下棋;曹杨环浜的水经过治理也变得清澈。有外宾来华师大,梅兵就带他去曹杨新村逛逛,“你能看到什么叫人民的美好生活”。

这份美好的背后,是高质量的城市更新和治理——不仅仅是面貌焕新,更把民生福祉落到实处。

聚焦“好房子”“好服务”,完善社区治理

今年的政府工作报告提出,有序推动安全舒适绿色智慧的“好房子”建设,实施房屋品质提升工程和物业服务质量提升行动。

什么是“好房子”?如何定义与之匹配的“好服务”?社区治理又该怎样提高效率?这些问题在今年的两会上被热烈讨论。

全国人大代表、上海市城市更新专家委员会副主任樊芸表示,得房率是推动“好房子”建设的一个重点,建议在“十五五”期间推动住房销售逐渐取消公摊面积,并推动“好房子”与“好物业”“好社区”有机结合。

樊芸同时建议,在官方文件表述中,将“物业管理”统一为“物业服务”,虽然只是两字之差,但背后是理念的转变。

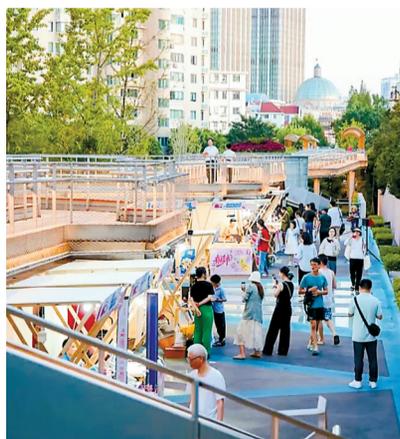
该建议引起广泛关注,也很快得到回应。她表示,3月9日就接到了住建部工作人员的电话,得知建议被“采纳”,相关部门将着手修改《物业管理条例》,行业分类也由“物业管理”改成“物业服务”。

同样聚焦物业,全国人大代表、立信会计师事务所首席合伙人朱建弟注意到,全国不少小区都存在一种“怪象”:业主不愿交物业费,物业没钱不愿意做好服务,二者的矛盾如何有效解决?他建议尽快修订《物业管理条例》,回应城镇居民对社区物业服务的美好期待。

朱建弟提出了一揽子具体建议:物业的利润与服务评级挂钩,公共收益强制分红;聘请第三方审计介入,每年对物业费标准进行评估调整;完善业主委员会组成、职能,主动治理;对不交物业费的业主应有更直接、更公平、公开的处罚方式;对于服务不到位、有多起小区投诉的物业公司,应有最有效、合理的处罚措施;对于维修基金的使用及增资方式应简化流程,让维修基金真正成为房屋的“养老钱”。



上海浦东新区黄浦江畔,非遗“打铁花”成为亮丽的风景线。新华社发



曹杨百禧公园是上海第一座“高线公园”。上海普陀 供图



《罗密欧与朱丽叶》歌剧快闪秀在上海思南公馆小广场上演。

以“绣花功夫”,打造安居宜居城市

走出社区,代表委员们的视野投向更广阔的城市公共空间,关注着城市治理中那些需要“绣

的典型难题。

全国政协委员、上海市竞技体育训练管理中心射击射箭运动中心主任陶璐娜认为,这一矛盾既涉及全民健身合法权益的保护,也关系人民群众享受宁静生活的基本需求。她呼吁分类施策、刚柔并济,既不简单“一刀切”关停体育设施或叫停活动,也不漠视群众合理诉求。她建议,全面推行“三定一限”管理,对广场舞、屋顶运动场等全民健身活动,实行定区域、定时段、定音量、限音响器材,统一公示管理标准,接受群众监督。

如果说精细化治理是为了平衡多元需求、守住民生的“底线”,那么将文化融入城市空间,则是为美好生活“添彩”。全国政协委员、上海市文联副主席辛丽丽在谈到关于“激活文化消费,扩展内需空间”的思考时,强调要深化文商旅体展联动,扩展演艺消费的新场景。

“我们将以绣花般的细心、耐心、卓越心,建设好上海这座现代化人民城市。”全国人大代表,上海城投(集团)有限公司党委书记、董事长杭迎伟在3月6日的上海代表团开放团组会议上表示。

杭迎伟从上海实践中总结出城市建设的三个着力点:一是激活“毛细血管”,加快从建设体制向运营体系转变,比如通过打通交通堵点和断点,优化城市运行效能;二是装上“智慧大脑”,运用人工智能赋能城市管理;三是注重便民利民,工程建设要纳入社会治理、融入社会管理。上海实践15分钟生活圈,就是要让城市更加安居、宜居。

从提升物业服务到老旧小区改造,从破解噪音扰民到打造演艺新空间,代表委员们的建言传递出一个清晰的理念:城市建设和治理的出发点与落脚点,始终是人。以精细治理回应民生关切,以城市更新提升生活品质,一座城市才能更具温度、更富活力、更有发展动力。

综合《新民晚报》、澎湃新闻报道

花功夫”的重要议题。

市民健身运动的需求与噪音扰民的矛盾普遍存在,广场舞的喧闹、屋顶运动场的嘈杂,常常引发邻里纠纷。看似是日常琐事,实则是考验城市精细化治理水平