

老旧小区蝶变为幸福家园

武汉经开区沌口街道建华社区党委书记、居委会主任 王健宇

【案例背景】

“以前下雨出门得踮脚,现在走得踏实;以前换煤气罐上楼很麻烦,现在灶台一拧蓝火就燃,心里别提多亮堂!”建华社区航运小区居民赵菊梅的话,道出了邻里们共同的幸福感。如今的航运小区,休闲小乐园里老人们下棋晒太阳,孩子们追逐嬉戏,楼道干净整洁,管网畅通无阻,处处是舒心景致。很难想象,这个充满生机的小区曾是个“老大难”——作为建成20年的老旧小区,它共2栋楼6个单元72户居民。因历史遗留问题,小区长期无专业物业服务,杂草丛生、管网不畅、天然气不通。

去年,建华社区党委在走访中精准捕捉居民诉求,以“美好家园我来建”活动为抓手,探索出“党建引领+三级议事平台+居民自管会”的治理路径。依托“楼栋萤火角、网格议事站、社区议事厅”三级议事平台,运用“民情采集、议题筛选、多元协商、公示跟踪、闭环评议”五步议事法,引导居民成立自管会参与自治,成功破解系列民生难题,让曾经的“问题小区”逐步蝶变为环境美、邻里和、生活便的幸福家园。

【治理办法】

三级议事搭平台 五步议事聚共识

社区将三级议事平台作为诉求收集与协商决策的主要载体,构建“横向到边、纵向到底”的议事网络。“楼栋萤火角”由网格员与“萤火联络员”牵头,通过“萤火夜话”“入户走访”等形式常态化采集民情,居民夏艳明反映的排水难题、赵菊梅阿姨提及的燃气诉求等,均通过这一平台第一时间汇总。社区运用五步议事法,对收集的诉求分类梳理,筛选出管网改造、荒地整治、燃气入户三大核心议题,提交“网格议事站”开展专题协商。

“网格议事站”组织党员骨干、居民代表围绕议题充分讨论,形成初步解决方案后,上报“社区议事厅”召开“萤火联席会”。社区党委牵头联动武汉中建八局、经开车都天然气公司、经开车都生态公司等单位,对方案进行多元协商论证,明确实施路径与责任主体,并将协商结果在小区公示栏与居民微信群公示,全程跟踪进度,最终以居民满意度测评完成闭环,确保“事事有回应、件件有着落”。

自管会挑大梁 能人居民显担当

在社区党委引导下,小区居民推选7位不同职业、年龄层的热心人,组建起以党员骨干为核心的自管会,电工、木工、会计等能人居民主动加入,分别认领政策宣讲、施工监督、资金核算等“责任区”,成为基层治理的“主力军”。自管会配合三级议事平台开展工作,在管网改造中逐单元排查管网走向、记录积水点



燃气公司为居民提供换灶服务。



小区居民参与方案商议。

位,绘制积水分布图;在燃气入户工程中开启三个月“攻坚行动”,利用晚上、周末逐户走访,讲解补贴政策与安全优势,算清“经济账”;在荒地整治中带头拿镰刀、锄头清理杂草,带动居民共同参与。

为保障公开透明,由居民代表进行再次核对,将燃气改造缴费明细、工程开支等定期公示,接

受居民监督,用公平公正赢得信任,原本观望的居民纷纷主动缴款,甚至加入义务帮忙队伍,形成“人人有责、人人尽责”的自治氛围。

多元联动破难题 资源整合提效能

社区党委充分发挥统筹协调

作用,链接多方资源为小区改造赋能。针对管网改造难题,自管会带着积水分布图和居民诉求清单,多次与万家湖中路主干道施工的中建八局项目部沟通,社区党委同步对接协调,最终打动施工方将小区管网纳入改造范围,还接通辖区污水管网,解决化粪池堵塞问题。

在荒地整治中,社区联合自管会对接车都生态公司申请专业除草服务,又向街道争取专项改造经费,实现荒地硬化、增设休闲座椅与侧门等人车分流设施。燃气入户工程里,社区与自管会共同对接经开车都天然气公司,协调优化施工方案,成功争取到破路埋管费减免优惠,降低改造成本。多方力量协同发力,为老旧小区改造提供了坚实保障。

【成效与启示】

航运小区的蝶变,为基层治理提供了宝贵经验:党建引领是核心保障,社区党委发挥“主心骨”作用,统筹资源、把握方向,确保治理不偏航;居民主体是关键支撑,三级议事平台与自管会让居民从“旁观者”变为“主人翁”,激活自治内生动力;多元协同是有效路径,联动企业、辖区单位等外部资源,凝聚治理合力;闭环管理是质量底线,五步议事法确保诉求全流程落地,提升居民信任度。“小区是共同的家,人人出力才会好”,这一朴实话语道出治理真谛——党建引领下激活居民自治活力,老旧小区也能焕发生机,为基层治理提质增效写下生动实践。

通讯员黄曼 黄倩
社区供图