

破解“食”事难题 守护幸福“食”光

硚口区韩家墩街道简易社区党委书记 王皓

【案例背景】

简易社区建成于20世纪90年代,老年人口占比超40%,空巢独居老人近半,“吃饭难”问题突出:行动不便、做饭费力、营养不均、常吃冷饭剩菜存在健康隐患。同时,新业态从业者、双职工家庭也急需便捷实惠、安全可靠的便民餐饮服务。近年来,社区党委将幸福食堂列为民生实事头号工程,坚持党建引领、多元共建、精准服务、长效运营,聚焦就餐堵点,打造暖心阵地,用一餐热饭温暖民心,筑牢基层治理根基。

【治理办法】

敲门问需,把准群众需求

幸福食堂建设的出发点,始终是满足居民的实际需求。建设启动之初,社区党委开展全覆盖敲门行动,以居民需求为导向,由社区干部、网格员、党员志愿者逐户走访,精准掌握老年群体、新业态从业者、双职工家庭的就餐诉求。

针对老年人特点,制定低盐低糖、软烂易消化的个性化菜单,兼顾营养与口感;考虑到不同群体的经济情况,实行“普惠价+优惠价+公益价”阶梯定价,确保困难群体用餐无忧;实地勘察出行路线,选址社区中心,实现15分钟就餐圈,最大限度方便居民就餐;推行“堂食+配送+助餐”一体化服务,切实解决行动不便老人就餐难题。通过逐户走访、逐人沟通,幸福食堂从“我要建什么”转向“居民要什么”,从源头避免建得好而用不好的困境,为食堂建设运营夯实基础。

阳光协商,共绘建设图景

幸福食堂建设的核心,在于“怎么建、谁来管、如何可持续”。社区搭建“党组织+居民代表+党员骨干+共建单位”议事平台,围绕食堂选址、装修设计、菜品定价、食材采购、运营管理等核心问题充分协商,通过将全过程民主协商贯穿建设运营全周期,让居民真正成为幸福食堂的“决策者”与“主人翁”。

建立居民监督员制度,全程



居民参与幸福食堂包饺子活动。



居民挑选菜品。

监督食材采购、加工、留样;每月开展菜品评议,由居民投票选出受欢迎菜品,淘汰满意度低的菜品;定期组织居民代表、运营方、社区三方会商,及时解决运营中的各类问题。在运营上,采取“公益保障+专业运营”的服务模式,引入福康医养专业运营,结合老年群体饮食需求打造适老餐食,兼顾公益性与可持续性。

全程护航,确保长效运营

幸福食堂运营,既要暖民

心,更要守底线。为确保食堂安全、规范、长效运营,社区党委建立“全过程监督护航机制”,从食品安全、服务保障、长效运营三个维度发力,用实打实的举措让居民“吃得放心、吃得舒心、吃得暖心”。

社区联合市场监管部门严格把控食材采购、加工、消毒等环节管理,定期抽检整改,守住舌尖安全;优化适老设施,设置扶手、防滑垫、医药箱,提供取餐、送餐、陪护服务,落实特殊群体优惠;构建“社区主导、专业运

营、居民参与、多方共建”工作格局,形成多方合力,并拓展食堂功能,在非用餐时段开展老年课堂、健康义诊、政策宣讲等,使其成为邻里互动与治理融合的综合阵地,有效提升食堂运营的可持续性和生命力。

【成效与启示】

简易社区的幸福食堂现已成为社区暖心名片,日均服务百余人次,累计服务超3万人次,解决了老人“做饭难、吃饭凑”问题,也满足了上班族便捷就餐需求,居民获得感、幸福感显著提升。食堂建设不仅破解就餐难题,更提升基层治理效能,居民从被动接受转为主动参与,协商共治意识明显增强,社区总结形成“敲门问需—阳光协商—全程护航”工作法,为老旧小区改造、养老服务提升等提供可复制经验,激活治理内生动力。

基层治理,关键在民心;民生服务,重点在细节。简易社区幸福食堂的实践充分证明,唯有始终把群众的事当作自己的事,把群众的需求作为工作的出发点和落脚点,坚持党建引领、多元共建、精准服务,才能真正破解民生堵点、回应群众期盼,构建起“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层治理格局,让民生幸福在烟火气中持续升温。

通讯员胡芸 邵宇 社区供图