

这个春天,居民如何实现“家门口就业”

圆桌
主持人

史强

圆桌
嘉宾

肖丽娜 汉阳区江汉二桥街道桥西社区党委书记

范伟龙 江汉区花楼水塔街道江汉关社区党委书记

问题:求职招聘高峰即将到来,你们社区今年情况如何?

范伟龙:目前,社区就业“微循环”驿站已覆盖江汉路商圈商户千余家,收集岗位541个,服务求职者近3000人,成功帮800余人上岗,让大家在家门口就能找到合适工作,不用再往外跑。最近,金拱门食品有限公司在招服务员和兼职人员,还有不少便利店、餐饮小店缺营业员和骑手。居民通过“寻贤记”小程序,足不出户就能刷到近2000个相关在线岗位。

肖丽娜:我们社区委托专业公司运营就业驿站,由区人力资源局提供岗位、培训信息,社区搭建桥梁对接居民需求。2025年3月25日,汉阳区首家社区就业服务驿站在此开业,打造“线上+线下”15分钟灵活用工就业圈。运营半年,驿站发布岗位300多个,成功推荐就业644人(转化率66%),中高龄占比29%。51岁张阿姨曾因不会用手机求职受挫,在驿站帮助下入职家政岗,如今还主动做志愿者,助力邻里就业。

问题:为了让居民在家门口找到合适的工作,你们今年做了哪些新准备?

范伟龙:一是升级了“寻贤记”小程序,岗位实时更新,居民手指一点就能投简历,目前已收集在线岗位近2000个。二是联合辖区企业搞定制培训,比如“发光主播训练营”、养老护工班,惠及近千人,让居民带着技能上岗。三是提前摸排商户需求,像百胜餐饮(肯德基)、顺丰快递这些单位,春节前后需要临时工,我们早对接、早匹配。四是组建宝妈志愿队,帮带娃的灵活就业人群对接时间自由的岗位。总之,就是让岗位找人更准、居民上岗更快。

肖丽娜:依托专业运营公司,我们联动区人力资源局获取精准岗位和培训资源,提前摸排周边企业,建立专属岗位库。针对重



江汉关社区“公益市集·就业直通车”现场。

社区供图



居民在江汉关社区“微循环”服务驿站咨询就业信息。 记者史强 摄



桥西社区就业服务驿站举办线下活动,为求职人员答疑。 社区供图

点人群,由专业人员提供“一对一”指导,结合区级培训资源开展免费技能培训。34岁的小徐失业已半年,春节后找到驿站,经定制直播面试方案推介,当场获聘一家私企的区域经理,还带动12人咨询同类高薪岗位,真正实现下楼就能找工作。

问题:岗位供给和服务手段上遇到了什么问题,是怎么解决的?

范伟龙:问题主要有两个:一是商户岗位更新快,居民有时跟不上;二是部分岗位技能要求高,

有些居民干不了。针对岗位更新快,我们靠“寻贤记”小程序实时发布,居民随时刷、随时投,去年通过线上成功入职百余人。针对技能门槛,我们开展特色培训,比如新媒体运营、家政服务班,帮居民和商户提升带货直播、收纳保洁等实操技能。同时,驿站专人做“带面指导”,手把手帮438人做职业规划,273人成功上岗。这样,岗位和人员都能对上号。

肖丽娜:我们曾遇到岗位类型单一、线上服务不足的问题。我们依托专业运营公司,联动区人力资源局扩充岗位资源,对接辖区企业及家政公司,动态更新岗位;同时优化“线上+线下”服务,线上建群实时推送人社局岗位信息,线下由专业人员一对一推荐。

问题:要更好地为居民提供就业服务,社区还可以做些什么?

范伟龙:社区还可以从三个方面发力:一是继续深挖商圈资源,争取触达更多商户,特别是小微商户的灵活用工需求要跟上;二是培训要更精准,比如针对青年搞“直播带货特训”,针对宝妈搞“时间自由岗”对接,让培训后上岗率更高;三是用好“寻贤记”小程序,数据分析居民求职偏好,提前储备岗位;同时跟踪已就业人群,帮他们稳岗。还可以联动更多职能部门,比如和工会、妇联合作,把就业服务做得更暖、更细。

肖丽娜:一是联合区人力资源局、专业运营公司,对接更多优质企业,丰富岗位类型。二是结合居民需求和区人力资源局培训资源,开展定制化技能培训。三是加强重点人群帮扶,安排专业人员跟踪服务。四是升级线上服务,优化小程序推送功能。五是深化“就业+治理”,带动更多就业居民加入志愿者和就业联络员队伍,目前已有30名居民成为联络员,推动邻里互助增长40%。

记者史强