

“托管班”托起民生幸福

东西湖区慈惠街道滨江社区党支部书记 吴穹

【案例背景】

滨江社区汇聚了众多产业园区。每年暑假,孩子“谁来管”的问题便成为悬在许多职工家庭心头的大石。社区工作人员在日常走访和居民议事会上听到最多的,就是家长们无奈的呼声:有的因无人看娃被迫频繁请假,影响工作;有的只能将孩子独自留在家中,时刻担忧安全问题;即便托付给他人,那份牵挂也从未放下。这是困扰双职工家庭的烦心事,也是衡量社区治理能力的一道民生“考题”。

【治理办法】

急群众所急:从“迫切需求”到“精准回应”

群众的急难愁盼,就是社区行动的“冲锋号”。滨江社区党支部敏锐地捕捉到这一民生痛点,迅速将“开设规范化暑期托管班”列为年度重点民生项目,目标直指“解决群众后顾之忧、守护孩子安全成长”。这一精准回应,不仅对接了居民家庭的核心需求,也间接回应了辖区企业稳定员工队伍的期盼,让民生服务从一开始就走在了“对味”又“贴心”的轨道上。

聚多方合力:从“单打独斗”到“多元联动”

开设托管班,说起来容易做起来难。场地、师资、课程、安全……每一项都是挑战。此前,辖区曾有企业尝试自行开办托管班,终因专业人员缺乏、课程设置单一等问题,面临安全隐患大、参与度低的困境,最终难以为继。滨江社区深知,要破解这道难题,必须凝聚各方力量,变“单打独斗”为“握指成拳”。

社区党支部充分发挥引领作用,第一时间吹响“集结号”。一场党建工作座谈会暨区域党建工作联席会,将辖区非公党支部、企业代表、居民代表聚到了一起。“暑期托管”成为会场上的核心议题,大家集思广益,共商对策。社区党支部主动担当起“枢纽”角色,向上积极对接街道党建办、社会事务办以及共青团、工会、妇联等部门,争取政策指导与资源支持;向下组织实地考察,将社区二楼会议室改造为托管主阵地,并同步开放配套图书室,确保场地安全、功能齐全、空间充裕。一个由社区“搭台”,各方力量“唱戏”的共治格局初具雏形。



志愿者带领孩子们跳舞健身。



社区志愿者带着孩子们进行趣味活动。

重服务品质:从“基础看护”到“综合育人”

解决了“有人看”的问题,如何实现“看得好”?滨江社区并未止步于简单的看护。他们深知,一个优质的托管班,应当成为孩子们暑期成长的“加油站”。

为破解托管班“从零起步”的发展难题,社区主动链接专业资源,引入社工站、公益组织等力

量,并与辖区优秀的非公党支部携手,共同设计课程体系。在保障基础看护的同时,一系列精心策划的特色课程让孩子们眼前一亮:传承红色基因的党史故事、激发探索欲的科普实验、培养动手能力的手工创作、开阔眼界的智能制造研学……托管班实现了从“基础看护”到“综合育人”的华丽升级。

与此同时,一支由党员志愿者、企业青年员工组成的服务队

伍迅速集结,他们发挥各自特长,参与日常管理与课程辅导,成为托管班不可或缺的“守护者”。辖区企业也纷纷响应,用实际行动诠释社会责任:TCL公司敞开大门,提供智能制造研学场所;长兴集团慷慨解囊,捐赠品类丰富的儿童书籍;天黎集团带来妙趣横生的科普课程和精美健康的食品……“社区搭台多元参与”的共建共享格局已然成型,让托管服务既有守护安全的力度,更有滋养心灵的温度。

【成效与启示】

暑期托管班的成功举办,取得了实实在在的成效。社区累计服务儿童550余人次,实现“孩子开心 家长放心 企业安心”的预期目标。对于双职工家庭而言,卸下了沉重的“看护包袱”;对于辖区企业而言,稳住了后方,稳定了用工队伍;对于孩子们而言,收获了一个安全、快乐、充实的假期。

以托管班为“小切口”,滨江社区成功激活了居民、企业、社会组织等多方主体的参与热情。在共同解决托管问题的过程中,“有事共议 难题共解”的共治氛围日益浓厚。曾经疏离的邻里关系因孩子而拉近,企业与社区的联结因共同的责任而加深,居民对社区的认同感和归属感不断增强。

一个小小的托管班,托举起的是职工家庭的幸福日常,彰显的是党建引领下社区治理的民生温度。滨江社区用“将心比心”的服务理念,将一件民生“小事”做成了服务群众、凝聚人心、促进和谐的“大文章”,生动诠释了新时代社区治理的“力度”与“温度”。实践证明,只要始终坚持问需于民、问计于民,善于凝聚各方力量,就能在破解一个个民生难题的过程中,不断提升治理效能,绘就共建共治共享的幸福图景。

通讯员朱瑾 王怡 社区供图