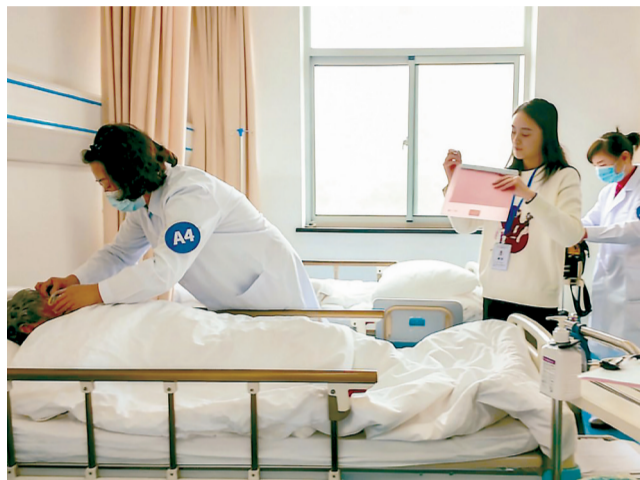


社保“第六险”从局部试点走向全国推行 当长期照护师敲开家门之后

近日,《关于加快建立长期护理保险制度的意见》正式发布,意味着被称为社保“第六险”的长期护理保险正式从局部试点走向全国推行。前不久,上海今年首场健康照护师(长期照护师)五级职业技能等级认定考试举行,秦梅和百余名同行走进考场,希望成为这个新职业最早一批“持证上岗者”。

什么样的人正在进入这个新行业?他们如何对接万千家庭的需求?连日来,记者走近秦梅等一线护理员,直击他们敲开一扇扇服务对象的家门。



上海今年首场长期照护师职业技能等级考试现场。

2025年,全国首场长期照护师考试。

全国首批长期照护师职业技能等级证书颁发。

当“小老人”照顾“老老人”,如何松口气

秦梅今年43岁,7年前,她在南京西路商圈的一幢写字楼里从事理财工作,如今,她成了穿梭在上海大街小巷的长护险护理员,每天早晨7时半出门,晚上6时收工,一天最多服务8位老人。

“过去在办公室敲电脑,现在挨家挨户照顾老人。”秦梅说,起初有点心理落差,但这几天,她感觉迎来职业发展新起点,“以前别人问我干啥职业,不仅得答‘护理员’,还得强调是做长护险的,如今五个字就能概括——长期照护师!”

“你可算来了。”这是李阿姨见到秦梅后,说的第一句话。

李阿姨今年62岁,家住长宁区仙霞新村街道,3年前,家中85岁的老父亲突发脑梗,右边一侧身体失去知觉,从此卧床不起。晚辈都在其他城市工作,李阿姨一人扛起照护的担子,每天早晨5时,她要先把自己的降压药吃了,再去照料父亲。

李阿姨有想过请护工。“稍有经验的护工每月工资要七八千,遇上失能老人,费用还要高。”她摇摇头,“价格吃不消。”

去年,经评估,李阿姨的父亲被认定为重度失能,可以申请长护险服务,每周7次、每次1小时,个人支付10%,也就是6.5元。

秦梅接下李阿姨家这单。“小秦看起来不壮,但力气大,也很专业,我要做半个小时的事,她10分钟搞定。”看着秦梅在父亲身边忙前忙后,李阿姨感慨,就是“如

释重负”。

在上海这样的老龄化城市,“小老人”照顾“老老人”不少见。根据上海医保部门的最新数据,上海已发展长护险护理服务机构近1200家,培育了一支6万人的专业化护理服务队伍,每年累计服务失能老人50多万人,入户服务达6000万次。根据全国统一的长护服务项目目录,36项服务已被纳入长护支付范围,其中就包括协助进食、沐浴、口腔清洁、压疮照护等20项生活照护类项目。

“退单”不是稀奇事,好服务不止“技术流”

“给老人翻身这个动作,看着简单但大有门道。不少家属是凭蛮力硬搬,自己累,老人也不舒服。”秦梅给记者演示了标准动作:挺腰弓步,一手扶住老人肩胛骨,一手扶住老人臀部,用巧劲替代蛮力,“这样不仅省力,老人也不会觉得疼”。

好服务可不止于“技术流”,长护险照护服务来了,问题一下就迎刃而解了?未必。采访中记者发现,“退单”不是稀奇事。

“你要是干不好,我也会退你的单哦。”秦梅的另一个服务对象钱婆婆刚见她时,就来了一个“下马威”。钱婆婆髋关节出了问题,生活无法自理,老伴年纪大了,照护有心无力,于是申请了长护险。问题是,她之前已“骂走”5位长护险护理员。

第一次上门时,秦梅按服务清单为钱婆婆翻身、叩背,当她端来热水准备给老人洗脚时,老人

毫无预兆地突然一把薅住秦梅的头发:“别动我,不舒服!”秦梅吓了一跳:“对不起啊,哪里不舒服你和我说说……”

“当天回家,我真是忍不住就哭了。”说到这里,秦梅有点不好意思,但她没想过撂挑子不干,而是开始在网上搜索老年心理相关的文章看。后来,再度敲开钱婆婆的家门时,她更注意在护理老人的同时,与老人“谈谈心”。

又是一次洗脚时,钱婆婆突然开始抹眼睛,她悄悄告诉秦梅,今早自己没控制住,尿在床上,失能后,自己成了“没用的累赘”。“你不是累赘呀,是家里的‘老宝贝’,我会把你照顾得好好的。”秦梅一遍遍安慰。钱婆婆点点头:“谢谢你,小秦,你说的这些,没人和我说过。”

失能群体不仅需要长期照顾,也需要陪伴。身体活动功能缺失容易带来精神上的痛苦,有调查显示,我国失能老人抑郁症状检出率高达48.6%。

失能老人需要的不只是基础照料,更渴望被理解。这不仅需要照护者个人的探索、琢磨与用功,还需要整个人员培训体系的关注、再优化。

“被需要”的新职业,留住“有向往的人”

从2016年长护险制度启动试点,到全国推开,一支专业照护队伍逐渐壮大,这是长护险的“生命线”。

当然,这条“生命线”面临诸多考验。我国养老护理员供给缺

口达550万人,长期照护师作为养老护理领域的细分门类,更面临专业人才短缺的问题。现有队伍中,长护险护理员多为50岁左右的女性,年轻人与高学历人才很少,技能水平也参差不齐。

这无疑是一个高度“被需要”的新职业,如何吸引人才加入、留住“有温度的人”?职业标准的升级,成为这个行业转型的一个新契机。上海市医保部门相关负责人告诉记者,过去,从事长护险服务的护理员大多持养老护理员证书,长期照护师证书的专业性和针对性更强,目前新旧证书并行,“原有证书依然有效,同时鼓励以新标准提升队伍专业水平”。

上海崇康职业技能培训学校是长宁区一家长期照护师培训学校,校长李起铭提到,他们正持续完善从岗前到岗中的全流程培训,将及时更新课程内容。

不断升级的考试与考核评估体系,正让长期照护师这个新职业的路径日益清晰。李起铭告诉记者,在上海,长护险护理员“多劳多得”,每月工资能拿到7000元以上,“如果特别努力,工资上万元也有可能”。当然,在此期间,一线护理员也期待社会对这个新职业的认可度再提高一点。

10年来,长护险敲开了万千失能家庭的门,也推开了老龄化社会破局、职业新生的窗。然而,要让这扇窗透进更持久的光,仍需在人才队伍建设、照护服务供给水平、社会认同上持续破题。老龄化社会滚滚而来,一切才刚刚开始。据《文汇报》报道