

# 有效推进清障行动 社区环境焕然一新

江夏区金口街道金槐社区党支部委员 曹妍

## 【案例背景】

金槐社区成立于2025年11月,地处江夏区金口街道核心区域。作为全新整合的社区,治理难度突出,呈现“三型并存”特点:金城一号由6个村、社区拆改建制,村规民约与城市生活习惯亟待融合;新长江香榭国际城为商品房小区,居民对环境品质要求较高;后山府由3个老社区拆迁安置而成,大量村改居居民从平房搬入高楼,生活习惯、居住理念及安全意识存在明显转型鸿沟。随着居住人口增加,楼道杂物乱堆放、公共空间占用等问题日益凸显,尤其是拆迁安置小区的部分老年居民囤积旧物,不仅影响环境,更堵塞消防通道、埋下安全隐患。因居民构成复杂、诉求差异大,单靠社区力量难以彻底破解难题,亟须探索多主体协同治理新模式。

## 【治理办法】

### 党建引领 构建三方联动全链条机制

针对治理难点,金槐社区创新推行“社区+物业+党小组”三方联动机制,由社区党支部牵头,建立“部署—攻坚—固效”全链条工作机制,明确三方职责:社区党支部统筹调度、制定方案、动员力量;物业提供工具、车辆等专业支撑,承担保洁清运;党小组依托“人熟、地熟、情况熟”优势,开展前期摸排。

社区组织60余名党员志愿者联合物业保洁,对主干道、绿化带、楼道等重点区域开展“地毯式”清理;党小组同步摸排杂物堆积重点户,建立“一户一档”问题清单。三方建立每日沟通机制,互通进度、共商难题,形成协同共治格局。



金槐社区举行三方联动会议。



金槐社区工作人员清运居民楼道杂物。

### 亲情破题 柔性推进专项清障行动

面对部分老年居民“舍不得扔”的顽固观念,社区党支部转换工作思路,摒弃简单强硬的整治方式,将居民子女作为破题突破口,以亲情力量撬动治理难题。通过联合入户走访、电话沟通等多种方式,向老年居民子女详细说明杂物堆积的危害,重点讲解杂物堵塞消防通道、堆放易燃物品可能引发的安全风险,引导子女主动参与劝导工作。

通过“子女劝导”撬动“父母

转变”,耐心细致的亲情沟通有效化解了老年居民的抵触情绪,让居民从“不愿清”变为“主动清”。专项行动期间,累计动员42户家庭主动清理废旧家具、纸箱、塑料瓶等各类杂物约3.2吨,整治公共区域50余处,有效改善了社区公共环境,消除了潜在安全隐患。

### 常态长效 构建闭环管控巩固成果

为防止杂物堆积问题反弹,金槐社区将三方联动机制转入常态化运行,构建“巡查—宣传—会商—闭环”的长效管控模式。物业专

人每日动态巡查,发现新增堆物现象立即上前劝导、及时清理,做到即查即劝、即劝即清;社区依托业主微信群、小区宣传栏等阵地,定期推送消防安全警示案例、文明居住知识,普及杂物堆积的危害,让“杂物不堆、通道不堵”成为全体居民的思想共识和行动自觉。

党小组每季度牵头召开“三方联席会”,邀请居民代表共商治理难题、倾听意见。同时完善“居民点单、社区派单、物业接单、党小组督单”闭环服务,及时响应居民诉求,推动环境治理从“短期攻坚”向“常态长效”转变。

## 【成效启示】

通过三方联动专项清障行动,金槐社区成功破解杂物堆积、消防通道堵塞等顽疾,辖区环境面貌焕然一新,有效化解了老年居民的抵触情绪,赢得了辖区居民的广泛认可和支持。同时,三方联动密切了社区、物业与居民的联系,增强了居民主人翁意识和文明素养,营造了“人人参与、共建共享”的良好氛围,为后续治理奠定坚实基础。

经验启示主要有:一是党建引领是基层治理的核心支撑,要以社区党组织整合多方力量,形成协同共治合力,破解治理难题。二是柔性治理是赢得居民支持的关键,兼顾刚性管理与人文关怀,通过亲情劝导化解抵触情绪,让治理有力度更有温度。三是常态长效是巩固成果的保障,唯有建章立制、常态化管控,才能防止问题反弹,提升治理效能。金槐社区将持续深化共建共治共享基层治理格局,巩固整治成果,激发居民自治热情,推动环境治理提质增效,共建整洁安全和谐的美丽家园。

通讯员董亚丽 社区供图

讲文明 树新风  
武汉晚报公益广告

书香武汉全民读书月  
邀您共品书香

