

云梯搭起“暖心桥”



我住在东吴里小区,今天,我想说说发生在我家的一件暖心事。

事情要从上个月说起。那天晚上,我突然发现阳台角落有点湿,起初没太在意,以为是雨水飘进来了。可没过几天,渗水越来越严重,积水顺着阳台边缘往下淌,慢慢浸湿了墙面和地板。

我试着自己找漏水点,可阳台顶根本看不见。从内部修过几次,都是治标不治本,过两天又漏了。眼看着家里墙面起皮、地板发霉,我是真急了。

实在没办法,我想到了网格员小邱。平时小邱经常在小社区里转,谁家有困难他都热心帮忙。电话那头,小邱听得很认真,把漏水位置、情况都记了下来,安慰我说:“刘叔您别急,我马上想办法。”

没想到,挂了电话没多久,小邱就赶到我家了。他仔细看了漏水情况,又跑到楼下去查看,来来回回跑了好几趟。“这事儿不能拖,漏水不解决,您家



工作人员拆掉遮阳棚找漏点。

里就没法正常住。”他一边说,一边联系社区和东吴里自管组,协调专业维修人员。

第二天一早,维修师傅就到了。可一勘察,大家犯了难——漏水点在阳台顶,还被遮阳棚挡着,普通脚手架根本够不着,地面作业也无法操作。师傅说,必须先把遮阳棚拆了才能彻底排查维修,可我们这是六楼,拆遮阳棚得高空作业,存在一定安全风险。

小邱急得直挠头,又打电话跟自管组商量。最后,自管

组协调来了一辆云梯车!我站在阳台上看着云梯车开进小区,心里一下子就踏实了。

云梯缓缓升起,我的心也跟着提到了嗓子眼。我仰着头,看着小邱跟着维修人员站在云梯上,小心翼翼地拆遮阳棚的连接点。他配合维修师傅,一个螺丝一个螺丝地拧,一块一块地拆。真是把居民的事当成自己的事在办啊!

经过一个多小时的紧张作业,遮阳棚终于被安全拆除,漏水点也找到了,很快完成了维

修。我握着小邱的手,千言万语都说不出来,只能一个劲儿地说“谢谢”。他却说:“这是我应该做的,社区网格员就是给居民服务的。”

如今,家里阳台再也不漏水了,墙面干了。可每次走到阳台,我都会想起那天云梯上的身影。小邱不光是帮我家修好了漏水,更是在我们居民和社区之间搭起了一座“暖心桥”。

通过这件事,我真切感受到,网格员不是挂在墙上的名字,而是实实在在为我们跑腿、替我们操心的人。从日常走访到急事难事,从矛盾调解到民生服务,望丰社区的网格员们就像一个个“多面手”,哪里有需要,他们就出现在哪里。

我想借这个机会,替我们全家,也替东吴里的老街坊们,跟小邱、跟社区说声谢谢。你们用脚步丈量民情,用实干温暖民心,住在这样的社区,我们安心、暖心,更放心!

口述:刘学荣(42岁) 东西湖区吴家山街道望丰社区

整理:夏青 邱伟 社区供图



△
《水天一色》
作者:吴永寿(65岁)
汉阳区龙阳街道汉城社区

◁
《天兴洲的春天》
作者:黄有刚(58岁)
江汉区常青街道八达里社区



《虎啸松声远,龙吟海浪高》
作者:聂家声(83岁)
江岸区后湖街道美庐社区