

培育志愿服务队 提升社区治理效能

东西湖区慈惠街道沙咀社区党总支书记 朱杰

【案例背景】

沙咀社区是一个涵盖还建小区、老旧小区等多种形态的城乡接合部混合型社区。随着城市化进程加快,社区居民构成多元化,面临着老年人群体占比高,老年人的生活照料、精神需求成了社区服务的难题;房屋破旧,配套设施差等基层治理新挑战。

【治理办法】

为破解这些难题,沙咀社区坚持党建引领,依托“红聚金沙”党建品牌,以培育居民骨干服务队为突破口,积极探索出基层社会治理现代化新路径。

精准“播种” 从兴趣点到治理点

沙咀社区党组织变“被动响应”为“主动发现”,敏锐捕捉居民聚集点。在日常走访工作中发现,滨江康居居民从村湾搬进楼房后,生活环境变了,但邻里间的沟通交流却少了,往日的邻里情淡了,居民参与社区治理的积极性也不高,但居民参加舞蹈文娱活动的积极性特别大,于是萌生了把舞蹈队变成服务队的想法。针对这一特点,沙咀社区党组织顺势而为,将滨江康居舞蹈队作为“种子”,通过提供平台、媒体宣传等方式赋能,逐步引导其关注社区公共事务,成功孵化为首支“老年人向往生活”志愿服务队,完成了治理力量的初始孵化。如今,队员们经常聚在一起,通过参与社区活动、自发上门走访辖区独居老人等方式,以老助老,搭建了情感纽带,实现从“活动吸引”到“治理参与”的转变。

特色“育苗” 从经验复制到自我创新

在成功孵化首支志愿服务队后,沙咀社区推动经验复制。网船湾志愿服务队在复制滨江康居经验基础上,紧密结合小区“老年人群体庞大、距离社区党群服务中心远”的痛点,创新性地将活动室打造为“便民服务站+矛盾调解室”的“共享客厅”。队长陶红荣是社区的一名党员,她发挥党员模范带头作用,建立“包干制”管理,志愿服务队队员每日分班负责活动室的清洁工作。而将活动室用于居民红白喜事筹备,



社区志愿服务队慰问居民。



社区召开三方联动会议。

更是网船湾志愿服务队的创新之举,服务队制定了详细的场地使用规则,居民有需求只需提前申请,志愿者便会帮忙布置场地。利用筹备过程中产生的资金,建立了资金反哺机制,全部用于为活动室购置清洁用品、纳凉风扇、桌椅坐垫等物资。实现了从“学习模仿”到“特色绽放”的进阶,展现了志愿服务队伍的强大自适应和创新能力。

先锋“引蔓” 从党员垂范到群众接力

港机宿舍是典型的老旧小区,房屋破旧、环境简陋,治理的突破点在于党员先锋模范作用发挥。80岁老党员王美和作为

服务队的“主心骨”,王美和就是港机宿舍的“家长”。修建主干道、旱厕改造、老旧电线改造、文化广场修建……都是她积极主动向社区反映并协助完成。正是她这种党员带头、主动作为的精神感召了周围群众,群众逐渐从观望走向行动,纷纷加入了志愿服务队,从最初的几人,发展到如今的20余人,让老旧的港机宿舍焕发出新的活力,形成了“党员作为藤蔓,引领群众攀登向上”的生动局面。

持续“施肥” 从热心肠到专业化

沙咀社区党组织认识到,可持续治理不能仅靠热情。于是引

入专业社工力量,联合养心堂老年服务中心,开展“说理和事 乐享安居”公益创投行动,积极探索“居民自治+志愿服务”的新路径,为志愿者提供系统性的矛盾调解、沟通技巧培训,通过专业化赋能激活志愿服务效能,推动其从“好人”向“能人”转变,为处理矛盾纠纷等问题提供了专业支撑,确保了治理活力的持久性。在短短三个月内,“居民和事佬”队伍成功调解邻里矛盾、家庭纠纷、物业问题等各类纠纷44起,实现了“小事不出楼栋、矛盾化解在萌芽”的治理目标。

【成效与启示】

沙咀社区在滨江康居、网船湾、港机宿舍培育出三支特色鲜明的居民志愿服务队,让居民从被动的服务对象转变为积极的治理参与者,有效将社区治理力量从依靠社区工作者“单打独斗”,扭转为居民志愿队伍“群星闪耀”的局面。治理方面从组织文化娱乐活动等表层服务,深入到矛盾调解、环境改造、邻里关爱等社区基层治理的重要领域,解决了社区诸多“不好管、管不好”的细微难题。

实践表明,推进治理现代化,党建引领是根本保证,党组织发挥“孵化器”和“育苗圃”能起到关键作用,应善于发现并精心培育居民中的积极因素,将党建优势转化为治理效能。居民主体是核心关键,从群众最关心、最直接的需求出发搭建平台、解决问题,激发居民群众从“旁观者”变为“参与者”的内生动力。精准施策、因地制宜、分类指导,针对不同群体的特点和需求进行引导和支持,确保解决居民群众的实际困难。专业赋能是重要支撑,在激发参与热情的同时,注重能力建设,通过专业化、项目化的赋能培训,提升居民骨干的现代治理能力,实现治理效能持续提升。

通讯员黄婉 社区供图