

三方联动助老旧小区加装电梯

硚口区荣华街道党工委书记、政法委员(兼) 赵静
硚口区荣华街道党建办负责人 雷晓蓉

【案例背景】

“以前下班回家,抢车位就像打仗,电动车充电更是难题,桩少车多,实在不便。”在幸乐社区金利屋小区,这曾是不少居民的共同烦恼。面对居民诉求,社区党委迅速牵头,召集居委会、业委会、物业企业召开“三方联席会”,共同商定新建停车棚。经过多轮协商,小区业主纷纷投票支持。新建成的车棚可停放近百辆电动车,配备灭火器和监控探头,实现安全充电、有序停车。

【治理办法】

红色业委会当家,从“无人问”到“主动管”

小区治理,关键要有“主心骨”。针对部分小区自治主体缺失、居民参与度不高的痛点,荣华街道把建强“红色业委会”作为突破口。通过政策宣传、上门动员等方式,充分吸纳党员加入业委会,推动符合条件的小区实现红色业委会全覆盖。目前,14个小区业委会主任由党员担任,4名小区党支部书记在业委会交叉任职,14名报到党员成为业委会骨干。

“党员带头,咱们自己的家园自己建!”在荣西社区集贤北苑小区,废弃多年的花坛如何改造,曾是居民热议话题。小区党支部书记、业委会主任刘双全带领党员群众,通过“支部先议、多方协商”,同步争取物业支持,最终将废弃花坛成功改造为能容纳180辆电动车的明亮智能停车棚。“环境变好了,心气也顺了。”居民们纷纷点赞。

此外,街道构建起“区级重点训、街道兜底训”的培训体系,联合社工站等业委会帮辅孵化机构,年均开展法规实务、矛盾调解等专题培训7场,覆盖骨干180余人次,让业委会成员更从容地“善于干”,确保依法高效履职。

红色物业服务,从“被动应”到“主动送”

物业服务是居民感知幸福的“最后一米”。荣华街道推动党的组织和工作向物业延伸,将物业服务力量转化为党组织联系群众、服务群众的重要抓手。推动符合条件的物业服务企业党组织应建尽建,鼓励党员担任物业经理,推动25名物业“楼管员”兼任社区网格员,广泛参与社区治理。

每月一次的红色物业便民集市,成了各小区最热闹的风景线。义诊、理发、磨刀、小家电维修



小区加装电梯,居民下楼更便利。



废弃花坛改造为智能停车棚。

修……十余项暖心服务被送到居民家门口。“不出小区就能享受到这么贴心的服务,感觉特别温暖!”居民李阿姨笑着说。

整合小区空间,打造23个集物业服务、诉求受理、党群活动于一体的小区党群服务驿站,让居民办事、议事、休闲有了新去处。物业企业也从“被动响应”转变为

“靠前服务”,关系融洽了,矛盾自然就少了。

三方联动议事,从“独角戏”到“大合唱”

复杂难题如何破解?在硚口区荣华街道——有事好商量,众人的事情由众人商量。荣华街道



红色物业便民集市人气旺。

健全三方联动机制,规范议事流程,全年推动解决设施维护、环境卫生等诉求120余件,形成“收集—协商—落实—反馈”工作闭环。

在荣华街道建国社区,中山花园小区居民加梯、换梯意愿强烈,却因资金筹措、邻里协调等问题一再搁置。社区党组织牵头组建攻坚队,业委会跑腿协调,物业配合施工,党员骨干分片包干逐户沟通。面对低层住户对采光、噪声的顾虑,三方联动协商平台多次召开协调会,创新采用“半透明玻璃井道+错峰施工”方案,成功推动3部电梯更新、4部电梯加装,实现了小区电梯全覆盖。“终于不用再爬楼了,这是给我们老人最好的礼物!”家住高层的王爹爹激动地说。

街道还依托武汉市物业管理综合信息系统,健全街道、社区、业委会三方联合考评机制,将物业考评结果转化为服务整改清单。畅通线上线下诉求反馈渠道。

【成效与启示】

从响应“充电难”到化解“建棚忧”,金利屋小区的实践,正是荣华街道深化红色物业建设、做实三方联动机制,破解老旧小区治理难题的生动写照。从“无人管”到“一起管”,从“老破旧”到“新美好”,荣华街道持续以红色物业为抓手,用心用情解决好群众急难愁盼问题。党建引领下的三方联动,不仅破解了具体的治理难题,更凝聚了人心,激发了居民主人翁意识,共同绘就老旧小区宜居、和谐、美好的新图景。

通讯员田雨平 社区供图