

居民从“旁观者”变“决策者”

东西湖区慈惠街道白鹤嘴社区党总支书记 胡礼凯

【案例背景】

白鹤嘴社区地处城乡接合部,常住人口超5000人。随着城市化进程加快,社区面临三大治理难题:一是组织覆盖难“到底”。传统“社区—居民”两级管理模式难以触达楼栋“神经末梢”,党员作用发挥与群众需求存在“温差”。二是力量整合难“成拳”。面对近3000户居民及数十家企业,社区“单打独斗”疲于应对,社会力量、共建资源未被激活。三是服务精准难“对味”。“一老一小”占比高,居民对精神文化、邻里互助、协商议事需求多元,而社区服务存在“供给单一、参与冷热不均”的尴尬。

【治理办法】

针对治理痛点,社区党总支坚持“融”字当头,推动组织融合、队伍融合、服务融合。

融组织:纵向到底织密“治理网”

社区打破“单兵作战”困局,构建“社区党总支—网格片区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织架构,将78名党员精准嵌入8个网格。通过设立党员示范岗、评选“最美家庭”,让老党员李守义等先进典型从“隐形”变“领头”。在云水湾小区,800平方米的党群服务驿站成为“红色枢纽”,集健身、议事等功能于一体,让党员群众“出门即享服务”。

融力量:横向到边汇聚“千钧力”

社区以“五社联动”为纽带,将民警、律师、志愿者、企业职工等力量编入治理“一张网”。建立“网格日志”制度,实现“小事网格解决、大事全社区联动”。同时,深挖共建资源:与余氏墩水厂开展美化家园环境整治,与达能食品公司打造“学在社区”研学课堂,与农商行联办传统节日活动,推动“社企联建”从“物理相加”迈向“化学相融”。

融服务:精准对位架起“连心桥”

聚焦“一老一小”,社区组建“敲门陪伴”队伍,定期为老人提供义诊、义剪;连续7年开办暑期学堂,破解双职工家庭“看护难”,社区暑期学堂获评“市级五星托管室”。依托“五民工作法”,让居民从“旁观者”变“决策者”,全年通过协商完成4项社区建设实事。组建“我来帮”“我



白鹤嘴社区工作人员和汉江康居二期居民在居民象棋亭进行议事。



白鹤嘴社区诗书画志愿服务队写春联。

和你”等志愿队,开展文明劝导、非遗传承等活动百余场,让“邻里节”成为凝聚民心的文化符号。

【成效与启示】

通过党建引领下的系统重塑,白鹤嘴社区实现治理效能、队

伍素质、群众满意度的三重跃升。

组织体系焕发“新活力”

四级组织架构让党的触角延伸至楼栋末梢,云水湾党群驿站日均服务居民超50人次,成为居民“想来、爱来、盼来”的红色地标。2024年,老党员李守义获评“东西湖楷模”“武汉一城好人”,其义务教授书法的事迹通过市级媒体传播,带动更多党员亮身份、作表率。

治理能力实现“新跨越”

“多网融合”机制推动问题解决效率提升40%,全年通过网格日志处置矛盾隐患120余件,实现“小事不出网格、大事不出社区”。社区工作者队伍专业化水平显著提高,6人取得社工证,“两委”与干事“一对一”传帮带形成梯队培养链。

民生幸福绘就“新图景”

居民自治热情被充分激活:从暑期学堂里孩子的笑脸,到书法室飘出的墨香;从志愿者巡逻的脚步,到协商议事会上的热烈讨论,共建共治共享的氛围日益浓厚。全年开展文艺演出、健康讲座等惠民活动40余场,居民满意度达96%以上。曾经的“治理洼地”正蝶变为“和谐家园”,一幅“党群同心、邻里和睦、安居乐业”的善治画卷在白鹤嘴社区徐徐展开。

白鹤嘴社区的实践证明:基层治理的“最后一公里”,本质是“凝聚人心的一公里”。唯有将党建引领贯穿始终,在组织覆盖上“向下扎根”,在力量整合上“向外借力”,在为民服务上“向内用心”,方能激活治理“满盘棋”,让“促和谐、暖民心”从愿景变为日常。

通讯员朱慧 社区供图