

# “金槐义警”筑牢基层治理平安防线

江夏区金口街道金槐社区居委会党支部书记 陈波

## 【案例背景】

金槐社区是一个典型的城乡融合型社区,常住人口近万人。这里既有现代化商业街区,是周边居民消费休闲的核心地带,也有800套集中配建的公租房,承载着大量外来务工人员的安居梦想。商业的繁盛与人口的流动相互叠加,让金槐社区的治理需求愈发精细而迫切,仅依靠基层民警和社区工作人员,难以实现辖区平安治理的全方位、无死角覆盖。为破解这一治理难题,充分激发群众参与基层治理的主动性,武汉市公安局江夏分局金口街派出所联合金槐社区居委会,积极探索“警力有限,民力无穷”的群防群治新路径,牵头组建“金槐义警”志愿服务队,以“用脚步丈量社区,用真心换取安心”为服务宗旨,吸纳辖区网格员、楼栋长、社区党员、退休干部、退伍军人、热心群众等群体,将民间力量转化为基层平安治理的重要支撑,填补基层治理服务空白,筑牢辖区平安防线。

## 【治理办法】

“金槐义警”坚持“党建引领、公安指导、社区协同、多元参与”的原则,构建层级化组织管理体系,多措并举推进规范化建设,确保治理工作有序开展。

### 精准组建队伍 明确职责定位

金口街派出所联合金槐社区居委会牵头,广泛宣传动员,筛选政治素质高、责任心强、熟悉辖区情况的群众加入义警队伍,目前已拥有37名骨干成员。队伍构建了完善的组织架构,领导小组由金口街道党工委委员、派出所所长朱兰杰担任组长,金槐社区党支部书记陈波、金口派出所副所长彭龙飞担任副组长;执行小组由姚建伟担任组长、陈飞龙担任副组长,成员由义警队伍组成,同时联动社区网格员代表、退役军人代表、小区物业负责人、民兵代表协同参与。明确队伍核心职责,组建6支专业队伍,划分责任网格,实行“分片包户、责任到人”,确保每个网格都有义警值守,每个隐患点都有专人关注。

### 强化培训指导 提升服务能力

由金口街派出所提供专业指导,定期组织“金槐义警”开展业务培训,围绕治安巡逻技巧、安全隐患识别、矛盾纠纷调解方法、法律法规普及等内容进行讲解,提升义警队伍的专业素养和服务能力。建立常态化交流机制,定期召开工作例会,总结工作经验,梳理存在问题,针对性优化工作方法,确保义警工作精准对接群众需求。

### 健全联动机制 凝聚治理合力

建立“金槐义警+社区+民警”联动工作模式,义警在日常巡逻、隐患排查中发现的问题,第一时间通过工作群反馈给社区和辖



金槐义警参与江夏区公益集市治安巡逻。



金槐义警在社区内进行治安巡逻和反诈宣传。

区派出所,社区协调相关部门及时处置,民警提供专业指导和支持,形成“发现—反馈—处置—反馈”的闭环管理。同时,联动辖区商户、物业、社会组织等力量,开展联合巡逻、集中排查,形成上下联动、左右协同的基层治理新格局。

### 搭建服务平台 丰富服务内容

以社区为依托,搭建“金槐义警”服务平台,结合群众需求,组建6支专业队伍开展多样化志愿服务,将平安触角延伸到社区每个角落:治安巡逻防控队在社区民警带领下,利用空闲时间在小区、街巷、商圈常态化徒步巡逻,震慑潜在违法犯罪,及时发现上报可疑人员和车辆;矛盾纠纷调解队发挥“人熟、地熟、情况熟”优势,主动介入邻里口角、家庭矛

盾、噪声扰民等一般性纠纷,将矛盾化解在萌芽状态;安全防范宣传队协助开展反电信诈骗、禁毒、防火防盗等宣传,发放传单、指导安装国家反诈中心App、在微信群转发警方提示,从源头上减少案件发生;交通护学疏导队在上学、放学高峰期,引导学生安全过马路,疏导接送车辆有序停放,保障师生安全、缓解校园周边交通拥堵;应急救援服务队在遇到紧急情况时,第一时间提供力所能及的帮助,迅速联系派出所或专业救援力量,弥补专业警力到达前的“空窗期”;信息收集反馈队在日常活动中倾听群众心声、收集社情民意,及时向社区民警报告涉违法犯罪线索,帮助警方精准掌握辖区动态。

## 【成效与启示】

自“金槐义警”组建以来,经

过一段时间的实践,金槐社区基层治理成效显著,群众的获得感、幸福感、安全感持续提升。治安环境持续优化,辖区潜在违法犯罪得到有效震慑,邻里纠纷等问题得到及时化解,群众安全感显著增强;群众参与基层治理的积极性显著提高,义警队伍带动更多居民从关注社区安全,到参与社区事务、主动帮助他人,引领形成守望相助、向上向善的社区新风尚;邻里关系更加和谐,义警主动调解各类民间纠纷,将矛盾化解在基层、化解在萌芽状态,有效化解了邻里隔阂,拉近了干群关系、邻里关系;基层治理效能大幅提升,“金槐义警”成为基层民警和社区工作人员的“好帮手”,填补了基层治理力量的空白,推动基层治理从“被动应对”向“主动服务”转变,从“政府主导”向“群众参与”转变,切实破解了城乡融合型社区的治理难题。

从“金槐义警”的实践中,我们得到以下启示:基层治理的核心是群众,只有充分调动群众的参与积极性,让群众成为基层治理的参与者、受益者、监督者,才能破解基层治理难题,提升治理效能。一是要坚持党建引领、公安指导、社区协同,强化党组织在基层治理中的核心作用,依托派出所专业力量,搭建群众参与治理的平台,引导群众有序参与基层治理;二是要立足辖区实际,结合城乡融合型社区的特点,因地制宜探索符合本地特点的治理模式,充分挖掘本土资源,激发民间力量的活力,让基层治理更具针对性和实效性;三是要注重规范化建设,健全组织架构、队伍管理、联动协作等机制,让志愿力量能够持续稳定发挥作用;四是要坚持以人民为中心,聚焦群众急难愁盼问题,细化服务内容、精准对接需求,把服务群众、守护平安作为工作的出发点和落脚点,让基层治理更有温度、更具力度。

通讯员董亚丽 社区供图