

小哥食堂从单点试点到全域覆盖

武汉经开区沌口街道宁康园社区党委书记 刘凤全

【案例背景】

宁康园社区地处商圈与居民区交汇处,快递站点、外卖配送点密集,外卖骑手、快递员、环卫工人等户外工作者超300人。长期以来,“吃饭难、吃饭贵、吃饭急”是该群体的突出痛点。为破解这一民生难题,宁康园社区坚持党建引领,通过“选址优化、资源整合、服务升级”三维发力,推动小哥食堂从“单点服务”拓展为“全域覆盖”,构建起“15分钟暖心就餐圈”,让户外劳动者在奔波中吃上热饭、感受到关怀,以“小食堂”托举“大民生”,为基层民生服务提质扩面探索了经验。

【治理办法】

党建引领聚合力 破解“场地难”瓶颈

社区党委充分发挥主轴作用,打破资源壁垒,构建“党组织牵头、多方联动、精准选址”的保障模式。

盘活存量资源:梳理辖区闲置空间,将原社区党群服务中心1号门闲置办公区“沉睡资源”纳入改造清单,升级改造成为幸福食堂,2024年对幸福食堂外部氛围营造和内部装饰进行升级,首个小哥食堂仅用1个月完成改造,食堂面积约为120平方米,可同时容纳50人就餐。

联动多方共建:针对商圈、园区等小哥集中区域,联合辖区神龙置业、爱心商户、区住更局推出“共建共享”模式。例如,经开区住更局负责基础改造,提供饮水、充电、热饭及“送清凉/温暖”等基础服务,实现“主食堂+便民点”互补覆盖。

精准贴合需求:社区对接美团、饿了么等能够提供外送服务的站点,通过小哥志愿服务和积分兑换,完成食堂+小哥线下的双向联系,为特殊人群提供送餐上门服务。

资源整合激活力 破解“资金紧”难题

建立“政府补、社区筹、社会捐、群众付”的多元资金保障机制,为扩面工作注入持续动力。政府层面,设立专项补贴资金,对幸福食堂给予建设补贴和运营补助;社区层面,发动辖区党员、志愿者组建志愿者队伍,用于监督餐食质量和设施维护;社会层面,搭建爱心捐赠平台,湖北颐信养老产业发展有限公司为小哥提



社区食堂的饭菜老少皆宜。

社区供图



外卖小哥在社区食堂集体就餐。

社区供图

供中餐8折优惠;群众层面,坚持“保本微利”原则,根据不同群体实行阶梯定价,对老年人、新就业群体等特殊群体给予优惠,确保食堂可持续运营。

精准服务提效力 破解“运营弱”问题

聚焦群众差异化需求,以“精细化服务”推动幸福食堂“留

得住、运营好”。

优化供给结构,根据辖区群众年龄、饮食偏好、健康状况等,制定多样化餐单,提供低盐、低糖、软烂等定制化餐食,满足不同群体需求。

拓展服务场景,除堂食外,开通“爱心送餐”服务,针对行动不便的老年人、残疾人等,由志愿者上门送餐,提升服务覆盖面。

强化管理保障,建立食材采

购溯源、餐具消毒、食品安全自查等制度,邀请群众代表、党员志愿者组成监督小组,定期对食堂运营情况进行监督,确保餐食安全、服务规范。

【成效与启示】

经过两年的实践,宁康园社区小哥食堂累计服务户外工作者超千人次,日均就餐量稳定在40—60人次,满意度达98%以上。小哥食堂的基层扩面,不仅解决了户外工作者的就餐难题,更拉近了社区与户外工作者的距离,不少小哥主动加入社区志愿服务队,参与文明创建、隐患排查、政策宣传等工作,形成“社区服务小哥、小哥反哺社区”的良性互动。

小哥食堂从单点试点到全域覆盖的核心经验,是抓住“需求精准锚定、多元资源整合、闭环机制构建、价值延伸赋能”四大关键,构建可复制、可推广的服务模式。该经验体系化迁移至社区四点半课堂、二次供水改造,形成可落地的升级方案。复制小哥食堂“政府+企业+社会力量”联动模式,争取街道财政补贴,协调社区党群服务中心固定场所,对接教育培训机构,争取公益课堂入驻,整合学校教师资源,组建“师资库”,将社区“四点半课堂”升级打造成“学业辅导+品德培养+社区融入”的综合平台。借鉴小哥食堂“积分奖励+社区反哺”思路,设立“护水先锋队”,居民全程参与施工监督,改造完化身“水改宣传员”,将改造成果与社区文明建设相结合,提升居民的归属感。

宁康园社区将继续总结小哥食堂扩面经验,进一步优化服务布局,丰富服务内容,助力社区打造贴合群众需求的民生载体,让民生福祉持续升温,以“小切口”书写基层治理现代化“大文章”。