

小区架空层改造受阻，围墙漏水致居民不满

“社区好管家”为居民排忧解难

社区架空层改造项目被老人三次推倒墙壁，围墙三次漏水导致居民无法外出怨声载道，怎么办？在汉阳区琴断口街道紫荆花社区金色世家小区，居民遇上这样的烦心事，都会找金玉华协调。今年68岁的她是汉阳区城管执法局退休人员，现任金色世家小区党支部书记，还被人送了个外号“社区好管家”。她是如何化解矛盾的？3月29日，金玉华告诉记者，关键是要持身以正，“心底无私天地宽”。

跟进解决围墙漏水问题

金色世家小区建成有21年，共有8栋522户。近年来，涉及小区公共利益的问题出现不少，也一度引发了多方矛盾，影响社区稳定。

武汉市第五医院西院与小区共用一堵围墙，去年曾两次出现围墙漏水现象，事后医院也进行了修补。

今年1月底，围墙再次漏水，积水将小区7栋附近的道路淹没，

居民完全无法进出，居民对此感到不满。

事发后，有少数居民在居民群里猛烈抨击此事，言语非常激烈。金玉华第一时间发现后，在群里公开发声，安抚好其他群众，再逐一上门与几位发言最为激烈的居民沟通，了解对方的诉求，阻止矛盾进一步升级。

几天后，她作为居民代表参加了三方联动会议，并在会上代表居民发声，提出了合理诉求，再逐一上门将处理意见反馈给居民，取得居民的理解和支持。

围墙维修施工时，金玉华每天都泡在现场，发现施工中有疑问的地方就马上提出，并进行协商调整。施工结束后，她还专门验收了一次才放心，“施工队开玩笑说我是居民监工”。

协调推动老年活动中心建成

金色世家小区老年人较多，因为小区建成较早，原来设计时并未预留老年活动中心的场地，

老人们无不盼望也有一方集中活动的天地。

3年前，金玉华就此找到社区，争取到了一个机会，可以将小区几处架空层改造为老年活动中心。

施工队刚砌好一面墙，问题就来了。几位老人对改造不理解，认为是社区要借此赚钱，每天来到工地吵闹。一位老人甚至连续三次动手推倒了已砌好的墙壁，导致工程只能停工。

金玉华先是试图跟老人沟通，但对方根本不听。她就辗转找到老人的女儿，给她分析项目的利弊，再由她去做父亲的工作。做了一周的工作，项目终于得以重新启动。

场地建好后，新问题又来了。一些老人坚持不让第三方机构接手经营，有的老人每天打市长热线投诉。金玉华就和社区工作人员一起耐心上门一一解释。

“如今几位受益最大的老人就是当时反对最激烈的人。”金玉

华说，自己是人正不怕他人说。

调解推动电梯更新

金色世家小区共有21部电梯，已陆续达到使用年限，原定去年10月份开始陆续进行更换，但因为一些居民不理解，导致更换时间推迟了2个月。

紫荆花社区党委书记黄宝莉告诉记者，社区决定启动电梯更新后，一部分居民反对声音很大，主要原因就是他们担心自己要承担部分费用。居民李师傅不但到处打电话投诉，还四处上访；不但自己不参加，还影响带动了一批人。

获悉情况后，金玉华和黄宝莉先后多次上门找李师傅谈心，给他讲解国家政策和资金来源，打消他的顾虑。

如今，小区已经完成了5部电梯的更换，第二批6部电梯更换已经启动。“老人不行就找年轻人，租户不行就找房东，只要耐得住性子，问题总会有解决办法。”金玉华说。

记者史强

ICBC 工银金行家

广告

存金计划

积存你的金色梦想



工银积存金 伴你存黄金

- 轻松入门，1克起投
- 点滴成金，支持定投
- 买卖灵活，多渠道办理
- 积累黄金，可赎回变现



扫码参与积存
或就近至工行网点办理

【风险提示】：受地缘政治、经济因素以及各种突发事件的影响，黄金价格可能发生波动，购买者应充分考虑由此产生的一切风险及损失。图片仅供参考，产品以实物为准。