

# 把医疗服务送到居民家门口

东西湖区径河街道莲花湖社区党委书记 徐伟山

## 【案例背景】

基层治理的核心是为人民服务,健康服务更是民生福祉的重要基石。莲花湖社区以基层治理创新为抓手,在“莲悦·共享客厅”治理枢纽基础上,携手协和东西湖人民医院,全力打造“莲湖医+亲”特色健康服务项目,通过精准问需、多方共建、常态服务、长效运营的务实举措,把专业医疗服务送到居民家门口,破解特殊群体“就医难、康复难”痛点,让健康服务成为基层治理最暖民生实事。

## 【治理办法】

### 精准问需

#### 锚定民生痛点,打造靶向服务

基层治理实效,始于对居民需求的精准捕捉。莲花湖社区负责人坦言,打造“莲湖医+亲”项目,初衷正是回应辖区居民实实在在的健康需求,而辖区王女士的经历更是让社区坚定了把医疗服务下沉做深做实的决心。此前社区联合中铁建江语城物业与协和东西湖医院共同举办“情暖金秋,爱在重阳”惠民义诊活动,居民王女士抱着顺便检查的心态参与,提及颈部偶尔不适后,被带队的童主任发现甲状腺异常结节,经进一步检查确诊为甲状腺癌早期,因救治及时顺利完成手术,恢复良好。事后王女士特地到社区致谢,感慨“家门口的义诊抓住了最佳治疗时机”,这一幕让社区深刻意识到,居民尤其是老年群体、居家康复患者,普遍面临“出行就医不便、日常康复缺指导、慢性病咨询无门”的难题,不少健康隐患正因为缺乏专业、便捷的医疗筛查而被忽视。

也正因如此,社区在打造“莲悦·共享客厅”过程中,通过“银龄恳谈会”“邻里议事会”等分层议事机制,全面梳理辖区居民的健康诉求,摒弃“大水漫灌”式服务,以居民健康需求为导向,将医疗服务下沉纳入重点民生实事,联合协和东西湖医院聚焦居家康复患者、高龄老人、慢性病患者等重点群体,明确“义诊进社区、康复送上门、咨询常态化”方向,让“莲湖医+亲”项目从诞生之初就贴合民心、直击痛点,真正实现“民有所呼,我有所应”。

### 多方共建

#### 凝聚治理合力,构建协同体系

“社区主导、多方联动、资源整合”一直以来就是莲花湖社区基层治理的核心做法,更是“莲湖



医生在社区坐诊。



社区联合医院进行义诊。

医+亲”项目落地见效的保障。作为“莲悦·共享客厅”的重要复合型服务内容,项目打破医疗与社区治理壁垒,构建起“社区+医疗机构+志愿者”三方协同体系:社区党委发挥统筹协调作用,将健康驿站纳入客厅功能布局,搭建居民与医护对接渠道;协和东西湖医院机关第二党支部派驻专

业医护人驻驿站,开展免费检测、健康咨询、科普讲座等基础服务,并聚焦上门服务,为居家康复患者提供专业支撑;社区志愿者主动衔接服务、反馈居民需求,形成“专业医疗+社区统筹+志愿助力”的良性循环,让项目从单一医疗服务升级为多方共建的民生样板。

### 常态服务

#### 践行雷锋精神,传递健康温暖

学雷锋精神,做为民实事。莲花湖社区将雷锋精神与“莲湖医+亲”深度融合,以志愿服务为载体,推动健康服务从“阶段性活动”变为“常态化保障”。社区联合协和东西湖医院医护志愿者,为居家康复患者提供“一对一”上门服务,细致检查身体、指导康复训练、讲解护理知识、叮嘱用药禁忌,建立专属咨询通道,让患者足不出户享受专业医疗指导。日常里,健康驿站定期开展义诊、健康咨询,切实解决特殊群体“出行就医难”问题,让雷锋精神在暖心服务中落地生根,让“莲湖医+亲”成为社区最具温度的民生品牌。

## 【成效与启示】

基层治理关键在“建管用”全周期发力,“莲湖医+亲”项目依托“莲悦·共享客厅”实现可持续运营,也提炼出基层健康服务的核心经验。一是坚持党建引领,通过党建共建链接优质医疗资源,将医疗服务纳入社区治理整体布局,筑牢服务根基;二是坚持专业支撑,与正规医疗机构深度合作,以专业医护力量保障服务质量,让居民放心安心;三是坚持为民导向,从驿站固定服务到上门服务,再到长效咨询通道,不断延伸服务触角,聚焦特殊群体“急难愁盼”,把民生实事办在群众心坎上。

以“医”为桥、以“亲”为纽带,“莲湖医+亲”既是莲花湖社区基层治理的创新实践,也是“以人民为中心”发展思想的生动诠释。未来,莲花湖社区将持续深化项目内涵,推动健康服务与基层治理深度融合,让更多居民在暖心服务中提升获得感、幸福感、安全感,为基层治理绘就更温暖的健康底色。

通讯员张超 社区供图