

从“摔跤点”到“安心路”



我家小区
新变化

我在博雅苑住了好几年,小区道路和环境的变化,我都看在眼里。最近小区里最火的事儿,就是咱们物业在2025年武汉市住宅小区物业服务质量考评中,拿了武昌区第二名!说真的,听到这个消息,我们一家人都觉得理所当然,因为红色物业把业主关心的实事都做好了。

要说最让我难忘的,还是小区雅安街门面那段路。那路坑坑洼洼的,被有心人标注了“摔跤点”提醒。一到下雨天,路面全是积水坑,每次从这儿过,都得慢慢走,就怕脚下一滑摔着。这些“标注”,被小区的物业工作人员记在了心里,很快在社区、居民监督员和红色物业的共同努力下,这个事儿得以解决。

记得那阵子连续几天的阴雨天气,我回家途中看见物业鲁师傅蹲在那儿修路面。先把坑里的碎石、烂泥清干净,再把积水舀出去,把凹陷的地方找平,然后一勺一勺往里面铺水泥砂浆,铺完了还反复压实,每一步都做得特别仔细。看着他冒雨忙前忙后的样子,我打心底里又暖又佩服。没多大一会儿,坑坑洼洼的路变得平平整整,积水也彻底不见了。现在每次走在这条路上,脚下踏踏实实,邻里们碰到一起,都得夸一句:“这物



老小区新添了爱心花架。



旧物改造后的小区一角。

业,是真办事儿,靠谱!”

这段修好的“安心路”,只是咱们小区变化的一小部分。以前小区角落里,总堆着些业主替换下来的废旧轮胎,又占地方又难看。可现在再去看,那些角落

都变样了——废弃轮胎被清理干净,洗得干干净净,磨掉毛刺,再涂上各种颜色的漆,做成了毛毛虫等各种造型,整整齐齐摆在小区广场上,看着特别温馨。爱心广场上还新添了铁艺爱心花

架,上面摆着各种各样的绿植花卉,错落有致。春天的傍晚,我们和邻居相约到广场散步,花香和烟火气交织。

更让我们觉得暖心的,是一些不起眼的小区细处变化。以前小区电梯里是瓷砖地面,碰上雨天,老人和孩子特别容易滑倒。不知道从啥时候起,业主装修遗弃的木地板被捡了回来,仔细擦干净、磨光滑,一块一块铺在了楼栋电梯里。现在一进电梯,脚踩在地板上稳稳的。碰到同楼栋的邻居还跟我说:“你看这多细心,连这点小事都替我们想到了。”

从冒雨修路面,到把废旧轮胎做成景观、废地板铺电梯,再到平时的日常打理——楼道里的垃圾从来不会堆着,公共设施坏了,一个电话过去,物业很快就来修,我们业主有啥需求,他们也总能第一时间回应。也正因为如此,咱们小区连续4年,物业费收缴率达百分之百。这样的工作效率和办实事态度,靠谱,值得“被看见”。

小区能有这么大的变化,离不开都市桃源社区书记和社区工作人员的共同努力。在党建引领下,社区居委会、业委会和物业公司三方配合,他们拧成一股绳,一门心思为业主办实事、解难题,让“红色物业”服务的暖,真真切切落到了每一个普通人身上。

口述:李德勤(79岁) 武昌区南湖街道都市桃源社区
整理:程婷 社区供图



△ 《梅庭》

作者:向昊(77岁)
东西湖区常青花园第二社区

▷ 《妙遇》

作者:赵福武(57岁)
汉阳区建桥街道车站社区

