

# 浩海小区旧改“改到居民心坎上”

江汉区汉兴街道常三社区党委书记 殷雪

## 【案例背景】

常三社区始建于2000年5月,现有居民5729人,辖区浩海小区长期面临诸多生活困扰。小区整体环境欠佳,树木过于茂盛遮挡阳光,导致室内采光差,通风不畅。小区内部道路破损、坑洼不平,雨天易积水。污水管道破损导致排污不畅,机动车车位紧张,车辆停放混乱。部分楼栋存在楼顶和外墙漏水等问题,直接影响居住安全与质量。通过一系列针对性改造措施,解决了居民急难愁盼问题,让老旧小区重焕生机。

## 【治理办法】

### 党建引领 共商共建共享

常三社区始终坚持以党建为引领,将“共商共建共享”理念贯穿老旧小区改造全过程。为确保改造真正契合居民需求,社区通过召开居民议事会、设立意见箱、入户走访等多种形式,广泛收集居民普遍反映的痛点、难点问题,以及对改造项目的具体意见和建议。搭建“居民会客厅”议事平台,让大家充分表达诉求、参与决策,共同决定“改什么、怎么改”。同时,社区积极邀请具备工程、规划等专业背景,了解小区建造历史的居民代表,深度参与到改造方案的讨论优化和施工过程的监督环节,充分发挥其专业优势,确保改造的质量和最终效果,真正实现“改造改到居民心坎上”,提升居民的获得感、幸福感和满意度。

### 基建升级 筑牢宜居根基

旧改工程聚焦居民急难愁盼,对树木过密、道路破损、楼顶漏水等顽疾开展系统整治。施工团队架起云梯,对过于茂密的枝叶分层、分段进行修剪,树木坠落的隐患减少了;对外墙进行修缮加固,楼顶全面翻新防水层,彻底消除安全隐患;更换老旧破损、塌方的下水管道,根治污水倒灌难题;同步实施楼道线路规整入槽,告别“蜘蛛网”般的飞线乱象,提升整体安全系数。“以前一下雨就发愁,污水排不出去,经常倒灌进一楼屋里,又脏又臭。”居民阮先生感慨道,“现在管道全换了,排水通畅,墙面也结实了,住着踏实多了!”从“忧居”到“优居”,基础设施的全面升级不仅提升了小区“颜值”,更筑牢了居民幸福生活的根基。

### 生态停车 打造安全环境

针对居民反映强烈的停车



浩海小区内又一栋楼加装了电梯。



社区召开议事会。

位破损、车辆乱停乱放及占用公共通道等顽疾,常三社区依托小区党支部、楼栋长与物业

构建“三方联动”机制,变“单兵作战”为“合力攻坚”。通过深入走访摸排与多方协商议

事,社区科学制定整改方案:一方面实施生态化改造,修缮破损路面,利用闲置空间新增停车位20余个;另一方面优化标识标线,全面规范停车秩序。如今,路面平整无积水,车辆停放井然有序,消防通道畅通无阻。“改造后不仅环境好了,停车也更规范了,大家心里都舒畅!”车主吴先生的点赞,正是居民满意度提升的生动写照。

### 适老改造 关爱银发群体

针对小区内老年居民多的特点,本次改造项目深度聚焦适老化需求,致力提升银发人群生活品质。成立“党建+调解”工作组,针对电梯加装引发的争议问题展开疏导,去年小区成功加装6部电梯。在楼道内增设爱心座椅及无障碍扶手,构建起安全的出行环境。翻新了2处休闲角,老人们有了遮阳避雨的聊天交流场所。

## 【成效与启示】

一系列暖心举措,不仅打通了出行的“最后一公里”,更让老年群体切实感受到了社区改造带来的幸福感与归属感。如今,行走在浩海小区,道路平整干净,车辆停放有序,楼内整洁美观,休闲区域欢声笑语。此次旧改不仅实现了小区硬件设施的“升级换代”,更切实解决了居民急难愁盼问题,尤其是电梯的加装,体现了对老年人等特殊群体的关怀,是“民心工程”的具体实践。

通讯员祝璇 社区供图



居民参与排污管道改造。