

# “平安福”巡逻队守护居民平安

青山区钢都花园街道绿景苑社区党委书记 余锋

## 【案例背景】

绿景苑社区是国家第一批康居工程示范社区,社区呈现出在职党员报到多、老龄人口占比大、居民需求高、文化水平高、治理参与意愿高的“一多一大三高”特点,同时面临飞线充电、电动车入户、设施老化等安全隐患,以及夜间照明不足、特殊群体照料缺位等治理难题,仅靠社区与物业力量难以实现全时段、全覆盖管控。为破解这一困境,居民郭艮山主动牵头,联合小区党支部书记、党员骨干、离退休干部及下沉党员等84人,于2003年成立“平安福”志愿者巡逻队。2026年,社区以党建为引领,以红色物业建设为抓手,将“平安福”志愿者巡逻队深度融入“社区+业委会+物业”三方联动治理体系,走出了一条“党建引领、红色物业赋能、居民自治、多方协同”的基层平安建设新路径。

## 【治理办法】

### 党建引领强根基 三方联动聚合力

社区将巡逻队全面纳入红色物业治理体系,充分发挥离退休干部先锋模范作用。

搭建“居民议事+巡逻值守”双平台,依托“长廊议事”倾听居民诉求、共商治理对策;优化“发现—反馈—整改—回访”闭环治理流程,轻微隐患现场劝阻整改,疑难问题第一时间通过工作群上报,确保问题件件有回音、事事有着落。同时强化社区、业委会、物业三方协同,联动共建单位开展隐患排查、文明宣传、应急演练,形成多方协同共治的治理格局。

### 全时巡查守底线 四步工作保平安

巡逻队紧扣红色物业“安全为先、服务为本”核心理念,实行每日分时段全域巡查制度,重点盯防楼栋出入口、车库、消防通道等关键区域,化身“安全监督员”精准排查飞线充电、消防通道堵塞、设施老化等老旧小区高频安全隐患。坚持以“巡安全隐患、访邻里动态、报矛盾纠纷、办小微实事”四步工作法为抓手,实现安全防范、民情收集、矛盾化解、便民服务一体化推进:逐栋劝阻不文明行为、协助清理楼道杂物;夜间守护晚归居民、快速处理突发情况;常态化开展消防安全、反诈、燃气安全、文明养犬等知识普及,把平安知识和民生政策送到居民家门口,打通政策宣传“最后一公里”。

### 多元服务提质效 一队多能暖民心

围绕红色物业精细化治理需求,巡逻队实现“一队多能 一岗多责”,成为红色物业服务群众的重要延伸力量,构建多岗联动服务体系。一是环境治理岗。配合物业、业委会开展绿化养护、停车位规范、民情收集等工作,推动小区环境焕新、秩序井然;二是政策



巡逻队队员检查消防灭火器有效日期。

社区供图

宣讲岗。发挥队员“人熟、地熟、情况熟”优势,以唠家常方式宣讲红色物业、老旧小区改造等民生政策;三是民生服务岗。深度融入社区“好味到”送餐队、邻里服务中心,联动开展义务理发、跑腿帮办、高龄老人送餐等暖心服务,让红色物业服务从“阵地”延伸到居民“家门口”。

### 邻里帮扶传温情 精准服务守初心

针对社区老龄人口占比大的实际情况,巡逻队将特色巡逻与“邻里认亲”帮扶品牌深度结合,84名队员全员参与结对帮扶,重点关爱空巢、孤寡、困难老人等150余名特殊群体,严格落实“每日两访”制度,提供买菜买药、谈心唠嗑、家电维修、节日慰问等“一对一”“多对一”精准服务,突发情况第一时间联动社区、物业快速处置。

以“特色巡逻+精准帮扶”模式让巡逻更有温度,推动队员从“旁观者”转变为“主人翁”,实现从“要我管”到“我要管”的思想转变,把小微实事办到群众心坎上,架起物业与居民、邻里之间的温情连心桥。

### 多方协同激活力 共治共享聚同心

社区党委发挥领导作用,为

巡逻队统筹场地、物资资源,定期组织交通安全、消防安全等专业业务培训,提升队员应急处置与矛盾调解能力;业委会做好桥梁纽带,及时收集居民对巡逻队的意见建议并推动整改;物业与巡逻队建立高效联动机制,对反馈问题响应率达100%、处置办结率超98%。

2026年社区新招募20名热心群众加入巡逻队,队伍规模持续壮大,以志愿力量带动居民广泛参与家园守护、互相监督提醒,彻底改变“社区干、居民看”的局面,营造出“红色物业引领+特色队伍带动+居民广泛参与”的共治氛围,实现“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层治理目标。

### 长效运维强保障 激励回馈促长效

巡逻队持续完善“日巡查、周例会、月通报”制度,全程跟踪问题整改,将巡逻值守与文明创建、志愿服务相结合,推动平安建设融入日常。同时社区将巡逻队工作纳入基层治理考核,建立健全“精神激励+物质保障+权益回馈”三位一体的激励回馈机制,让志愿者“有付出、有认可、有收获”。一是精神层面。定期开展“最美巡逻队员”评选,在社区宣传栏、居民微信群公示表彰,制作志愿事迹宣传海报,讲好巡逻队

暖心故事。二是物质层面。为队员配发巡逻马甲、手电筒、急救包等必要装备,节日送上慰问品,对长期参与、表现突出的队员发放米、面、油等物资。三是权益层面。将志愿服务时长纳入社区积分体系,积分可兑换社区便民服务、银行礼品券,优先推荐优秀志愿者参与社区评先评优及各类文明评选。

通过全方位激励保障,让队员有干劲、有归属感,确保平安守护长效常治。

## 【成效与启示】

通过党建引领下的居民自治平安守护实践,绿景苑社区安全隐患精准清零,邻里关系更加和睦,文明风尚蔚然成风,服务效能全面提升,自治能力显著跃升。社区获评湖北省“扫黄打非”基层示范点、武汉市无毒示范社区,“社区+业委会+物业+巡逻队”四方协同治理模式成熟,基层治理效能大幅提升。

绿景苑社区的实践证明,党建引领是核心。把党组织建在巡逻队,让党员在第一线发挥作用,以红色物业建设为核心抓手,才能凝聚多元治理合力、确保基层治理方向不偏。居民自治是关键。尊重群众主体地位,激发居民参与热情,让群众成为治理主角,通过特色志愿队伍带动全民参与,才能破解“社区干、居民看”的基层治理难题。多方协同是保障。强化社区、业委会、物业三方联动,统筹共建单位、专业力量等各类资源,形成闭环治理机制,才能实现基层治理长效常治。精准服务是温度。聚焦群众“关键小事”,紧扣社区老龄人口多的实际特点,将安全守护与特色帮扶结合,才能让治理更有质感、更具温情。激励保障是支撑。建立健全全方位、多元化的激励回馈机制,让志愿者的付出得到实实在在的认可,才能持续激发志愿队伍活力,保障治理力量长效运转。