

巧解小区“千千结” 共治共享暖民心

长江新区阳逻街道银河社区 夏利

【案例背景】

中铁诺德逸都小区位于长江新区阳逻街道金台大道9号,涵盖高层、叠拼及商墅等房型。一年前,物业服务不到位、基础设施不完善等问题频繁投诉。银河社区党支部主动作为,充分发挥“红色物业”引领作用和“红色业委会”力量,组织居民志愿者、业委会筹备组成员及物业企业多方联动。现在,小区物业服务投诉率下降90%,小区面貌焕然一新,社区也探索出一条协调共治的基层治理新路径。

【治理办法】

党建引领强堡垒 红色力量全程发力

社区党支部将中铁诺德逸都小区列为重点攻坚对象,选派两名党建指导员蹲点联系,全面负责协商推进工作。两位同志深入一线,先后组织党员骨干、居民志愿者、业委会筹备组成员建立“红色攻坚小组”,明确工作原则。她们带头入户走访、建群联络、主持会议、对接物业,真正把党组织的声音传递到每一户居民心中,把党的工作做到群众心坎上。

网格覆盖无死角 线上线下打通“最后一米”

社区按楼栋建立两个网格大群,常住人口覆盖率达90%以上。对未添加微信的居民,逐一电话核实并记录原因,确保信息传递“无死角、不断链”。常住居民基本实现“一对一”线上联系,做到有问必答、有求必应、有矛盾及时化解。



社区工作人员、业主代表、物业工作人员一起协商小区建设。

入户走访听民意 诉求清单变整改清单

两周时间里,社区利用晚间时段集中入户走访住户,收集居民诉求175件,现场解答政策咨询17人。通过面对面交流,社区掌握了居民迫切关心的服务标准、服务内容、公共设施改善等诉求,并形成诉求清单,为后续协商奠定扎实的民意基础。

多方联动搭平台 国企担当促落地

街道、社区齐发力,多次组织召开“三方联动”会议,明确“统一思想、强化联动、注重实效、靠前服务”的工作要求。一个月前,阳逻街道牵头召集银河社区、中铁物业公司及业主代表研

究,邀请长江新区住建局相关负责人参加。本月初,经持续跟进,围绕清单诉求,底层商户物业费 and 车位服务费适度下调。

【成效与启示】

居民获得感显著增强,居民普遍表示“看到了物业企业的诚意,也看到了社区和街道的努力”。小区物业服务持续改善,初步形成“服务提升—居民满意—沟通积极”的正向循环。真情在社区内流动,多位居民专程来社区赠送锦旗表达感谢。

坚持党建引领是破解治理难题的根本保证。小区在暂未成立业委会的情况下,社区党支部

主动扛起责任,党建指导员靠前调度、全程参与,把“红色力量”嵌入矛盾化解和协商全过程。多方联动是推动问题解决的有效路径。街道党工委统筹,新区住建局政策把关,社区搭建协商平台,物业企业展现国企担当,居民志愿者和业委会筹备组成员积极参与,才促成沟通方案顺利落地。从入户走访到网格建群,社区始终把群众诉求放在心上、把群众工作做到家里。正是这种“笨功夫”“细功夫”,换来了居民的信任和理解。企业担当是提升治理效能的重要支撑,中铁物业以心换心、以诚换信,是基层治理的持久力量。

通讯员温鑫 社区供图

公告

我司部分钢瓶因故流失,经多方查找仍无法回收。现特此声明,对该批流失钢瓶予以注销,自本公告发布之日起,下述钢瓶相关权益及责任均按规定终止。

注销钢瓶清单

6010730078	6010729056	6010739338	6010734210	6010719071	6010738902	6010715208	6010731275	6010722523	6010734361
6010725075	6010807918	6010716879	6010716727	6010730090	6010731917	6010734879	6010720141	6010734340	6010738887
6010734798	6010718384	6010737827	6010729920	6010739441	6010719312	6010729062	6010733875	6010713502	6010716986
6010730924	6010729884	6010812206	6010716773	6010720262	6010711308	6010719461	6010731525	6010719835	6010715817
6010731323	6010719117	6010739142	6010715713	6010716241	6010729096	6010728114	6010731357	6010718034	6010784853
6010717870	6010729453	6010739126	6010738654	6010730402	6160005420	6010730169	6010716989	6010720444	6010728298
6010812155	6010713913	6010724160	6010730231	6010807783	6010734994	6010731923	6010719828	6010726317	6010729053
6010730282	6010734630	6010735582	6010731773	6010734655	6010717870	6010711860	6010733857	6010734821	6010734070
6010729762	6010719130	6010739416	6010735819	6010731418	6010730200	6010719171	6010730561	6010711593	6010729133
6010729831	6010740164	6010716726	6010716998	6010718725	6010731919	6010717011	6010713973	6010714072	6010738814
6010735564	6010731867	6010717664	6010734734	6010729691	6010731165	6010714065	6010715674	6010718628	6010738571
6010729711	6010715866	6010738293	6010715690	6010714257	6010731157	6010730906	6010715997	6010731063	6010787513
6010718977	6010731479	6010730155	6010729271	6010730920	6010734743	6010725240	6010719749	6010717388	6010782716
6010726320	6010716447	6010716741	6010735424	6010735804	6010729275	6010730928	6010719374	6010717105	6010791135
6010716478	6010738960	6010729264	6010728895	6010718985	6010729268	6010711860	6010733857	6010734821	6010786711
6010735445	6010717648	6010716736	6010730453	6010731898	6010731410	6010719291	6010729690	6010719658	6010774437
6010731839	6010716431	6010731404	6010738410	6010717041	6010719722	6010730289	6010733835	6010736041	6010791845
6010734276	6010735414	6010731613	6010729075	6010714353	6010729591	6010731360	6010715912	6010731840	6010782954
6010806432	6010715880	6010717245	6010731453	6010730649	6010731323	6010729922	6010729747	6010730101	6160785808
					6010716863	6010718049	6010717031	6010731171	6010784990

武汉长源燃料有限公司 2026年4月21日



居民来社区送锦旗。